



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Μ. ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ 6
Τ.Κ: 54621
Πληροφορίες: Κ. Μαυρομάτη
Τηλ.: 2313310201
Fax.: 2310861306
e-mail: amth@culture.gr

Θεσσαλονίκη,

Αριθμ. Πρωτ.

ΤΕΥΧΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΑΡ. ... /2020

ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΟΙΚΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
ΑΝΩΤΕΡΟ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΙΑΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

(ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ)

για την

παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και την προμήθεια και εγκατάσταση του
αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού για τις ανάγκες του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»

ΤΜΗΜΑ 1: «Ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android»

ΤΜΗΜΑ 2: «Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης
IRU»

ΤΜΗΜΑ 3: Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού.

Κριτήριο Ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης
ποιότητας – τιμής (σταθμισμένα κριτήρια) για το τμήμα 1 και η πλέον συμφέρουσα από οικονομική
άποψη προσφορά βάσει τιμής για τα τμήματα 2 και 3

Προϋπολογισμός Τμήματος 1: 346.774,19€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Προϋπολογισμός Τμήματος 2: 32.258,06€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Οι υπηρεσίες συντήρησης
υπολογίζονται ως ποσοστό 10% της τελικής τιμής του τμήματος 2 και θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή

Προϋπολογισμός Τμήματος 3: 30.645,16€ μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγωνισμού:

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών:

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από
εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	6
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	10
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	10
Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο	10
Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων	11
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	11
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	13
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	13
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4 Γλώσσα	14
2.1.5 Εγγυήσεις	15
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	15
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	15
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	16
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	17
Κριτήρια Επιλογής	21
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	21
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.6.1 ΤΜΗΜΑ 1	23
2.2.6.2 ΤΜΗΜΑ 2	24
2.2.6.3 ΤΜΗΜΑ 3	25
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας	25
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	25
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	26
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	26
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	27
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	36
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	36
2.3.1.1 ΤΜΗΜΑ 1	36
2.3.1.2 ΤΜΗΜΑ 2	38
2.3.1.3 ΤΜΗΜΑ 3	38
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών για το ΤΜΗΜΑ 1 της Σύμβασης	38
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	39
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	39
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	39
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	41
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	41
2.4.3.2 Τεχνική προσφορά	43
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	45
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	46
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	46
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	48
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	48
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	48

3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	48
	για το ΤΜΗΜΑ 1	48
	για τα ΤΜΗΜΑΤΑ 2 & 3.....	50
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	51
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	52
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	53
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	55
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)	56
	Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:	56
	Εγγύηση καλής λειτουργίας:.....	57
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	57
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	57
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	58
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	58
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	60
	<i>Ειδικά για τις υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου οπτικών ινών του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2.....</i>	<i>60</i>
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	61
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	63
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	63
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	64
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
	ΤΜΗΜΑ 1	65
	ΤΜΗΜΑ 3	65
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1 ΚΑΙ 2).....	66
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΓΙΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 1 ΚΑΙ 2)	67
6.5	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ (ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3)	67
6.6	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ (ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3).....	68
6.7	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΓΙΑ ΤΟ ΤΜΗΜΑ 3)	69
6.8	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	69
	ΤΜΗΜΑ 1	69
	ΤΜΗΜΑ 2	70
	ΤΜΗΜΑ 3	71
6.9	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	71
6.10	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	72
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	73
Ι.1	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	73
	<i>Οργανωτική Δομή</i>	<i>73</i>
	<i>Αρμοδιότητα</i>	<i>73</i>
	<i>Υπάρχουσα Κατάσταση.....</i>	<i>73</i>
	Παρουσία του ΑΜΘ στον Ψηφιακό κόσμο	73
	Υφιστάμενη κατάσταση δικτυακών υποδομών	74
Ι.2	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	74
Ι.3	ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	75
Ι.4	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ	76
	<i>Ι.4.1 ΤΜΗΜΑ 1. Ανάπτυξη μιας εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android που θα είναι διαθέσιμη μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων (play store, app store κ.α).....</i>	<i>76</i>



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

I.4.1.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις	81
I.4.1.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση	90
I.4.2 ΤΜΗΜΑ 2. Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU.....	96
I.4.2.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις	99
I.4.2.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση	101
I.4.3 ΤΜΗΜΑ 3. «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού»	102
Δικτυακός εξοπλισμός	102
Access points.....	102
Διαδικτυακές κάμερες & NAS	102
I.4.3.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις	103
I.4.3.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση	105
I.5 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ.....	109
I.6 ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	109
I.7 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	110
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ	112
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	113
III.1 ΤΜΗΜΑ 1. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΑΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΞΕΝΑΓΟΥ ΓΙΑ ΕΞΥΠΝΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ IOS ΚΑΙ ANDROID.	113
A.1 Ψηφιακή εφαρμογή – Υλοποίηση και υποστήριξη.....	113
A.2 Προμήθεια «Φάρου» προσδιορισμού της θέσης των επισκεπτών-χρηστών του ψηφιακού ξεναγού	119
III.2 ΤΜΗΜΑ 2. ΥΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΟΠΤΙΚΩΝ ΙΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΜΒΑΣΗΣ IRU.....	120
B.1 Ζεύγος οπτικών ινών για την διασύνδεση του ΑΜΘ με σημείο παρουσίας του ΕΔΕΤ.....	120
B.2 Υπηρεσίες συντήρησης των συνδέσεων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη	121
III.3 ΤΜΗΜΑ 3. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.....	122
Γ.1 Δρομολογητής δικτύου (router)	122
Γ.2 Διαχειριζόμενοι μεταγωγείς δικτύου (managed Ethernet gigabit switches).....	123
Γ.3 Μεταγωγείς δικτύου (switches).....	125
Γ.4 Αδιάλειπτα τροφοδοτικά ρεύματος (UPS)	127
Γ.5 Συσκευές ασύρματης πρόσβασης (Access points)	128
Γ.6 Δικτυακές κάμερες IP υψηλής ανάλυσης.....	129
Γ.7 Δικτυακή συσκευή αποθήκευσης (Network Attached Storage – NAS).....	131
Γ.8 Σκληροί δίσκοι για τον NAS	132
III.4 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΛΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	133
0.1 NCA Καλώδιο δικτύου.....	133
0.2 ACA Καλώδιο ήχου.....	134
0.3 CON1 Βύσμα καρφί 3.5mm stereo mini jack	134
0.4 CON2 Βύσμα καρφί balance	134
0.5 POE Power over Ethernet injectors	134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΜΕΛΩΝ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ	135
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	136
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 1	137
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 2.....	138
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 3.....	139
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	140
VI.1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	140
VI.2 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	142
VI.3 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	144

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης
Ταχυδρομική διεύθυνση	Μ. Ανδρόνικου 6, ΤΘ 50619
Πόλη	Θεσσαλονίκη
Ταχυδρομικός Κωδικός	546 21
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL522
Τηλέφωνο	+30 2313 310201
Φαξ	+30 2310 861306
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	amth@culture.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Κυριακή Μαυρομμάτη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.amth.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) ¹	www.amth.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης που αποτελεί Ειδική Περιφερειακή Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΥΠΠΟΑ) και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι ο Πολιτισμός

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr, την ιστοσελίδα του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης <https://www.amth.gr/news/Προκηρύξεις> και στην ιστοσελίδα του ΥΠΠΟΑ <https://www.culture.gr/el/announcements/SitePages/internationalcontests.aspx>
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL): www.promitheus.gov.gr

¹ Εφόσον υπάρχει και για συμβάσεις άνω των ορίων

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (Π.Κ.Μ.), Κωδ. ΣΑ ΕΠ0081. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΕΠ00810194

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 1 της Πράξης: «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» η οποία έχει ενταχθεί στον Άξονα Προτεραιότητας «Βελτίωση της πρόσβασης, της χρήσης και της ποιότητας των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κεντρικής Μακεδονίας 2014-2020» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 6501/23.11.2018 της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και έχει λάβει κωδικό MIS 5026708². Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και η προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού για την υλοποίηση του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» σύμφωνα με την εγκεκριμένη μελέτη εφαρμογής (εγκριθείσα δια της με αρ. πρωτ ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΑΜΘ/ΤΤΥΜ/266791/190928/2230/56/06.06.2018 απόφαση της Προϊσταμένης του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης) και το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο του Έργου, ως ακολούθως:

Α) ανάπτυξη μιας εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android που θα είναι διαθέσιμη μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων (play store, app store κ.α).

Β) υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης για 15 έτη ζεύγους συνδέσμων οπτικών ινών από κόμβο διασύνδεσης του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) έως το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης (ΑΜΘ), μέσω σύμβασης IRU. Το κόστος συντήρησης των συνδέσμων θα βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή

και

Γ) προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού.

Αναλυτικά το περιεχόμενο των υπηρεσιών, οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού καθώς και τα παραδοτέα αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV):

- 72262000-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- 64200000-8 Τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες
- 32420000-3 Εξοπλισμός δικτύου

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

² Συμπληρώνονται τα σχετικά κενά με βάση την Απόφαση Ένταξης της Πράξης.

ΤΜΗΜΑ 1: «Ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android», εκτιμώμενης αξίας τριακοσίων σαράντα έξι χιλιάδων επτακοσίων εβδομήντα τεσσάρων ευρώ και δεκαεννέα λεπτών (346.774,19€) πλέον ΦΠΑ (24%) ογδόντα τριών χιλιάδων διακοσίων είκοσι πέντε ευρώ και ογδόντα ένα λεπτών (83.225,81€).

ΤΜΗΜΑ 2: «Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU», εκτιμώμενης αξίας τριάντα δύο χιλιάδων διακοσίων πενήντα οχτώ ευρώ και έξι λεπτών (32.258,06€) πλέον ΦΠΑ (24%) επτά χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ενός ευρώ και ενενήντα τεσσάρων λεπτών (7.741,94€). Οι υπηρεσίες συντήρησης υπολογίζονται ως ποσοστό 10% της τελικής τιμής του τμήματος 2 και θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

ΤΜΗΜΑ 3: «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού», εκτιμώμενης αξίας τριάντα χιλιάδων εξακοσίων σαράντα πέντε ευρώ και δεκαέξι λεπτών (30.645,16€) πλέον ΦΠΑ (24%) επτά χιλιάδων τριακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα τεσσάρων λεπτών (7.354,84€).

Προσφορές υποβάλλονται για κάθε τμήμα και για μέγιστο αριθμό τριών (3) τμημάτων

Ο μέγιστος αριθμός ΤΜΗΜΑΤΩΝ που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε τρία (3).

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πεντακοσίων οκτώ χιλιάδων ευρώ (508.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 409.677,42€, ΦΠΑ: 98.322,58€).

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται το ανώτατο ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: είκοσι ένα (21) μήνες

ΤΜΗΜΑ 2: δεκαπέντε (15) μήνες για την υλοποίηση και δεκαπέντε (15) έτη για τις υπηρεσίες συντήρησης

ΤΜΗΜΑ 3: δέκα (10) μήνες

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί ανά τμήμα ως εξής

ΤΜΗΜΑ 1: με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (σταθμισμένα κριτήρια) σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 86 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33 ν.4608/2019.

ΤΜΗΜΑ 2: με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής

ΤΜΗΜΑ 3: με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*
- του ν. 4314/2014 (Α' 265): *“Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013»,

- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α' 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
- του ν. 3028/2002 (Α' 153) "Για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής Κληρονομιάς",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες",
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Της υπ' αριθ. 137675/ΕΥΘΥ1016/19-12-2018 Υ.Α. (ΦΕΚ 5968/Β/2018) «Αντικατάσταση της υπ' αριθ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) υπουργικής απόφασης με τίτλο «Τροποποίηση και αντικατάσταση της υπ' αριθ. 81986/ΕΥΘΥ712/31.07.2015 (ΦΕΚ Β' 1822) υπουργικής απόφασης "Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2014 – 2020 - Έλεγχοι νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων συγχρηματοδοτούμενων πράξεων ΕΣΠΑ 2014-2020 από Αρχές Διαχείρισης και Ενδιάμεσους Φορείς – Διαδικασία ενστάσεων επί των αποτελεσμάτων αξιολόγησης πράξεων"» (ΥΠΑΣΥΔ-1η έκδοση/31.7.2015), όπως ισχύει.
- του π.δ. 4/2018 (Α' 7) «Οργανισμός Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού»,
- της με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΑΤΝΕΚΕ/115620/350 (ΦΕΚ Β'/1255/05-04-2018) Απόφασης της Υπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού περί "Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της Υπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού στους Προϊσταμένους των Περιφερειακών και Ειδικών Περιφερειακών Υπηρεσιών αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων και Πολιτιστικής Κληρονομιάς και στους Προϊσταμένους των Περιφερειακών Υπηρεσιών αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Αναστήλωσης, Μουσείων και Τεχνικών Έργων του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού.",
- της με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΔΥΗΔ/ΔΔΑΔ/ΤΔΜΠ/49541/4190/3975/2990/02.02.2018 (ΑΔΑ: 974Ν4653Π4-2ΜΛ) Απόφασης της Υπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού περί «Τοποθέτησης Προϊσταμένων Διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης Αρχαιοτήτων» και Πολιτιστικής Κληρονομιάς του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού,
- της εγκεκριμένης με αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΑΜΘ/ΤΤΥΜ/266791/190928/2230/56/06.06.2018 μελέτης εφαρμογής του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης,
- της με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΔΥΗΔ/ΔΗΔ/ΤΠΣ/645909/43094/1972/344/12.04.2019 διατύπωσης γνώμης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- της με αρ. πρωτ. 6501/23.11.2018 Απόφασης Ένταξης της Πράξης: «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία 2014-2020»,
- της ύπαρξης των αναγκαίων πιστώσεων για την ενταγμένη Πράξη: «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» με κωδικό Πράξης (ενάριθμο) 5026708 της ΣΑ ΕΠ0081,
- της με αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXXXXX Απόφασης τροποποίησης της μελέτης εφαρμογής του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης,
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΑΜΘ/ΤΔΟΥ/58287/39788/417/232/05-02-2019 (ΑΔΑ: 6ΛΩ14653Π4-Φ70) Απόφασης Σύστασης Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) για την υλοποίηση της πράξης «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXXX (ΑΔΑ: XXXX) 1ης Τροποποίησης Απόφασης Σύστασης Ομάδας Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) για την υλοποίηση της πράξης «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης Σύστασης Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης Ορισμού Οικονομικού Υπόλογου
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης Σύστασης Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης Σύστασης Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων Διαγωνισμού
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης της αναθέτουσας αρχής για την προσφυγή στη διαδικασία διαβούλευσης
- της υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/XXX (ΑΔΑ: XXXX) Απόφασης της αναθέτουσας αρχής επί των αποτελεσμάτων της διαδικασίας διαβούλευσης
- της υπ' αριθ. Απόφασης του ΑΜΘ για τη διενέργεια ανοικτού διεθνούς ηλεκτρονικού Διαγωνισμού.,
- της υπ' αριθμ. διατύπωσης σύμφωνης γνώμης της Διαχειριστικής Αρχής για την προκήρυξη του Διαγωνισμού ς

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η / / και ώρα³

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την, ημέρα και ώρα

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁴

Προκήρυξη⁵ της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις / / στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. *[συμπληρώνεται επίσης αριθμός και ημερομηνία δημοσίευσης, εφόσον είναι γνωστά]*

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο⁶

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

³ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 19 περ. α του ν. 4605/2019.

⁴ Για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων, ή για τις συμβάσεις κάτω των ορίων, εφόσον η αναθέτουσα αρχή το επιλέξει. Πρβλ. άρθρο 65, παρ.6 του ν.4412/2016.

⁵ Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II: Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

⁶ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/γνωστοποίησης. Πρβλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό:[εφόσον είναι γνωστός]

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο ^{7 8 9 10}, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 :

[συμπληρώνεται ο ελληνικός τύπος (αναφορά σε έντυπα, ημερομηνία αποστολής και δημοσίευσης, εφόσον η τελευταία είναι γνωστή) αναλόγως εάν η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του π.δ. 118/2007 ή του άρθρου 5 του ΕΚΠΟΤΑ, τηρουμένων και των διατάξεων του ν. 3548/2007] .

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)¹¹

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.amth.gr στην διαδρομή: ΝΕΑ ► ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ, στις/...../.....¹².

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο κάθε τμήματος, επιμεριζόμενη, αναλογικά και με βάση την εκτιμώμενη αξία κάθε τμήματος¹³

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

- ⁷ Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε δύο οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του Ε.Κ.Π.Ο.Τ.Α. έχει καταργηθεί από την 1^η Ιανουαρίου 2018. Πρβλ άρθρο 377§1 περίπτ. (59 και 82) και άρθρο 379 §10 ν. 4412/2016 .
- ⁸ Η υποχρέωση δημοσίευσης της προκήρυξης σε μία τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του ΠΔ 118/2007/άρθρο 5 του ΕΚΠΟΤΑ, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται. Πρβλ. άρθρο 377§1 περίπτ (59 και 82) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016.
- ⁹ Η υποχρέωση δημοσίευσης σε νομαρχιακές και τοπικές εφημερίδες του Ν.3548/2007, συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2020, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περίπτ (35) και άρθρο 379 §12 ν. 4412/2016.
- ¹⁰ Για τις δημοσιεύσεις περιλήψεων διαγωνισμών στον εθνικό τύπο, βλέπε και ΠΙΝΑΚΑ 1 «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016», 2^η ΕΚΔΟΣΗ 13/7/2018, στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.
- ¹¹ Για την καταχώριση των δημοσιεύσεων στο ΚΗΜΔΗΣ και στα λοιπά ηλεκτρονικά μέσα (πχ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, TED, ιστοσελίδα α.α.), βλέπε ΠΙΝΑΚΑ 2 με τίτλο: «ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΥΧΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ ΤΩΝ ΣΤΑΔΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 38§3 Ν.4412/16) ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΕ ΛΟΙΠΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ, ΒΙΒΛΙΑ Ι & ΙΙ», στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.
- ¹² Ειδικά για τις συγχρηματοδοτούμενες συμβάσεις στο πλαίσιο των προγραμμάτων ΕΣΠΑ 2014-2020 η δημοσίευση της προκήρυξης στην ιστοσελίδα της οικείας Διαχειριστικής Αρχής, ή του Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης, για διάστημα δέκα (10) τουλάχιστον ημερολογιακών ημερών, αποτελεί προϋπόθεση επιλεξιμότητας των δαπανών της σύμβασης, Πρβλ άρθρο 36 της με αρ. 110427/ΕΥΘΥ/1020/2016 (ΦΕΚ Β'3521/01-11-2016) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- ¹³ Πρβλ άρθρο 77 παρ. 5 ν. 4270/2014, άρθρα 1 παρ. 3 & 4 παρ. 3 ν. 3548/2007, σε συνδυασμό με τα άρθρα 377 παρ. 1 περ. 35 & 379 παρ. 12 ν. 4412/2016. Σε περίπτωση, που με βάση το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, οι δαπάνες δημοσιεύσεων στον τοπικό τύπο βαρύνουν τον ανάδοχο (πχ ΟΤΑ), και εφόσον υποδιαιρείται η σύμβαση σε τμήματα, οι Α.Α. επιμερίζουν τη δαπάνη δημοσιεύσεων, ανά τμήμα, αναλογικά και με βάση την εκτιμώμενη αξία κάθε τμήματος. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης για ένα ή περισσότερα τμήματα, προτείνεται οι Α.Α. να αναλαμβάνουν τη σχετική δαπάνη δημοσιεύσεων που αφορά στα αντίστοιχα τμήματα και διαμορφώνουν, αναλόγως, το παρόν άρθρο της διακήρυξης.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους¹⁴

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

¹⁴ Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης,¹⁵ είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ.....), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης *[Συμπληρώνεται και περιλαμβάνεται στη διακήρυξη εφόσον πρόκειται για σύμβαση άνω των ορίων]*,
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης¹⁶

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο¹⁷. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται

¹⁵ Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδειγμάτων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές

¹⁶ Επισημαίνεται ότι, μετά την κατάργηση του άρθρου 2 παρ. 2 περ. ιθ του π.δ/τος 118/2007, το σχέδιο της σύμβασης αποτελεί προαιρετικό έγγραφο που δύναται να επισυνάπτεται στην παρούσα διακήρυξη, στο πλαίσιο της διακριτικής ευχέρειας της Α.Α.

¹⁷ Πρβλ την Υπουργική Απόφαση με αρ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.)», ΦΕΚ Β'1924/2017 (άρθρο 14)

είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαιών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών¹⁸.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.¹⁹

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188)²⁰. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.²¹

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.²²

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

¹⁸ Πρβλ. άρθρο 60 παρ. 3 & 67 παρ. 2 του ν. 4412/2016

¹⁹ Άρθρο 53, παρ.3 του ν. 4412/2016: Τα έγγραφα της σύμβασης (όπως περιγράφονται στην παρ. 2.1.1) συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα και προαιρετικά και σε άλλες γλώσσες, συνολικά ή μερικά. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Επιτρέπεται η κατάθεση οιασδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

²¹ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016, , όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 8 περ. α του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

²² Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 7, περίπτωση α, υποπερίπτωση αβ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα²³.

2.1.5 Εγγυήσεις²⁴

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)²⁵, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρπτωσης αυτής, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών²⁶, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Ενδεικτικά υποδείγματα εγγυητικών επιστολών περιλαμβάνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

²³ Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

²⁴ Πρβλ. παρ.3, 4 και 5 άρθρου 72 ν. 4412/2016 '

²⁵ Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018),

²⁶ Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 4 περ. η του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 5 του ν. 4497/2017.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.²⁷

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή²⁸ για την υποβολή προσφοράς²⁹. Το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.³⁰

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής³¹

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής³² για κάθε τμήμα για το οποίο υποβάλλεται προσφορά, ίση με το 2% της εκτιμώμενης αξίας του κάθε τμήματος εκτός ΦΠΑ, ως εξής:³³

ΤΜΗΜΑ 1: ποσό έξι χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα πέντε ευρώ και σαράντα οχτώ λεπτών (6.935,48€)

ΤΜΗΜΑ 2: ποσό εξακοσίων σαράντα πέντε ευρώ και δεκαέξι λεπτών (645,16€)

ΤΜΗΜΑ 3: ποσό εξακοσίων δώδεκα ευρώ και ενενήντα λεπτών (612,90€)

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι , άλλως η προσφορά

²⁷ Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι Α.Α. επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

²⁸ Πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016

²⁹ Όπου κρίνεται αναγκαίο, οι Α.Α. μπορούν να διευκρινίζουν στα έγγραφα της σύμβασης τον τρόπο με τον οποίο οι ενώσεις οικονομικών φορέων θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας κατά τα άρθρα 75, 76 και 77, εφόσον αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους και είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας (πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016).

³⁰ Πρβλ. Άρθρο 19 παρ. 4 ν. 4412/2016.

³¹ Πρβλ παρ. 1 α), 3, 4, 5 του άρθρου 72 του ν.4412/2016.

³² Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερόμενου/ων τμήματος/τμημάτων (Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 1α ν. 4412/2016).

Το ποσοστό της εγγύησης συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, (άρθρο 72 παρ. 1 περ. α εδάφιο πρώτο του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5α του άρθρου 43 ν. 4605/2019 (Α' 52)).³⁴

Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171)) και την παρ. 5 περ. β, γ και δ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019 (Α' 52).

απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016³⁴.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού³⁵

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη³⁶ καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη

³⁴ Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171)) και την παρ. 5 περ. β, γ και δ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019 (Α' 52).

³⁵ Πρβλ άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το αρ. 107 του ν. 4497/2017.

³⁶ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 1 εδ. α του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 6 του ν. 4497/2017. Ειδικότερα, επισημαίνεται ότι για τις συμβάσεις άνω των ορίων, η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε "τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση" νοείται, δεδομένης της ως άνω νομοθετικής μεταβολής, ως "αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση", η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος III.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις.

νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου³⁷.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.³⁸

³⁷ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 1 τελευταία δύο εδάφια του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017

³⁸ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016. Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων) στο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016.

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.³⁹

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται⁴⁰ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις⁴¹:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016⁴²,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,⁴³

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

³⁹ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 περίπτωση γ του ν. 4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4488/2017.

⁴⁰ Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει έναν, περισσότερους, όλους ή ενδεχομένως και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του ΤΕΥΔ (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

⁴¹ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού πρβλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5)

⁴² Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ. άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 1 του ν. 4497/2017.

⁴³ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή στο Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.⁴⁴

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, **2.2.3.2.** γ)⁴⁵ και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης

⁴⁴ Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.Επίσης, πρβλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β) σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

⁴⁵ Πρβλ. παράγραφο 1 του άρθρου 74 ν.4412/2016, η οποία τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 10 του ν. 4497/2017.

παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση⁴⁶.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016⁴⁷.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής⁴⁸

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας⁴⁹

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται για τα τμήματα 1 και 2 να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης, ενώ για το τμήμα 3 να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού⁵⁰ ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς για τα τμήματα 1 και 2 θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία, ενώ για το τμήμα 3 απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.⁵¹

⁴⁶ Πρβλ παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

⁴⁷ Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 50844 (ΦΕΚ 279 τεύχος ΥΟΔΔ, 17-05-2018), με την οποία έχει συσταθεί και συγκροτηθεί η επιτροπή της παρ 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

⁴⁸ Επισημαίνεται ότι όλα τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επισημαίνεται, επίσης, ότι οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη.

⁴⁹ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016.

⁵⁰ Πρβλ. άρθρο 75 παρ 2 ν.4412/2016

⁵¹ Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια⁵²

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται⁵³ να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων οικονομικών ετών (2017, 2018, 2019) ίσο ή μεγαλύτερο του 200% του προϋπολογισμού του Τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλουν προσφορά. Η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια ανά Τμήμα της σύμβασης διαμορφώνεται ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: Εξακόσιες ενενήντα τρεις χιλιάδες πεντακόσια σαράντα οχτώ ευρώ και τριάντα οχτώ λεπτά (693.548,38€)

ΤΜΗΜΑ 2: Εξήντα τέσσερις χιλιάδες πεντακόσια δεκαέξι ευρώ και δώδεκα λεπτά (64.516,12€)

ΤΜΗΜΑ 3: Εξήντα μία χιλιάδες διακόσια ενενήντα ευρώ και τριάντα δύο λεπτά (61.290,32€)

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 200% του προϋπολογισμού του Τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για το οποίο υποβάλλεται προσφορά.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς σε περισσότερα του ενός Τμήματα, η εν λόγω απαίτηση καλύπτεται από το Τμήμα με τον μεγαλύτερο προϋπολογισμό.

Εάν ο οικονομικός φορέας είναι Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων ή Κοινοπραξία, η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια μπορεί να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας ή Ένωσης.

⁵² Πρβλ άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. “Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα” (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα ΙΙΙ, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵³ Όπως υποσημείωση ανωτέρω.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα⁵⁴

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού να διαθέτουν σωρευτικά, ανά τμήμα, τα ακόλουθα:⁵⁵

2.2.6.1 ΤΜΗΜΑ 1

A. Κατά τη διάρκεια των έξι (6) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή τα έτη από 2014 έως και 2019, να έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον ένα (1) έργο δημιουργίας ψηφιακών εφαρμογών πολιτιστικού ή/και τουριστικού περιεχομένου σε Μουσεία ή Αρχαιολογικούς χώρους ή άλλο χώρο πολιτισμού, με προϋπολογισμό μεγαλύτερο του 60%, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του τμήματος 1 της παρούσας σύμβασης, το οποίο θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Ανάπτυξη εφαρμογής πολυμεσικής ξενάγησης
- Ανάπτυξη δημιουργικού, συγγραφή και επιμέλεια κειμένων στα Ελληνικά και μεταφράσεις τους σε τουλάχιστον 3 ευρωπαϊκές γλώσσες

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

B. Κατά τη διάρκεια των έξι (6) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή τα έτη από 2014 έως και 2019, να έχουν υλοποιήσει τουλάχιστον ένα (1) έργο ανάπτυξης εφαρμογής περιήγησης χώρου για έξυπνα κινητά για Μουσείο ή Αρχαιολογικό χώρο ή άλλο χώρο πολιτισμού.

Γ. Να διαθέτουν επαρκή σε πλήθος ομάδα έργου, αποτελούμενη κατ' ελάχιστον από δέκα (10) άτομα με τα εξής προσόντα και εμπειρία, τα οποία θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς σε αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα:

1. έναν (1) **Υπεύθυνο έργου - συντονιστή** που να διαθέτει α) πτυχίο ή δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού στον τομέα της πληροφορικής (πληροφορικής, θετικών επιστημών, πολυτεχνικών σχολών) και β) 10-ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Διαχειριστή Έργων Πληροφορικής στον Πολιτισμό και να έχει συμμετοχή

⁵⁴ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις που να εξασφαλίζουν ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και την εμπειρία για να εκτελέσουν τη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας. Οι Α.Α. μπορεί να απαιτούν ειδικότερα από τους οικονομικούς φορείς, να διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο εμπειρίας, αποδεικνυόμενο με κατάλληλες συστάσεις από συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το παρελθόν. Μια Α.Α. μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. τουλάχιστον συναφείς παραδόσεις τα 3 τελευταία έτη) κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή χωρίς να εισάγουν διακρίσεις σε βάρος των συμμετεχόντων είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα IV παρ. 1, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵⁵ Όπως υποσημείωση ανωτέρω.

στην υλοποίηση τριών ή περισσότερων Έργων τα οποία να περιλαμβάνουν ψηφιακές εφαρμογές στον τομέα του πολιτισμού.

2. έναν (1) **Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου – Υπεύθυνο ποιότητας** που να διαθέτει τουλάχιστον 3-ετή επαγγελματική εμπειρία σε θέσεις Διαχειριστή Έργων Πληροφορικής στον Πολιτισμό.

3. δύο (2) **Υπεύθυνους Ανάπτυξης Εφαρμογών κινητών τηλεφώνων** που να διαθέτουν τουλάχιστον 3-ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη και υποστήριξη Εφαρμογών iOS ή/ Android

4. δύο (2) **Αναλυτές - Προγραμματιστές** που να διαθέτουν τουλάχιστον 3-ετή επαγγελματική εμπειρία στην ανάπτυξη διαχειριστικής πλατφόρμας (back-end)

5. ένα (1) **γραφίστα/designer** που να διαθέτει επαγγελματική εμπειρία στην σχεδίαση τουλάχιστον τριών (3) ψηφιακών εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα

6. έναν (1) **αρχαιολόγο** που να διαθέτει α) πτυχίο ή δίπλωμα Αρχαιολογίας⁵⁶, β) άριστη γνώση μίας τουλάχιστον ξένης γλώσσας και γ) τουλάχιστον 5-ετή επαγγελματική εμπειρία στη διοργάνωση, συντονισμό και υλοποίηση εκθέσεων.

7. έναν (1) **αρχαιολόγο** που να διαθέτει α) πτυχίο ή δίπλωμα Αρχαιολογίας⁵⁷, β) άριστη γνώση μίας τουλάχιστον ξένης γλώσσας και γ) αποδεδειγμένη εμπειρία στη συγγραφή λημμάτων για καταλόγους εκθέσεων ή και στη συγγραφή κειμένων για βιβλία αρχαιολογικού περιεχομένου.

8. έναν (1) **Υπεύθυνο Δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας** που να διαθέτει τουλάχιστον 5-ετή επαγγελματική εμπειρία σε δράσεις προβολής συγχρηματοδοτούμενων έργων

Δ. Να είναι πλήρως συμμορφωμένοι με τον κανονισμό GDPR και να διαθέτουν στέλεχος ως Data Protection Officer.

2.2.6.2 ΤΜΗΜΑ 2

Α. Κατά τη διάρκεια των έξι (6) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή τα έτη από 2014 έως και 2019, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών δικαιωμάτων χρήσης οπτικής υποδομής ή/και υπηρεσιών εγκατάστασης, συντήρησης και αποκατάστασης βλαβών δικτύου οπτικών ινών, ύψους κατ' έργο άνω των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Για τον υπολογισμό της πενταετίας, λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης των έργων

Β. Για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς, να έχουν αδειοδοτηθεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως πάροχοι Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Για τους λοιπούς οικονομικούς φορείς απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού, να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του αντίστοιχου οργανισμού στην χώρα προέλευσής τους.

Γ. Να διαθέτουν οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης δικτύου.

Δ. Να διαθέτουν οργανωμένο τμήμα τεχνικής/τηλεφωνικής υποστήριξης πελατών.

Ε. Να διαθέτουν έναν (1) **Υπεύθυνο έργου - συντονιστή** με α) πτυχίο ή δίπλωμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της ημεδαπής ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού στον τομέα των δικτύων υπολογιστών (πληροφορικής, θετικών επιστημών, πολυτεχνικών σχολών) και β) με τουλάχιστον 5-ετή

⁵⁶ Πτυχίο Ιστορίας - Αρχαιολογίας με ειδίκευση στην Αρχαιολογία και την Ιστορία Τέχνης ή Αρχαιολογίας ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο και αντίστοιχο της αλλοδαπής.

⁵⁷ Πτυχίο Ιστορίας - Αρχαιολογίας με ειδίκευση στην Αρχαιολογία και την Ιστορία Τέχνης ή Αρχαιολογίας ΑΕΙ της ημεδαπής ή ισότιμο και αντίστοιχο της αλλοδαπής.

επαγγελματική εμπειρία σχετική με Διαχείριση Έργων, αντίστοιχων με το υπό ανάθεση έργο, όπως είναι η ανάπτυξη δικτύου οπτικών ινών, η συντήρηση και λειτουργία του και η παροχή υπηρεσιών δικαιωμάτων χρήσης οπτικής.

2.2.6.3 ΤΜΗΜΑ 3

A. Κατά τη διάρκεια των έξι (6) τελευταίων ετών πριν το έτος διενέργειας του διαγωνισμού, δηλαδή τα έτη από 2014 έως και 2019, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα προμήθειας, εγκατάστασης και υποστήριξης δικτυακού εξοπλισμού, ασύρματων δικτύων Wi-Fi και τοπικών δικτύων LAN, με συνολικό προϋπολογισμό κατ' έργο άνω των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Για τον υπολογισμό της πενταετίας, λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης των έργων.

B. Να διαθέτουν οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης πελατών.

Εάν ο οικονομικός φορέας είναι Ένωση φυσικών ή νομικών προσώπων ή Κοινοπραξία, η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, για όλα τα τμήματα του διαγωνισμού, μπορεί να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Κοινοπραξίας ή Ένωσης.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που σε κάποιον ανάδοχο κατακυρωθούν περισσότερα από ένα Τμήματα της παρούσας διακήρυξης, τα μέλη των ομάδων έργου (τόσο οι υπεύθυνοι όσο και τα στελέχη) μπορούν να είναι κοινά στα επιμέρους Τμήματα της Σύμβασης με τον εν λόγω ανάδοχο, εφόσον διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα και επαγγελματική εμπειρία.

Ο/Η Υπεύθυνος/η (project manager) και ο/η Αναπληρωτής/ρώτρια Υπεύθυνος/η Έργου ασκούν κοινή αρμοδιότητα για όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ της σύμβασης που θα ανατεθούν σε κάθε οικονομικό φορέα, εφόσον διαθέτουν τα απαιτούμενα προσόντα και επαγγελματική εμπειρία που προσδιορίζονται στα επιμέρους ΤΜΗΜΑΤΑ.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Σε κάθε τμήμα, οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με πιστοποιητικό διασφάλισης ποιότητας κατά ISO 9001:2015 ή μεταγενέστερο ή ισοδύναμο. Το πεδίο εφαρμογής θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο του εκάστοτε τμήματος της διακήρυξης, ήτοι, ενδεικτικά, τον Σχεδιασμό, Ανάπτυξη, Παροχή, Φιλοξενία & Υποστήριξη Υπηρεσιών, Προϊόντων & Εφαρμογών Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς⁵⁸. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

⁵⁸ Πρβλ άρθρο 78 παρ.1 του ν. 4412/2016. Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεσης σύμβασης.

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες⁵⁹.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης⁶⁰.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων⁶¹.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7 και 2.2.8 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ⁶² καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.⁶³

Επειδή η προς ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε Τμήματα και τα κριτήρια επιλογής διαφέρουν από τμήμα σε τμήμα, απαιτείται η συμπλήρωση ξεχωριστού ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα για το οποίο υποβάλλεται προσφορά

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών⁶⁴.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα⁶⁵ ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1-της παρούσας για το σύνολο των

⁵⁹ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του ν. 4412/2016.

⁶⁰ Η απαίτηση αυτή τίθεται κατά την κρίση της Α.Α., άλλως διαγράφεται.

⁶¹ Πρβλ τελευταίο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 ν. 4412/2016.

⁶² Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος I Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος II Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος III Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος IV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VI Τελικές δηλώσεις.

⁶³ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint](https://esp dint.eprocurement.gov.gr/) (<https://esp dint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού, μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

⁶⁴ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 6 του ν. 4605/2019 (52 Α').

⁶⁵ Πρβλ. άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 13 του ν. 4497/2017.

φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.⁶⁶

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα^{67 68}

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016⁶⁹.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁷⁰.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4⁷¹.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁷².

⁶⁶ Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του οικονομικού φορέα. Εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα να υπογράφεται το ΕΕΕΣ από το σύνολο των φυσικών προσώπων που αναφέρονται στα τελευταία δύο εδάφια του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017.

⁶⁷ Πρβ. άρθρο 80 ν. 4412/2016 Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας

⁶⁸ Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ: 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

⁶⁹ Πρβλ άρθρο 104 παρ. 1 ν. 4412/2016.

⁷⁰ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.

⁷¹ Η αναφορά στην παρ. 2.2.3.4 προβλέπεται εφόσον η Α.Α. ορίσει στη Διακήρυξη έναν, περισσότερους ή όλους τους λόγους αποκλεισμού της εν λόγω παραγράφου. Συμπληρώνεται αναλόγως (πρβλ παρ. 1 άρθρο 78 ν. 4412/2016).

⁷² Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁷³. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά.⁷⁴

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁷⁵. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

⁷³ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁷⁴ Σχετικά με την κατάργηση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειωτέον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν τίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.).

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

⁷⁵ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2⁷⁶ και 2.2.3.4⁷⁷ περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁷⁸.

Επιπλέον των παραπάνω, ο προσωρινός ανάδοχος κάθε τμήματος της σύμβασης, οφείλει να προσκομίσει Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό. Η Υπεύθυνη Δήλωση υπογράφεται ψηφιακά και δεν χρειάζεται θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων⁷⁹.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁸⁰ από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού⁸¹

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα

⁷⁶ Λαμβανομένου υπόψη του σύντομου, σε πολλές περιπτώσεις, χρόνου ισχύος των πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδονται από τους ημεδαπούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτούν εγκαίρως πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

⁷⁷ Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού.

⁷⁸ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 περ. α υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁷⁹ Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

⁸⁰ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁸¹ Πρβ. άρθρο 376 παρ. 17 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 46 περ. α' του ν. 4605/2019.

πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁸²

Για τα Τμήματα 1 και 2 οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Για το Τμήμα 3 οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,⁸³ εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018 και 2019), σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, σε περίπτωση που υποχρεούται στην κατάρτιση Ισολογισμών, ή σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2017, 2018 και

⁸² Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση.

⁸³ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 α σημείο αδ' του ν. 4605/2019.

2019) για το συνολικό ύψος του ετήσιου κύκλου εργασιών ή στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα.

Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.⁸⁴

Σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, τα παραπάνω δικαιολογητικά και δηλώσεις πρέπει να κατατεθούν για καθέναν από τους συμμετέχοντες σε κοινή προσφορά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.⁸⁵

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν⁸⁶:

B.4.1 ΤΜΗΜΑ 1

α) Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των έργων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.1. Η παρουσίαση των σχετικών έργων θα γίνει σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα:

A/A	Πελάτης	Σύντομη περιγραφή	Διάρκεια εκτέλεσης (από-έως)	Προϋπολογισμός	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο (προϋπολογισμός)	Στοιχείο τεκμηρίωσης ολοκλήρωσης (τύπος & ημερομηνία)	Στοιχείο τεκμηρίωσης αξίας (τύπος & ημερομηνία)

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την ολοκλήρωση των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη πιστοποιητικά από πελάτες και σχετικές βεβαιώσεις για την υλοποίηση τους ως εξής:

- Εάν ο Πελάτης είναι δημόσιος φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσεται από την αρμόδια δημόσια αρχή ή πρωτόκολλο Οριστικής παραλαβής από την αρμόδια αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση – βεβαίωση καλής εκτέλεσης του Πελάτη ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα.
- Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας έχει υλοποιήσει το έργο ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει το ποσοστό συμμετοχής του.

⁸⁴ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 (π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.

⁸⁵ Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016)

⁸⁶ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας που έχει θέσει η αναθέτουσα αρχή στο άρθρο 2.2.6.

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την αξία των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη συμβάσεις, τιμολόγια ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την αξία των έργων.

β) Πίνακα με την προτεινόμενη στελέχωση της Ομάδας Έργου (**συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου**), είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο	Εταιρία (σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας)	Θέση στην ομάδα έργου	Αρμοδιότητες / καθήκοντα	Δεξιότητες / Γνωστικό πεδίο

Επιπλέον του παραπάνω πίνακα, **για κάθε μέλος (συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου)** της προτεινόμενης Ομάδας Έργου προσκομίζονται τα παρακάτω αποδεικτικά στοιχεία:

- Βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού μελών προτεινόμενης ομάδας έργου.
- Ευκρινή αντίγραφα τίτλων σπουδών, όπου απαιτείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας. Σε περίπτωση αλλοδαπών τίτλων ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.4 της παρούσας.
- Ευκρινή αντίγραφα τίτλων ξένων γλωσσών, όπου απαιτείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας, συνοδευόμενα από επίσημη μετάφραση.
- Αποδεικτικά τεκμηρίωσης εμπειρίας: Βεβαιώσεις για τα αναφερόμενα έργα στο ανωτέρω βιογραφικό σημείωμα, από τις κατά περίπτωση Αναθέτουσες Αρχές ή Αναδόχους των έργων ή Επιστημονικά Υπεύθυνους, που να αποδεικνύουν την απαιτούμενη εμπειρία και την περίοδο – διάρκεια ενασχόλησης του ατόμου στο έργο (έναρξη – λήξη ενασχόλησης).
- Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, του μέλους της Ομάδας Έργου (συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου) με την οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται να συμμετάσχει στην Ομάδα Έργου του υποψηφίου, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας του Έργου και ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

γ) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, συμμόρφωσης με τον κανονισμό GDPR στην οποία να δηλώνεται ο Data Protection Officer.

Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, του δηλωμένου από τον οικονομικό φορέα, Data Protection Officer, με την θα δηλώνεται ότι αποδέχεται τη σχετική δέσμευση και ότι γνωρίζει και αποδέχεται του όρους της παρούσας προκήρυξης.

B.4.2 ΤΜΗΜΑ 2

α) Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των έργων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.2. Η παρουσίαση των σχετικών έργων θα γίνει σύμφωνα με το υπόδειγμα



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A/A	Πελάτης	Σύντομη περιγραφή	Διάρκεια εκτέλεσης (από-έως)	Προϋπολογισμός	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο (προϋπολογισμός)	Στοιχείο τεκμηρίωσης ολοκλήρωσης (τύπος & ημερομηνία)	Στοιχείο τεκμηρίωσης αξίας (τύπος & ημερομηνία)

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την ολοκλήρωση των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη πιστοποιητικά από πελάτες και σχετικές βεβαιώσεις για την υλοποίηση τους ως εξής:

- Εάν ο Πελάτης είναι δημόσιος φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσεται από την αρμόδια δημόσια αρχή ή πρωτόκολλο Οριστικής παραλαβής από την αρμόδια αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση – βεβαίωση καλής εκτέλεσης του Πελάτη ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα.
- Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας έχει υλοποιήσει το έργο ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει το ποσοστό συμμετοχής του.

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την αξία των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη συμβάσεις, τιμολόγια ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την αξία των έργων.

β) Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται η πλήρης επωνυμία, ο Αριθμός Μητρώου Παρόχου Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και οι δηλωμένες υπηρεσίες στην ΕΕΤΤ ή στον αντίστοιχο οργανισμό στην χώρα προέλευσής τους. Η Α.Α. διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων που υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στον ιστότοπο της ΕΕΤΤ.

γ) Περιγραφή του τμήματος τεχνικής υποστήριξης δικτύου και των μέτρων που λαμβάνει ο οικονομικός φορέας για την εξασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και κάθε άλλο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει την λειτουργία οργανωμένου τμήματος τεχνικής υποστήριξης δικτύου.

δ) Περιγραφή του τμήματος τεχνικής/τηλεφωνικής υποστήριξης πελατών και των μέτρων που λαμβάνει ο οικονομικός φορέας για την εξασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και κάθε άλλο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει την λειτουργία οργανωμένου τμήματος τεχνικής/τηλεφωνικής υποστήριξης πελατών.

ε) Για τον Υπεύθυνο Έργου – Συντονιστή προσκομίζονται τα παρακάτω αποδεικτικά στοιχεία:

- Βιογραφικό σημείωμα σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού μελών προτεινόμενης ομάδας έργου ομάδας έργου της παρούσης
- Ευκρινή αντίγραφα τίτλων σπουδών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6 της παρούσας. Σε περίπτωση αλλοδαπών τίτλων ισχύουν τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.4 της παρούσας.
- Αποδεικτικά τεκμηρίωσης εμπειρίας: Βεβαιώσεις για τα αναφερόμενα στο ανωτέρω βιογραφικό σημείωμα έργα από τις κατά περίπτωση Αναθέτουσες Αρχές ή Αναδόχους των έργων ή



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επιστημονικά Υπεύθυνους, που να αποδεικνύουν την απαιτούμενη εμπειρία και την περίοδο – διάρκεια ενασχόλησης του ατόμου στο έργο (έναρξη – λήξη ενασχόληση).

- Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει, του Υπεύθυνου Έργου - Συντονιστή με την οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται να συμμετάσχει στο έργο, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας ανακηρυχθεί ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας του Έργου και ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους όρους της παρούσας προκήρυξης.

B.4.3 ΤΜΗΜΑ 3

α) Κατάλογο και συνοπτική περιγραφή των έργων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.6.3. Η παρουσίαση των σχετικών έργων θα γίνει σύμφωνα με το υπόδειγμα

A/A	Πελάτης	Σύντομη περιγραφή	Διάρκεια εκτέλεσης (από-έως)	Προϋπολογισμός	Συνοπτική περιγραφή συνεισφοράς στο έργο	Ποσοστό συμμετοχής στο έργο (προϋπολογισμός)	Στοιχείο τεκμηρίωσης ολοκλήρωσης (τύπος & ημερομηνία)	Στοιχείο τεκμηρίωσης αξίας (τύπος & ημερομηνία)

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την ολοκλήρωση των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη πιστοποιητικά από πελάτες και σχετικές βεβαιώσεις για την υλοποίηση τους ως εξής:

- Εάν ο Πελάτης είναι δημόσιος φορέας, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσεται από την αρμόδια δημόσια αρχή ή πρωτόκολλο Οριστικής παραλαβής από την αρμόδια αρχή.
- Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση – βεβαίωση καλής εκτέλεσης του Πελάτη ή, εάν τούτο δεν είναι δυνατόν, με υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα.
- Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας έχει υλοποιήσει το έργο ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει το ποσοστό συμμετοχής του.

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για την αξία των έργων που αναφέρονται στον παραπάνω κατάλογο λαμβάνονται υπόψη συμβάσεις, τιμολόγια ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την αξία των έργων.

β) Περιγραφή του τμήματος τεχνικής υποστήριξης και των μέτρων που λαμβάνει ο οικονομικός φορέας για την εξασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και κάθε άλλο αποδεικτικό στοιχείο που να αποδεικνύει την λειτουργία οργανωμένου τμήματος τεχνικής υποστήριξης πελατών.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή μεταγενέστερο ή ισοδύναμο, από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο που ορίζεται στην παράγραφο 2.2.7 της παρούσας.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Για φορείς που δεν εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια είναι αποδεκτό ισοδύναμο Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη, καθώς επίσης και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα εξασφάλισης της ποιότητας.⁸⁷

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του ⁸⁸. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁸⁹ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

⁸⁷ Εφόσον η Α.Α. έχει απαιτήσει τη συμμόρφωση των οικονομικών φορέων με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ή/και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7, τότε μόνο συμπληρώνεται η παρούσα παράγραφος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 82 ν. 4412/2016, άλλως διαγράφεται.

⁸⁸ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁸⁹ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.⁹⁰

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης⁹¹

2.3.1.1 ΤΜΗΜΑ 1

Κριτήριο ανάθεσης⁹² για το ΤΜΗΜΑ 1 της Σύμβασης⁹³ είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής⁹⁴, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Συντελεστής βαρύτητας (%)	Αποδεικτικά Μέσα	Συσχέτιση με παραγράφους και Πίνακες Συμμόρφωσης
ΟΜΑΔΑ Α	Αντίληψη και Προσέγγιση Υλοποίησης Έργου	(12%)	-	-
K1	Συνολική αντίληψη αντικειμένου και σκοπιμότητας του Έργου	5%	Τεχνική έκθεση	Παράρτημα Ι - Παράγραφοι Ι.2, Ι.4.1
K2	Προσέγγιση για την Επίτευξη των Στόχων του Έργου και Αντιμετώπιση Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας	7%	Τεχνική έκθεση	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1

⁹⁰ Πρβλ. άρθρο 78 παρ. 1/ 80 παρ. 1 ν. 4412/2016. Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο

⁹¹ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

⁹² Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

⁹³ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

⁹⁴ Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θα πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Πρβλ αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ

ΟΜΑΔΑ Β	Πλήρωση Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών	(35%)	-	-
K3	Αρχιτεκτονική, τεχνολογικά χαρακτηριστικά εφαρμογής, τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού	15%	Τεχνική έκθεση Φυλλάδια κατασκευαστών, Prospects κ.α.	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1 Παράρτημα ΙΙΙ - Παράγραφος ΙΙΙ.1
K4	Σχεδιασμός εφαρμογής, λειτουργικά χαρακτηριστικά και διασφάλιση παραμέτρων ασφάλειας, ευχρηστίας, προσβασιμότητας και βιωσιμότητας.	20%	Τεχνική έκθεση, συμμόρφωση με εθνικά και διεθνή πρότυπα	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1
ΟΜΑΔΑ Γ	Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	(15%)		-
K5	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου	10%	Αναλυτικό Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου - Φάσεις, Παραδοτέα Ορόσημα	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1
K6	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου και Οργάνωσης Ομάδας Έργου	5%	Οργανόγραμμα - Σχέδιο Ποιότητας έργου	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1
ΟΜΑΔΑ Δ	Πλήρωση Προδιαγραφών Υπηρεσιών	(25%)		-
K7	Υπηρεσίες Δοκιμαστικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	5%	Σχέδιο αξιολόγησης δοκιμαστικών εφαρμογών	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1.1 ΦΑΣΗ 3
K8	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, Συντήρησης – Εγγύηση καλής λειτουργίας	20%	Τεχνική έκθεση Σχέδιο εκπαίδευσης εξειδικευμένου προσωπικού Α.Α. Εγγυήσεις Φυλλάδια κατασκευαστών	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4 Παράρτημα ΙΙΙ - Παράγραφος ΙΙΙ.1
ΟΜΑΔΑ Ε	Επικοινωνία και σχέδιο προβολής	(13%)		-
K9	Μεθοδολογία, τεχνικές και εργαλεία υλοποίησης δράσεων προβολής και δημοσιότητας	13%	Communication Plan	Παράρτημα Ι - Παράγραφος Ι.4.1.1 ΦΑΣΗ 4
ΣΥΝΟΛΟ		100		

2.3.1.2 ΤΜΗΜΑ 2

Κριτήριο ανάθεσης⁹⁵ για το ΤΜΗΜΑ 2 της Σύμβασης⁹⁶ είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής⁹⁷

2.3.1.3 ΤΜΗΜΑ 3

Κριτήριο ανάθεσης⁹⁸ για το ΤΜΗΜΑ 3 της Σύμβασης⁹⁹ είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής¹⁰⁰

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών για το ΤΜΗΜΑ 1 της Σύμβασης¹⁰¹

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης για το ΤΜΗΜΑ 1 της Σύμβασης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς¹⁰².

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$Ti = \sigma 1 \times K1 + \sigma 2 \times K2 + \sigma 3 \times K3 + \sigma 4 \times K4 + \dots \sigma 9 \times K9$$

όπου:

- **Ti** η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς
- **σi** συντελεστή βαρύτητας (%) του κριτηρίου i
- **Ki** η βαθμολογία του κριτηρίου i

⁹⁵ Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

⁹⁶ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

⁹⁷ Πρόκειται, στην ουσία, για το κριτήριο ανάθεσης της χαμηλότερης τιμής, όπως είχε επικρατήσει στο προϊσχύσαν δίκαιο (Οδηγία 2004/18/ΕΚ, π.δ. 60/2007). Εάν η τιμή είναι το μοναδικό κριτήριο ανάθεσης η αξιολόγηση γίνεται μόνο βάσει αυτής

⁹⁸ Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

⁹⁹ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

¹⁰⁰ Πρόκειται, στην ουσία, για το κριτήριο ανάθεσης της χαμηλότερης τιμής, όπως είχε επικρατήσει στο προϊσχύσαν δίκαιο (Οδηγία 2004/18/ΕΚ, π.δ. 60/2007). Εάν η τιμή είναι το μοναδικό κριτήριο ανάθεσης η αξιολόγηση γίνεται μόνο βάσει αυτής

¹⁰¹ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016, (όπως αυτή αντικαταστάθηκε με το άρθρο 33 παρ. 1 περ. α του ν. 4608/2019), καθώς και 16 ν. 4412/2016

¹⁰² Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας προσφοράς με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά, γίνεται με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Bi = (85) * (Ti / Tmax) + (15) * (Omin/Oi)$$

όπου:

- **Bi** η τελική βαθμολογία της Προσφοράς i, στρογγυλοποιημένη σε δύο (2) δεκαδικά ψηφία.
- **Ti** η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i
- **Tmax** η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
- **Oi** το συνολικό κόστος της Προσφοράς i
- **Omin** το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με την μεγαλύτερη τελική βαθμολογία Bi.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες και για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές¹⁰³

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής¹⁰⁴.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».¹⁰⁵

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση

¹⁰³ Για την έννοια των εναλλακτικών προσφορών (και αντιπροσφορών) βλέπε ΕΣ Κλιμ. 7 Πράξη 14/2012.

¹⁰⁴ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016.

¹⁰⁵ Συσχέτιση με άρθρο (Γλώσσα) και. (Επικοινωνία) της διακήρυξης (ιδίως εφόσον κατ' επιλογή της Α.Α. εφαρμόζονται οι παρ. 1 και 5 του άρθρου 22 του ν. 4412/2016).

2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ - Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.¹⁰⁶

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.¹⁰⁷

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα¹⁰⁸, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου

¹⁰⁶ Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8, υποπαρ.β του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 2 και 3 ν. 4609/2019.

¹⁰⁷ Πρβλ. άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹⁰⁸ Πρβλ άρθρο 15, παρ. 1.2 της προαναφερθείσας υπουργικής απόφασης με αριθμ. 56902/215/2017.

ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.¹⁰⁹

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.¹¹⁰

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν¹¹¹: **α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.)**, όπως προβλέπεται στην παρ. 1

¹⁰⁹ Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8 περ. β' του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 4 του ν. 4609/2019

¹¹⁰ Σε περίπτωση που, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, κρίνεται σκόπιμο από την Α.Α. να προσκομιστούν στοιχεία πρόσφορα να αποδείξουν την οικονομική προσφορά, ιδίως όταν αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κόστους, περιγράφεται στο περιεχόμενο του υποφακέλου οικονομικής προσφοράς και ο τρόπος υποβολής τους

¹¹¹ Βλ. άρθρο 93 περ. α του ν. 4412/2016.

και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και **β) την εγγύηση συμμετοχής**, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ).

Συγκεκριμένα, στον προαναφερόμενο (υπο)φάκελο περιλαμβάνεται το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/16, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ), συμπληρωμένο ώστε να δηλώνονται από τους οικονομικούς φορείς οι σχετικές πληροφορίες που απαιτούνται από τη διακήρυξη και τα σχετικά πεδία ΕΕΕΣ και υποβάλλεται με την παρακάτω διαδικασία:

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας:

1) Πρέπει να «κατεβάσει» το ΕΕΕΣ σε μορφή .xml από το ΕΣΗΔΗΣ, να το αποθηκεύσει στον Η/Υ του και να μεταβεί στην ιστοσελίδα <https://espint.eprocurement.gov.gr>. Στην ιστοσελίδα αυτή αφού επιλέξει ως γλώσσα την Ελληνική πρέπει να επιλέξει ότι πρόκειται για «Οικονομικό φορέα», ότι επιθυμεί την «Επαναχρησιμοποίηση υφιστάμενου ΕΕΕΣ/ΤΕΥΔ» και να τηλεφορτώσει («ανεβάσει») το συγκεκριμένου αρχείου του ΕΕΕΣ του διαγωνισμού που «κατέβασε» από το ΕΣΗΔΗΣ .

2) Στην φόρμα (ΕΕΕΣ) που ανοίγει, ο οικονομικός φορέας συμπληρώνει και επιλέγει ηλεκτρονικά, τα κατάλληλα πεδία που έχουν καθοριστεί από την αναθέτουσα αρχή, καθώς και τα πεδία με την ημερομηνία και τον τόπο σύνταξης. Κάθε σημείο της φόρμας που σημειώνεται με αστερίσκο (*) αποτελεί υποχρεωτικό πεδίο και πρέπει να συμπληρωθεί κατάλληλα. σε περίπτωση που παραληφθούν υποχρεωτικά πεδία το εμφανίζεται το εικονίδιο  στο αντίστοιχο βήμα (Διαδικασία, Αποκλεισμός, Επιλογή)

3) Στο τελικό βήμα (Λήξη) Επιλέγει “Εξαγωγή (XML)” και “Εξαγωγή (PDF)” και αποθηκεύει τα παραγόμενα αρχεία στον υπολογιστή του.

4) Υπογράφει ψηφιακά το αρχείο pdf που δημιουργήθηκε.

5) Υποβάλλει και τα δύο αρχεία, τόσο αυτό σε μορφή xml όσο και το ψηφιακά υπογεγραμμένο pdf, στο φάκελο της προσφοράς του με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

Σημείωση: Η υποχρέωση υποβολής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 παρ. 4 Ν.4412/16, περί μη έκδοσης τελεσίδικης καταδικαστικής απόφασης για τους λόγους α-στ του άρθρου 73Ν.4412/16, αφορά σε κάθε πρόσωπο που είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

- στις περιπτώσεις εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε), τους διαχειριστές
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως της ύπαρξης επικουρικού αρχείου xml στον χώρο του διαγωνισμού, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφεύγουν απ’ ευθείας στην ιστοσελίδα <https://espint.eprocurement.gov.gr> να δημιουργούν το ΕΕΕΣ, να συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον εκάστοτε διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη, να συμπληρώνουν τις σχετικές απαντήσεις και να το εκτυπώνουν σε μορφή pdf προκειμένου να το υπογράψουν ψηφιακά και να το υποβάλλουν στον σχετικό διαγωνισμό.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σχετικές οδηγίες για το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Συμβάσεων (ΕΕΕΣ) παρέχονται από το ΕΣΗΔΗΣ στην ηλεκτρονική δ/νση http://www.eprocurement.gov.gr/webcenter/files/anakinoseis/eees_odigies.pdf ενώ έχει εκδοθεί από την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων “Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.” η Κατευθυντήρια οδηγία 23 – Ειδικά θέματα συμπλήρωσης του ΤΕΥΔ και του ΕΕΕΣ με ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε διαθέσιμη στην διεύθυνση

<https://diavgeia.gov.gr/doc/%CE%A83%CE%97%CE%99%CE%9F%CE%9E%CE%A4%CE%92-%CE%9A3%CE%95?inline=true>

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.).

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας Διακήρυξης.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ **για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.**

Τα παραπάνω στοιχεία και δικαιολογητικά πρέπει να υποβληθούν ξεχωριστά **για κάθε ΤΜΗΜΑ** για το οποίο υποβάλλεται συμμετοχή από τον οικονομικό φορέα.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες συμμόρφωσης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών και υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα^{112 113}.

Ειδικότερα:

Α) Οι υποψήφιοι πρέπει να υποβάλουν, **επί ποινή αποκλεισμού** στο φάκελο της τεχνικής τους προσφοράς, συμπληρωμένους και ψηφιακά υπογεγραμμένους τους Πίνακες Συμμόρφωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες συμμόρφωσης) για το ΤΜΗΜΑ που τους αφορά, σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες:

Στη στήλη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαραίδεκτες.

¹¹² Πρβλ άρθρο 94 του ν. 4412/2016, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

¹¹³ Αυτά περιλαμβάνουν τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική καταλληλότητα των προσφερομένων ειδών βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική προσφορά. Αναφέρονται υποχρεωτικά τα αποδεικτικά στοιχεία που τυχόν προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές του προς προμήθεια αγαθού, σύμφωνα με Παράρτημα της Διακήρυξης και τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4 κλπ.). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κλπ. θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί ο Α/Α της προδιαγραφής του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη απαίτηση (π.χ. Α.1.3).

Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των Πινάκων Συμμόρφωσης και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

Β) Επίσης, στον φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών περιλαμβάνονται αναλυτικές και σαφείς περιγραφές καθώς και όλα τα απαραίτητα στοιχεία (όπως τεχνικά φυλλάδια ή prospectus), τα οποία τεκμηριώνουν τις απαντήσεις τους στις τεχνικές προδιαγραφές των πινάκων συμμόρφωσης της παρούσας.

Γ) Επιπλέον, **ειδικά για το ΤΜΗΜΑ 1** της παρούσας, η τεχνική προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει επιπλέον των παραπάνω και όλα τα Αποδεικτικά Μέσα (όπως τεχνικές εκθέσεις, φυλλάδια κατασκευαστών, communication plan, αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου, κ.τ.λ) που περιγράφονται στον σχετικό με το κριτήριο ανάθεσης πίνακα της παραγράφου 2.3.1.1 «ΤΜΗΜΑ 1» της παρούσας. Η δομή της Τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να ακολουθεί τη δομή των κριτηρίων του παραπάνω Πίνακα ανά κριτήριο ανάθεσης.

Διευκρινίσεις επί της υποβολής των Τεχνικών Προσφορών:

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του υποψηφίου οικονομικού φορέα υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου pdf.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Εφόσον τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (προσπέκτους, τεχνικά φυλλάδια, διαφημιστικά ή τεχνικά έντυπα, εγχειρίδια χρήσης, πιστοποιητικά, δηλώσεις, βεβαιώσεις κλπ) δεν είναι τα ψηφιακά υπογεγραμμένα του κατασκευαστή, θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντα ψηφιακά υπογεγραμμένη ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με αυτά του κατασκευαστή.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν¹¹⁴.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης **κόστους για το ΤΜΗΜΑ 1 και τιμές για τα ΤΜΗΜΑΤΑ 2 και 3**, όπως αναλυτικά ορίζεται στην παράγραφο 2.3 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Εκτός από το ηλεκτρονικό αρχείο του συστήματος, οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται, **επί ποινή αποκλεισμού**, να συμπληρώσουν και να υποβάλουν σε μορφή pdf, ψηφιακά υπογεγραμμένο στον (υπο)φάκελο “οικονομική προσφορά” το ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ του εκάστοτε τμήματος που υπάρχει στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας.

Η τιμή των προς προμήθεια υλικών και των παρεχόμενων υπηρεσιών δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα με τρία (3) δεκαδικά ψηφία.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης¹¹⁵.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ’ όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Για τη σύγκριση των προσφορών, θα λαμβάνεται υπόψη η συνολική προσφερόμενη τιμή χωρίς Φ.Π.Α. ανά ΤΜΗΜΑ της διακήρυξης.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή¹¹⁶ στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

¹¹⁴ Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016.

¹¹⁵ Βλ παρ. 5 περ. α’ του άρθρου 95 του ν. 4412/2016.

¹¹⁶ Βλ παρ. 4 του άρθρου 26 του ν. 4412/2016

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών¹¹⁷

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.¹¹⁸

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών¹¹⁹

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,¹²⁰

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές για κάθε ΤΜΗΜΑ της διακήρυξης. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων

¹¹⁷ Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

¹¹⁸ Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

¹¹⁹ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

¹²⁰ Πρβλ άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών¹²¹

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού)¹²², προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την.....και ώρα.....ή την [¹²³] εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ώρα...
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς, που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

για το ΤΜΗΜΑ 1

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου¹²⁴.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, ενώ συντάσσεται πρακτικό

¹²¹ Βλ. ιδίως παρ. 6 του άρθρου 100 και ΥΑ 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (άρθρο 16)

¹²² Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 28 του ν. 4605/19.

¹²³ Προτείνεται οι αναθέτουσες αρχές να ορίζουν την ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών μετά την παρέλευση τριών εργασίμων ημερών από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, προκειμένου να έχει προσκομιστεί από τους συμμετέχοντες και η πρωτότυπη εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2.4.3.1 της παρούσας.

¹²⁴ Πρβλ και το άρθρο 72 παρ. 5 του ν. 4412/2016 "Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους".

για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή¹²⁵ προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων¹²⁶. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται¹²⁷ στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου¹²⁸. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

¹²⁵ μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της αναθέτουσας αρχής στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

¹²⁶ Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

¹²⁷ Βλ. άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

¹²⁸ Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4, περ. α του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

για τα ΤΜΗΜΑΤΑ 2 & 3

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου¹²⁹.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», μόνο στην αναθέτουσα αρχή, προκειμένου η τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών¹³⁰.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή¹³¹ προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.¹³²

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων¹³³ («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, μαζί με αντίγραφο των αντιστοίχων πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.¹³⁴

¹²⁹ Πρβλ και το άρθρο 72 παρ. 5 του ν. 4412/2016 “Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους”

¹³⁰ Πρβλ. άρθρο 100. παρ. 4, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 10, περ. α του ν.4605/2019.

¹³¹ μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της αναθέτουσας αρχής στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

¹³² Βλ. άρθρο 90 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

¹³³ Πρβλ. εδάφιο γ της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 18 του ν. 4497/2017, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 18 του ν. 4497/2017 και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 43, παρ. 10, περ. α του ν.4605/2019.

¹³⁴ Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.¹³⁵

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου¹³⁶ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών¹³⁷ από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης¹³⁸ και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών¹³⁹. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές¹⁴⁰

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.¹⁴¹

¹³⁵ Πρβλ. άρθρο 100 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 4, περ. β του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

¹³⁶ Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016.

¹³⁷ Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 12, περ. α του ν.4605/2019.

¹³⁸ Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 1 του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 19 του ν. 4497/2017.

¹³⁹ Σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 12 περ. ε και παρ. 13 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκαν με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερ. αδ και αε του ν. 4605/2019.

¹⁴⁰ Πρβ. άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. β' του ν. 4605/2019.

¹⁴¹ Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. β' του ν. 4605/2019.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά¹⁴² λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του¹⁴³.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω¹⁴⁴ και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα, που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά¹⁴⁵, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

- α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση

¹⁴² Πρβ. άρθρο 103 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. δ' του ν. 4605/2019.

¹⁴³ Βλ. άρθρο 104 παρ. 2 και 3.

¹⁴⁴ Πρβ. άρθρο 103 παρ. 6 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. γ' του ν. 4605/2019.

¹⁴⁵ Πρβ. άρθρο 105 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. β' του ν. 4605/2019.

άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται,

και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης¹⁴⁶. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες¹⁴⁷ από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά¹⁴⁸.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής¹⁴⁹ η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

¹⁴⁶ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. γ' του ν. 4605/2019. Επισημαίνεται ότι η απόφαση κατακύρωσης κοινοποιείται στον προσωρινό ανάδοχο: α) στην περίπτωση που απαιτείται υποβολή υπεύθυνης δήλωσης, μετά τον έλεγχο αυτής και τη διαπίστωση της ορθότητάς της από την Επιτροπή διαγωνισμού, και β) στην περίπτωση που δεν απαιτείται η υποβολή της ανωτέρω υπεύθυνης δήλωσης, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου και την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προδικαστικής προσφυγής.

¹⁴⁷ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 4 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 27 του ν. 4497/2017.

¹⁴⁸ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 σημείο δ' του ν. 4605/2019.

¹⁴⁹ Πρβλ. άρθρο 360 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁵⁰.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά¹⁵¹ μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών¹⁵².

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.¹⁵³

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής

Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που θίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας¹⁵⁴.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω

¹⁵⁰ Πρβλ. άρθρο 361 του ν. 4412/2016

¹⁵¹ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 362 ν.4412/2016 και το άρθρο 19 της ΥΑ αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

¹⁵² Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 8 της ΥΑ 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

¹⁵³ Πρβλ. άρθρο 364, παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 41, περ. β) του ν. 4605/2019.

¹⁵⁴ Η διαδικασία εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής ορίζεται στο άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί από το άρθρο 43 παρ. 43 του ν. 4605/2019.

της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.¹⁵⁵

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.¹⁵⁶

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου¹⁵⁷. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής¹⁵⁸. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά¹⁵⁹.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

¹⁵⁵ Πρβλ. άρθρο 365 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 42 του ν. 4605/2019.

¹⁵⁶ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

¹⁵⁷ Πρβλ. Άρθρο 372 παρ. 1 έως 3 του ν. 4412/2016.

¹⁵⁸ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 45 του ν. 4605/2019.

¹⁵⁹ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης, όπως ορίζεται στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016. Το περιεχόμενό της πρέπει είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο VI.2 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης της παρούσας και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.¹⁶⁰

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο **ελάχιστος** χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης κάθε τμήματος πρέπει να είναι ίσος με τη ανώτατη διάρκεια του αντίστοιχου τμήματος της σύμβασης προσαυξημένος κατά τρεις (3) μήνες, δηλαδή:

ΤΜΗΜΑ 1: είκοσι τέσσερις (24) μήνες

ΤΜΗΜΑ 2: δεκαοχτώ (18) μήνες

ΤΜΗΜΑ 3: δεκατρείς (13) μήνες

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και 2.1.5. της παρούσας, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης κάθε ΤΜΗΜΑΤΟΣ. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

¹⁶⁰ Εδάφιο πέμπτο περίπτωσης (β) παραγράφου 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016.

Εγγύηση καλής λειτουργίας:

Για την καλή λειτουργία των εφαρμογών, του λογισμικού, του δικτύου οπτικών ινών και του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος **κάθε τμήματος** υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 72, παράγραφοι 2,3,4 του Ν. 4412/2016, η αξία της και η ελάχιστη διάρκεια της Εγγυητικής Επιστολή Καλής Λειτουργίας κάθε τμήματος ορίζεται ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: Για την καλή λειτουργία των εφαρμογών, του λογισμικού, και του εξοπλισμού, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του τμήματος 1 της παρούσης, διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ετών από την Οριστική Παραλαβή του συνολικού αντικειμένου του τμήματος 1 της παρούσας.

Η παροχή εγγυήσεων αξιολογείται σύμφωνα με το κριτήριο Κ8 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης.

ΤΜΗΜΑ 2: Για την καλή λειτουργία του δικτύου οπτικών ινών, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών υλοποίησης του δικτύου οπτικών ινών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 25%, επί του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του τμήματος του έργου που αφορά στις υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη, διάρκειας τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών από την Οριστική Παραλαβή των υπηρεσιών υλοποίησης του δικτύου οπτικών ινών.

ΤΜΗΜΑ 3: Για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 3 της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, του τμήματος 3 της παρούσης, διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ετών από την Οριστική Παραλαβή του συνολικού αντικειμένου του τμήματος 3 της παρούσας.

Το περιεχόμενο της εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να είναι σύμφωνο με το ενδεικτικό υπόδειγμα που περιλαμβάνεται VI.3 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας της παρούσας Διακήρυξης.

Η Εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της συνολικής περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του έργου που θα αναλάβει κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας θα ενσωματωθεί και στα σχετικά άρθρα της Σύμβασης.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4.3.2 Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.1 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.¹⁶¹

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.¹⁶² Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹⁶³

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και

¹⁶¹ Πρβλ. άρθρο 130 ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 22 του ν. 4496/2016

¹⁶² Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

¹⁶³ Πρβλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 21 του ν. 4605/2019

κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹⁶⁴

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

¹⁶⁴ βλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας **κάθε φάσης**, όπως αναλυτικά προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών/ειδών που περιλαμβάνονται σε αυτή.

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50 % της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας. Η καταβολή του υπολοίπου θα γίνεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπό προμήθεια υπηρεσιών/ειδών **κάθε φάσης**, όπως αναλυτικά προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες¹⁶⁵ το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής¹⁶⁶.

Η επιλογή ενός εκ των ανωτέρω τρόπων πληρωμής διατυπώνεται εγγράφως από τους υποψηφίους στην οικονομική τους προσφοράς, όπως σημειώνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Οικονομικής Προσφοράς. Σε περίπτωση παράλειψης της παραπάνω διατύπωσης προκρίνεται η επιλογή **(α)** της παρούσας.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016¹⁶⁷, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ειδικά για τις υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου οπτικών ινών του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2

Το συνολικό κόστος των **υπηρεσιών συντήρησης** υπολογίζεται σε ποσοστό 10% της τελικής τιμής του τμήματος 2 και θα βαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην καταβολή ετήσιων πληρωμών, που αντιστοιχούν στις **υπηρεσίες συντήρησης** των οπτικών ινών κάθε έτους και για διάστημα 15 ετών. Ως ημερομηνία έναρξης των υπηρεσιών συντήρησης λαμβάνεται η επομένη της Οριστικής Ποσοτικής και Ποιοτικής Παραλαβής των υπηρεσιών υλοποίησης του δικτύου οπτικών ινών.

¹⁶⁵ Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

¹⁶⁶ Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

¹⁶⁷ Πρβλ. άρθρο 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 34 και 35 του ν. 4497/2017.

Κάθε πληρωμή αντιστοιχεί στο 1/15 του συνολικού προϋπολογισμού (πλέον ΦΠΑ) των **υπηρεσιών συντήρησης**, και πραγματοποιείται κατόπιν ελέγχου και πιστοποίησης της καλής λειτουργίας του δικτύου.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει).¹⁶⁸

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.¹⁶⁹

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)¹⁷⁰.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% για παροχή υπηρεσίας και 4% για προμήθεια υλικών επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁷¹ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

¹⁶⁸ Πρβλ. άρθρο 4 παρ. 3 έβδομο εδάφιο του ν. 4013/2011, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4605/2019.

¹⁶⁹ Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης του Υπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

¹⁷⁰ Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

¹⁷¹ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε, είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπύτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

5.2.2. Ποινικές ρήτρες για την εκπρόθεσμη παροχή υπηρεσιών και υλικών

Αν οι υπηρεσίες (φάσεις - παραδοτέα) παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν. 4412/2016. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών (φάσεων) της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

δ) Αν τα υπό προμήθεια υλικά φορτωθούν - παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο¹⁷² 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας υλικού που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση - παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

¹⁷² Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹⁷³

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της σύμβασης), 6.2 (Διάρκεια σύμβασης), 6.4 (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), 6.5 (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.7. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹⁷⁴. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

¹⁷³ Πρβλ. άρθρο 205 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 23 του ν. 4605/2019

¹⁷⁴ Πρβλ. άρθρο 205Α του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 24 περ. α' του ν. 4605/2019.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία ορίζεται από την Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με ΑΔΑ: xxxxxxxx. Η ΕΠΠΕ θα εισηγείται, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικότερα στην παράγραφο Ι.5 Διαδικασία Παραλαβής της παρούσας, στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, δηλαδή την Προϊσταμένη του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αναθέτουσα αρχή ορίζει με την υπ' αριθμ. ΑΔΑ: 6ΛΩ14653Π4-Φ70 Απόφασή της την Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) ως εποπτικό όργανο που φέρει την ευθύνη υλοποίησης, συντονισμού και παρακολούθησης του έργου “**ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ**”, από τη φάση σύλληψής του έως και την ένταξή του σε παραγωγική λειτουργία.

Τα καθήκοντα της ΟΔΕ είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση της ΟΔΕ η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών όλων των τμημάτων της παρούσας Σύμβασης, τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.1.4. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Διάρκεια σύμβασης¹⁷⁵

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1: είκοσι ένας (21) μήνες

ΤΜΗΜΑ 2: δεκαπέντε (15) έτη και δεκαπέντε (15) μήνες και περιλαμβάνει:

¹⁷⁵ Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

1. τις υπηρεσίες υλοποίησης των συνδέσμων οπτικών ινών (κατά τους πρώτους 15 μήνες του έργου),
2. την παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης και τις υπηρεσίες συντήρησης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη

ΤΜΗΜΑ 3: δέκα (10) μήνες.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων (φάσεις) ορίζονται τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

ΤΜΗΜΑ 1

- Φάση 1 «Αξιολόγηση και επεξεργασία υλικού τεκμηρίωσης»: 10 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
 Φάση 2 «Υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής»: 10 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
 Φάση 3 «Αξιολόγηση εφαρμογής και διάθεση τελικών εκδόσεων»: 4 μήνες μετά την ολοκλήρωση των φάσεων 1 και 2
 Φάση 4 «Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας»: 20 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
 Φάση 5 «Αξιολόγηση της πράξης» μετά την ολοκλήρωση των φάσεων 1 έως και 4

ΤΜΗΜΑ 3

- Φάση 1 «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού»: 7 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης
 Φάση 2 «Υπηρεσίες Υποστήριξης Live streaming – Wi-Fi»: 3 μήνες μετά την ολοκλήρωση της φάσης 1

Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων που αναφέρονται ανωτέρω είναι ενδεικτικοί. Η περίπτωση κατά την οποία ο οικονομικός φορέας στο φάκελο προσφοράς του, προτείνει συνολικό χρόνο υλοποίησης μικρότερο ή ίσο του χρόνου που ορίζεται ανωτέρω θεωρείται αποδεκτή. Η αντίθετη περίπτωση (συνολικός χρόνος μεγαλύτερος του οριζόμενου στην παρούσα οικονομοτεχνική έκθεση) δεν θεωρείται αποδεκτή και η προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου θα απορρίπτεται. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Τμήματος 1 αξιολογείται σύμφωνα με το κριτήριο K8 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης.

Σημειώνεται πως ο κάθε υποψήφιος αναλαμβάνει με την υποβολή της προσφοράς του να διασφαλίσει τους χρόνους υλοποίησης με δική του ευθύνη, λαμβάνοντας υπόψη και πιθανές καθυστερήσεις, τις οποίες γνωρίζει εκ των προτέρων. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν δύναται να επιληφθεί όλων των πιθανών καθυστερήσεων.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου¹⁷⁶. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος¹⁷⁷. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016¹⁷⁸ και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

¹⁷⁶ Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

¹⁷⁷ Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ, 2 και 4) του ν. 4412/2016

¹⁷⁸ Όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 25 του ν.4605/2019

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης (Για τα ΤΜΗΜΑΤΑ 1 και 2)¹⁷⁹

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικότερα στην παράγραφο Ι.5 Διαδικασία Παραλαβής της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

¹⁷⁹ Πρβλ. άρθρο 219 του ν.4412/2016, όπως αυτό αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43, παρ. 26 του ν.4605.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221¹⁸⁰ του ν. 4412/2016.¹⁸¹

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση (Για τα ΤΜΗΜΑΤΑ 1 και 2)¹⁸²

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Χρόνος παράδοσης υλικών (Για το ΤΜΗΜΑ 3)

6.5.1. Ο ανάδοχος του τμήματος 3 υποχρεούται να παραδώσει και να εγκαταστήσει τα υλικά (Δικτυακός και άλλος τεχνολογικός εξοπλισμός) εντός των πρώτων επτά (7) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας και ειδικότερα στην παράγραφο Ι.4.3 ΤΜΗΜΑ 3. «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού». Ο ανάδοχος οφείλει μετά την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης των υλικών να υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή για διάστημα 3 μηνών, κατ' ελάχιστο, στη διασύνδεση, αξιολόγηση και βελτιστοποίηση των υπηρεσιών Live Streaming και Wi-Fi όπως αναλυτικά αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικότερα στην παράγραφο Ι.4.3 ΤΜΗΜΑ 3. «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού» της παρούσας.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

6.5.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.5.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η

¹⁸⁰ Πρβλ. παρ. 27 περ. β του άρθρου 43 του ν.4605/2019, καθώς και παρ. 7 του άρθρου 33 του ν.4608/2019, με τις οποίες τροποποιήθηκε η παρ.11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.

¹⁸¹ Πρβλ και παρ. 5 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

¹⁸² Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.6 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών (Για το ΤΜΗΜΑ3)

6.6.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16¹⁸³ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το **Error! Reference source not found.** της παρούσας (σχέδιο σύμβασης). Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με πρακτική δοκιμασία των εγκατεστημένων υλικών.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

6.6.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας και ειδικότερα στην Παράγραφο Ι.5 Διαδικασία Παραλαβής.

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία

¹⁸³ Άρθρο 221 παρ. 11 β) του ν. 4412/2016: “Για την παρακολούθηση και την παραλαβή της σύμβασης προμήθειας συγκροτείται τριμελής ή πενταμελής Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου. Το όργανο αυτό εισηγείται για όλα τα θέματα παραλαβής του φυσικού αντικείμενου της σύμβασης, προβαίνοντας, σε μακροσκοπικούς, λειτουργικούς ή και επιχειρησιακούς ελέγχους του προς παραλαβή αντικείμενου της σύμβασης, εφόσον προβλέπεται από τη σύμβαση ή κρίνεται αναγκαίο, συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα, παρακολουθεί και ελέγχει την προσηκούσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου και εισηγείται τη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων. Με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου μπορεί να συγκροτείται δευτεροβάθμια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής με τις παραπάνω αρμοδιότητες”

που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποιήσει την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.¹⁸⁴

6.7 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση (για το ΤΜΗΜΑ 3)

6.7.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.7.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.8 Εγγυημένη λειτουργία

ΤΜΗΜΑ 1

Μετά τη διάθεση των εφαρμογών και το ανέβασμά τους στις δύο ψηφιακές πλατφόρμες και για διάστημα τριών (3) ετών ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης - υποστήριξης των εφαρμογών και της back-end πλατφόρμας προκειμένου να υπάρχει αδιάλειπτη και χωρίς προβλήματα λειτουργία. Ενδεικτικά θα πρέπει να αναβαθμίζει και να ενημερώνει με νέες εκδόσεις τις εφαρμογές όταν απαιτείται, λόγω νέων εκδόσεων των λειτουργικών iOS και Android, καθώς και για να καλύψει τις απαιτήσεις νέων συσκευών. Επιπρόσθετα στο διάστημα αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, υλοποιήσεις και αλλαγές, που κρίνονται απαραίτητες για την ορθή λειτουργία των εφαρμογών με βάση αιτιολογημένες απαιτήσεις του ΑΜΘ.

Αντίστοιχες υπηρεσίες υποστήριξης – συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται και για την back-end πλατφόρμα. Επιπρόσθετα στο διάστημα αυτό ο ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για υλοποιήσεις και αλλαγές, που κρίνονται απαραίτητες για την ορθή λειτουργία της back-end πλατφόρμας με βάση αιτιολογημένες απαιτήσεις του ΑΜΘ.

¹⁸⁴ Στο άρθρο αυτό η Α.Α. μπορεί να χρησιμοποιήσει μεταβατικά τις οδηγίες που δίνονται στην ΥΑ Π1/2489/6.09.1995 (Β' 764), η οποία δεν έχει καταργηθεί.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στο ΑΜΘ τις απαιτούμενες άδειες χρήσης των λογισμικών που είναι απαραίτητες για τη λειτουργία όλων των παραδοτέων του έργου (ενδεικτικά πλατφόρμα Push Notifications) για το παραπάνω χρονικό διάστημα (τρία έτη).

ΤΜΗΜΑ 2

Για την καλή λειτουργία του δικτύου οπτικών ινών, μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών υλοποίησης του δικτύου οπτικών ινών, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης του δικτύου οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη. Οι υπηρεσίες συντήρησης θα περιγράφονται λεπτομερώς σε παράρτημα - όροι Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) - που θα κληθεί να συμπεριλάβει στη σύμβαση που θα συνάψει με την Αναθέτουσα Αρχή. Οι όροι Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών θα περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος (π.χ. Εξασθένηση) για τους οπτικούς συνδέσμους που θα παραχωρηθούν προς χρήση, με βάση την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου. Οι ελάχιστοι όροι Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης και ειδικότερα στην παράγραφο Ι.4.2 ΤΜΗΜΑ 2. Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU της παρούσας.

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών συντήρησης του δικτύου οπτικών ινών ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει ετήσιες αναφορές διαθεσιμότητας και συντήρησης για κάθε οπτικό σύνδεσμο του έργου. Η μη τήρηση των όρων διασφάλισης επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών επιφέρει τις παρακάτω επιπλέον ποινικές ρήτρες για το ΤΜΗΜΑ 2 - Υπηρεσίες συντήρησης διασύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ μέσω οπτικής ίνας

- Αν η παραλαβή της ετήσιας αναφοράς διαθεσιμότητας και συντήρησης για κάθε οπτικό σύνδεσμο του έργου, καθυστερήσει από υπαιτιότητα του Αναδόχου πέραν των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την καθορισμένη ημέρα υποβολής της αναφοράς, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημερολογιακή ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 4% επί της ετήσιας πληρωμής συντήρησης που αντιστοιχεί στην συγκεκριμένη ετήσια αναφορά, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, μετά από απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Αν παρέλθει χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών χωρίς να παραληφθεί η ετήσια αναφορά διαθεσιμότητας και συντήρησης για κάθε οπτικό σύνδεσμο του έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου, τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση ή/και να ζητήσει να εκπέσει η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ή/και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο.
- Αν από την ετήσια αναφορά διαθεσιμότητας συνάγεται ότι παραβιάζεται κάποιος όρος της Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement) αναφορικά με την διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος, τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει από τον Ανάδοχο να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα ποσοστό 50% επί της ετήσιας πληρωμής συντήρησης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ μετά από απόφασή ή/και να ζητήσει να εκπέσει η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ή/και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο.
- Αν παρέλθει χρονικό διάστημα τριών (3) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία βλάβης σε οπτικό σύνδεσμο (συμπεριλαμβανομένου της ημέρας αναγγελίας σε περίπτωση που αυτή ανακοινωθεί πριν τις 2μ.μ.), χωρίς να αποκατασταθεί πλήρως η βλάβη τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημερολογιακή ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 1% επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών συντήρησης δικτύου οπτικών ινών μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ μετά από απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Αν παρέλθει χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την αναγγελία βλάβης σε οπτικό σύνδεσμο (συμπεριλαμβανομένου της ημέρας αναγγελίας σε περίπτωση που αυτή ανακοινωθεί πριν τις 2μ.μ.), χωρίς να αποκατασταθεί πλήρως η βλάβη, τότε η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση ή/και να ζητήσει να εκπέσει η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας ή/και να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση ή η υποβάθμιση ποιότητας μετάδοσης / διαθεσιμότητας των οπτικών συνδέσμων ή η μη έγκαιρη αποκατάσταση βλάβης οφείλεται σε ανωτέρα βία και εφόσον προηγηθεί έγκαιρη ενημέρωση της αναθέτουσας αρχής από τον Ανάδοχο μέσω επιστολής.

ΤΜΗΜΑ 3

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.1. Εγγυήσεις και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας, ο ανάδοχος του τμήματος 3 της σύμβασης οφείλει να παράσχει εγγύηση καλής λειτουργίας για το σύνολο του εξοπλισμού που τον αφορά, ελάχιστης διάρκειας τριών (3) ετών από την ημερομηνία οριστικής ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής του αντικειμένου του τμήματος 3 της σύμβασης.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει δωρεάν πλήρη εγγύηση του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένου των απαιτούμενων εργασιών αποκατάστασης βλαβών και ανταλλακτικών. Ο Ανάδοχος οφείλει, σε συνεννόηση με την Α.Α. να συντονίζει όλες τις απαιτούμενες (προληπτικές ή μη) εργασίες άμεσης αποκατάστασης των βλαβών και αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων σύμφωνα με τους όρους της παρούσης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή¹⁸⁵ προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.9 Αναπροσαρμογή τιμής¹⁸⁶

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

¹⁸⁵ Πρβλ άρθρο 215 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 33 παρ. 5 του ν. 4608/2019.

¹⁸⁶ Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016

6.10 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.8.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.8.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.8.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).¹⁸⁷

¹⁸⁷ Πρβλ. άρ. 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016.

Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο III.Δ. σημείο I, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

Επισημαίνεται ότι εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. να συμπεριλάβει ή όχι, στο παρόν σημείο της Διακήρυξης, τη ρήτρα υποκατάστασης του αναδόχου (άρθρο 6.8.3) ή να διαμορφώσει τη σχετική ρήτρα με διαφορετικούς όρους. Σε κάθε περίπτωση, οι εν λόγω όροι θα πρέπει να είναι ρητοί και σαφείς και να κείνται εντός του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου και ιδίως των σχετικών επιλογών που παρέχει το άρθρο 132 του ν. 4412/2016

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Ι.1 Φορέας Υλοποίησης

Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή του ΑΜΘ περιγράφεται στο Π.Δ. 4/2018¹⁸⁸ «Οργανισμός Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού» και συγκεκριμένα στο άρθρο 30 αυτού. Εκεί αναφέρεται ότι επιχειρησιακός στόχος του Μουσείου μεταξύ άλλων είναι και «η συμμετοχή σε διεθνή και ευρωπαϊκά προγράμματα».

Αρμοδιότητα

Μέρος των αρμοδιοτήτων του Τμήματος Τεχνικής Υποστήριξης και Μουσειογραφίας είναι η μέριμνα ή /και σύνταξη μελετών για την ωρίμανση έργων υπό ένταξη σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα.

Τέλος, σύμφωνα με το άρθρο 1 της με αρ. πρωτ. ΥΠΠΟΑ/ΑΤΝΕΚΕ/115620/350¹⁸⁹, απόφασης της Υπουργού Πολιτισμού και Αθλητισμού μεταβιβάζεται στους Προϊσταμένους των Περιφερειακών Υπηρεσιών οι αρμοδιότητες που σχετίζονται με αποφάσεις και εντολές που αφορούν σε προκηρύξεις διαγωνισμών (πρόχειρων, δημόσιων ή διεθνών) καθώς και κάθε σχετική με αυτές απόφαση ή πράξη.

Υπάρχουσα Κατάσταση

Παρουσία του ΑΜΘ στον Ψηφιακό κόσμο

Το 2012 το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης αποτέλεσε το πρώτο μουσείο της Ελλάδας που απόκτησε εφαρμογή για χρήση σε κινητές συσκευές Android και iOS. Η εφαρμογή εστιάζει στην προβολή των μόνιμων εκθέσεων του μουσείου, σε μια επιλογή σημαντικών εκθεμάτων, όπως επίσης στην ενημέρωση των χρηστών σε θέματα πρόσβασης, εισιτηρίων και ωραρίου λειτουργίας.

Εκτός της ψηφιακής εφαρμογής, το ΑΜΘ διαθέτει έναν σύγχρονα σχεδιασμένο ιστότοπο στη διεύθυνση www.amth.gr. Από τον Μάρτιο 2016, οπότε και διατέθηκε η ανανεωμένη έκδοση του ιστότοπου, παρέχονται στους επισκέπτες του αναλυτικές και συνεχώς επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη λειτουργία του Μουσείου, τις μόνιμες και περιοδικές εκθέσεις του, τις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται και όλα τα νέα του Μουσείου.

Σημαντική είναι επίσης η παρουσία του ΑΜΘ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Με επίσημους λογαριασμούς στα κυριότερα από αυτά (Facebook, Twitter, Instagram, youtube, vimeo) το ΑΜΘ διατηρεί μια στενή σχέση καλής επικοινωνίας με τους φίλους του Πολιτισμού σε ολόκληρο τον κόσμο.

Τέλος, λαμβάνοντας υπόψη τα πολυπολιτισμικά χαρακτηριστικά των επισκεπτών του, το ΑΜΘ προσφέρει ενημερωτικά φυλλάδια σε 20 γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά, ιταλικά, ρωσικά, κινεζικά, αραβικά, εβραϊκά, πολωνικά, σερβικά, τουρκικά, αλβανικά, βουλγαρικά, ολλανδικά, φινλανδικά, ιαπωνικά, κορεατικά, πορτογαλικά).

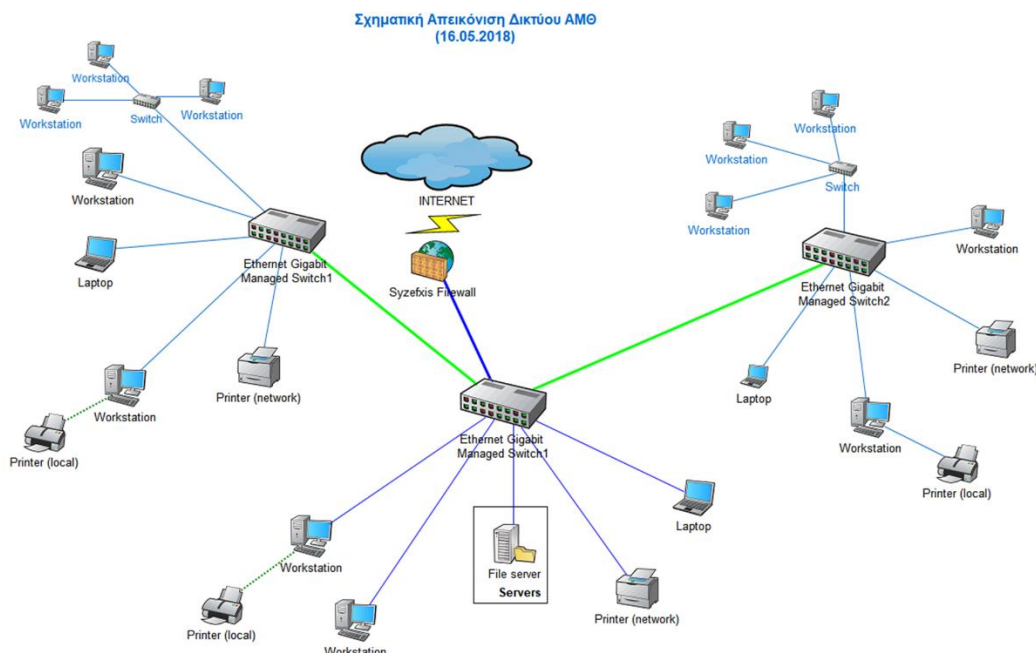
¹⁸⁸ Π.Δ. 4/2018, ΦΕΚ 7/Α'/22.01.2018

¹⁸⁹ ΦΕΚ 1255/Β'/05.04.2018

Υφιστάμενη κατάσταση δικτυακών υποδομών

Το μεγαλύτερο μέρος των κεντρικών υποδομών του ΑΜΘ χρονολογείται από το 2006, οπότε και άνοιξε εκ νέου το Μουσείο, μετά από τετραετή ριζική μετασκευή. Ως επί το πλείστον ο εξοπλισμός ήταν εξαιρετικής ποιότητας και προδιαγραφών για την εποχή του, ωστόσο έκτοτε μικρό μόνο μέρος έχει αντικατασταθεί, κυρίως για να αντιμετωπιστούν βλάβες-καταστροφές. Σε ό,τι αφορά στο δίκτυο δεδομένων, με την επανέκθεση του 2006, τοποθετήθηκε «δομημένη» καλωδίωση, η οποία ωστόσο με την πάροδο του χρόνου έχει υποστεί μεταβολές, μεταξύ άλλων για να καλυφθούν επιπλέον ανάγκες που προέκυψαν με την αύξηση των χρηστών.

Στο παρακάτω σχήμα απεικονίζεται η δομή του δικτύου δεδομένων του ΑΜΘ. Το ΑΜΘ, όπως και όλες οι δημόσιες υπηρεσίες, είναι μέλος του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», το οποίο λαμβάνει ιδιαίτερη μέριμνα για την ασφάλεια των διακινούμενων δεδομένων, ωστόσο έχει εξαιρετικά περιορισμένες δυνατότητες σε επίπεδο ταχύτητας μετάδοσης/λήψης δεδομένων. Στο ΑΜΘ παρέχεται συμμετρική ψηφιακή σύνδεση 6 MB/s. Λαμβάνοντας υπόψη ότι στο δίκτυο του ΑΜΘ συνδέονται περισσότεροι από 70 χρήστες, είναι προφανές ότι δεν μπορούν να υλοποιηθούν συνδέσεις (video calls, live streaming) που απαιτούν υψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων. Επιπλέον οι υπάρχουσες ταχύτητες του δικτύου καθιστούν απαγορευτική την εγκατάσταση ασύρματου δικτύου Wi-Fi, η έλλειψη του οποίου επισημαίνεται επίμονα από τους επισκέπτες του Μουσείου και τους συμμετέχοντες στις εκδηλώσεις του.



Σχηματική απεικόνιση δικτύου ΑΜΘ

Όπως φαίνεται και στο παραπάνω σχήμα, αμέσως μετά τον εξοπλισμό του παρόχου του δικτύου Σύζευξις, το δίκτυο διαμοιράζεται εντός του ΑΜΘ μέσω τριών διαχειριζόμενων μεταγωγών δικτύου Cisco Catalyst 2960-S Series. Εντός του ΑΜΘ οι χρήστες συνδέονται στους μεταγωγείς είτε απευθείας μέσω της δομημένης καλωδίωσης, είτε μέσω απλών μεταγωγών προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες που δεν είχαν προβλεφθεί στην αρχική μελέτη εγκατάστασης.

1.2 Αντικείμενο της Σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσης είναι



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1) η ανάπτυξη μιας εύχρηστης εφαρμογής με τη μορφή ενός έξυπνου ψηφιακού ξεναγού που θα συνδέει άμεσα και αμφίδρομα το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης (ΑΜΘ) με την πόλη της Θεσσαλονίκης αλλά και τον ευρύτερο χώρο της Κεντρικής Μακεδονίας (ΚΜ).

2) η σύνδεση του ΑΜΘ με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας μέσω παραχώρησης του δικαιώματος χρήσης για 15 έτη, ζεύγους συνδέσμων οπτικών ινών από κόμβο διασύνδεσης του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) έως το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης (ΑΜΘ), μέσω σύμβασης IRU -το κόστος συντήρησης των συνδέσμων θα βαρύνει την Α.Α. - με σκοπό αφενός τη συμμετοχή του ΑΜΘ στην υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ για τη ζωντανή μετάδοση εκδηλώσεων που πραγματοποιούνται στο ΑΜΘ και αφετέρου για την παροχή γρήγορου ασύρματου δικτύου στους επισκέπτες του.

3) η προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού απαραίτητου για την υλοποίηση των παραπάνω.

Στόχος της δράσης είναι η βελτίωση της τουριστικής εμπειρίας και η αύξηση της επισκεψιμότητας στην περιοχή, οι οποίες θα έχουν ως αποτέλεσμα την ανάπτυξη του πολιτιστικού τουρισμού και την ενίσχυση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης κατά τη διάρκεια όλου του έτους.

Η εφαρμογή (mobile application) που θα αναπτυχθεί θα είναι εξαιρετικά απλή στη χρήση και κατάλληλη για φορητές ηλεκτρονικές συσκευές: κινητά τηλέφωνα, υπολογιστές παλάμης κλπ.

Τα **‘έξυπνα’ εργαλεία** που θα χρησιμοποιηθούν θα αποβλέπουν ειδικότερα:

- στην ενίσχυση της πολιτιστικής ταυτότητας της περιοχής,
- στη δημιουργία μιας συνολικής διαδραστικής βιωματικής εμπειρίας για τους επισκέπτες της πόλης και του Μουσείου,
- στην ανακάλυψη των κρυμμένων μυστικών της πόλης μέσα από αφηγήσεις που θα συνδέονται με τη σημερινή πραγματικότητα και τα ενδιαφέροντα των χρηστών,
- στην ενίσχυση της εξωστρέφειας του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης το οποίο αποτελεί το πρώτο σε επισκεψιμότητα Μουσείο της περιοχής και μπορεί να λειτουργήσει ως πυλώνας διάχυσης μιας στοχευμένης πολιτικής πολιτιστικού τουρισμού.

Επιπλέον, με το παρόν έργο, η Α.Α. στοχεύει να φέρει κοντά στο κοινό το πολύτιμο πολιτιστικό απόθεμα του Μουσείου αλλά και την έντονη επιστημονική, πνευματική και καλλιτεχνική δραστηριότητά του. Στους χώρους του ΑΜΘ φιλοξενούνται κάθε χρόνο περισσότερες από 150 εκδηλώσεις ευρύτερου πολιτιστικού ενδιαφέροντος που παρακολουθούν τουλάχιστον 11.000 άτομα.

1.3 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Τόπος υλοποίησης: Στην έδρα του αναδόχου ή/και όπου απαιτηθεί από το αντικείμενο των εκάστοτε εργασιών.

Τόπος παράδοσης των παραδοτέων που προκύπτουν από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί με τον Ανάδοχο, ορίζεται η έδρα της Α.Α.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.4 Απαιτήσεις και Τεχνικές Προδιαγραφές ανά τμήμα αντικειμένου

1.4.1 ΤΜΗΜΑ 1. Ανάπτυξη μιας εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android που θα είναι διαθέσιμη μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων (play store, app store κ.α).

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάπτυξη, διαχείριση περιεχομένου και παραγωγή ενός έξυπνου ψηφιακού οδηγού για smart phones και tablets, που θα αναπτύσσεται τόσο εντός, όσο και εκτός του Μουσείου και θα περιλαμβάνει ενδεικτικά

- audio guide σε δώδεκα γλώσσες,
- εντοπισμό σημείου ανεύρεσης «αρχαιολογικών θησαυρών» στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης, αλλά και στην ευρύτερη Περιφέρεια ΚΜ,
- διασύνδεσή τους με έναν εύχρηστο και λειτουργικό τρόπο με τα ίδια τα εκθέματα εντός Μουσείου,
- παιχνιδιοποίηση (gamification) με σκοπό ο χρήστης της εφαρμογής να συμμετάσχει ενεργά ενόσω βρίσκεται στην ευρύτερη Περιφέρεια ΚΜ, κερδίζοντας δώρα και υπηρεσίες κατά την επίσκεψή του στο ΑΜΘ.

Πιο συγκεκριμένα, η προτεινόμενη εφαρμογή δημιουργεί ένα διαδραστικό δίκτυο καθιστώντας την περιφέρεια ΚΜ ένα ενιαίο αρχαιολογικό σύνολο, συνδυάζοντας την πραγματική τους υπόσταση με το ακριβές σημείο της ανασκαφής.

Μέσω της εφαρμογής, 250 από τα σημαντικότερα αντικείμενα των συλλογών του ΑΜΘ χωροθετούνται ψηφιακά στο σημείο όπου ανακαλύφθηκαν προσφέροντας στους χρήστες –κατοίκους και επισκέπτες που περιηγούνται την περιοχή– την εμπειρία της ανακάλυψης και παροτρύνοντάς τους να τα γνωρίσουν από κοντά στο Μουσείο.

Αντίστοιχα, οι επισκέπτες του Μουσείου ξεναγούνται σε 150 επιλεγμένα εκθέματα με σύντομα, εύληπτα κείμενα και με τη δημιουργία της διασύνδεσης με το σημείο ανεύρεσής τους προτρέπονται να περιδιαβούν την πόλη, αλλά και άλλες περιοχές της Κεντρικής Μακεδονίας.

Με την προτεινόμενη δράση δίνεται η δυνατότητα προβολής και διάθεσης του ψηφιακού πολιτιστικού περιεχομένου στους επισκέπτες, καθώς οι πληροφορίες που θα λαμβάνουν οι χρήστες εντός και εκτός του Μουσείου, θα είναι οπτικοακουστικές και θα διατίθενται σε 12 γλώσσες:

- ελληνικά
- αγγλικά
- γερμανικά
- γαλλικά
- ισπανικά
- ιταλικά
- ρωσικά
- σερβικά
- τουρκικά
- βουλγαρικά
- εβραϊκά
- κινεζικά

καλύπτοντας έτσι και τις ανάγκες των τουριστών από νέες «αναδυόμενες» τουριστικές αγορές.

Πιο αναλυτικά, στον σχεδιασμό της ψηφιακής εφαρμογής περιλαμβάνονται:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Εικαστικός σχεδιασμός με σκοπό τη δημιουργία μιας εύχρηστης και φιλικής στον χρήστη εφαρμογής (χρωματική παλέτα, διευθέτηση μικροτυπογραφίας - γραμματοσειρών, εικονοσυμβόλων και στοιχείων πλοήγησης, σύνδεσμοι, τρόπος και ύφος γραφής περιεχομένου, μορφοποίηση και παρουσίαση περιεχομένου, χρήση ειδικών μορφών περιεχομένου κλπ.).
- Ανάπτυξη μιας (1) εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα iOS για υποστήριξη εκδόσεων iOS 13.0+ και νεότερων
- Ανάπτυξη μιας (1) εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα Android για υποστήριξη εκδόσεων v5.0 και νεότερων.
- Σχεδιασμός και δημιουργία μιας (1) πλατφόρμας διαχείρισης περιεχομένου (Back-end) και υποστήριξης των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.
- Διασύνδεση με πλατφόρμα παροχής στατιστικών δεδομένων χρήσης και προώθησης μηνυμάτων μέσα από τις εφαρμογές (push notifications) με δυνατότητα δημιουργίας προωθητικών σελίδων (rich media html landing pages) σε πραγματικό χρόνο, που θα ενημερώνει τον χρήστη για θέματα που αφορούν στις εφαρμογές (επόμενο βήμα, επίσκεψη στο Μουσείο κλπ) ή σε θέματα επικοινωνίας του ΑΜΘ με το ευρύ κοινό (ημερίδες, δράσεις του ΑΜΘ, εκδηλώσεις γενικότερου ενδιαφέροντος κλπ).
- Σχεδιασμός και δημιουργία ενός (1) Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System - CMS) με το οποίο το περιεχόμενο των εφαρμογών θα επικαιροποιείται και θα εμπλουτίζεται από τους διαχειριστές του ΑΜΘ, που ενδεικτικά, θα μπορούν να προσθέτουν ή να αφαιρούν περιεχόμενο (text), να προσθέτουν φωτογραφικά αρχεία (jpg, png) ή/και αρχεία ήχου (audio files), να ορίζουν νέες περιοχές, εκθέματα και εξωτερικά σημεία στο χάρτη, να βλέπουν στατιστικά, να ορίζουν και να διαχειρίζονται τους χρήστες του συστήματος. Επίσης, θα περιλαμβάνει αναλυτικό εγχειρίδιο λειτουργίας και αρχείο βοήθειας για τους χρήστες.
- Σχεδιασμός και δημιουργία ενός (1) συστήματος επιβράβευσης χρηστών, το οποίο θα ενσωματωθεί στην back-end πλατφόρμα, μέσω του οποίου ο κάθε χρήστης -και ανάλογα με τις ενέργειες που πραγματοποιεί εκτός ΑΜΘ- θα επιβραβεύεται με πόντους σε μια κλίμακα 1 έως 5 -ανάλογα με τη δυσκολία πρόσβασης στο εύρημα. Συγκεντρώνοντας προκαθορισμένο πλήθος πόντων θα μπορεί να τους «εξαργυρώνει» κατά την επίσκεψή του στο Μουσείο με δώρα που θα ορίζει το ΑΜΘ κατά περίπτωση.
- Έλεγχος από επιστημονικό προσωπικό, τετρακοσίων (400) κειμένων που θα συνοδεύουν τις εικόνες των ευρημάτων/εκθεμάτων. Από αυτά τα κείμενα
 - διακόσια πενήντα (250) αφορούν σε ευρήματα εκτός ΑΜΘ -εντός πόλης και Περιφέρειας ΚΜ- και περιλαμβάνουν την ταυτότητα του ευρήματος και την ανασκαφική μέθοδο/εμπειρία/ιστορία
 - εκατόν πενήντα (150) αφορούν στην παρουσίαση επιλεγμένων εκθεμάτων εντός του Μουσείου ή στον περιβάλλοντα χώρο του.
 - Σε αυτό το στάδιο περιλαμβάνεται και η επιμέλεια και προετοιμασία των κειμένων για την εισαγωγή τους (text) στις εφαρμογές.
- Μετάφραση τετρακοσίων (400) κειμένων, έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα, στις 11 επιπλέον γλώσσες, πλην των ελληνικών, που θα υποστηρίζουν οι εφαρμογές, αγγλικά, γερμανικά, γαλλικά, ισπανικά, ιταλικά, ρωσικά, σερβικά, τουρκικά, βουλγαρικά, εβραϊκά, κινεζικά.
- Διακόσιες πενήντα (250) ψηφιακές αναπαραστάσεις /απεικονίσεις αντικειμένων που θα τοποθετηθούν ψηφιακά στο σημείο ανεύρεσής τους. Η σήμανση θα συνοδεύεται από φωτογραφικό υλικό -εικόνες jpg/png, 1080px, 72dpi-, περιγραφή και κείμενο αρχαιολογικού-πολιτιστικού ενδιαφέροντος.
- Προσδιορισμός διακοσίων πενήντα (250) γεωγραφικών συντεταγμένων στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης και στην ευρύτερη Περιφέρεια ΚΜ που θα καταδεικνύουν το ακριβές σημείο ανεύρεσης των ευρημάτων.
- Διαφοροποιημένη εμβέλεια εντοπισμού των αντικειμένων:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- οι επισκέπτες περιοχών της πόλης όπως το ιστορικό κέντρο, από όπου προέρχεται πληθώρα αντικειμένων, θα μπορούν να επισκεφθούν την ακριβή θέση εντοπισμού, ενώ θα υπάρχει η δυνατότητα μέσω εφαρμογών χαρτών (Google Maps) να γνωρίζουν και σε ποια άλλα κοντινά σημεία βρέθηκαν αντικείμενα.
- οι επισκέπτες σημαντικών τουριστικών προορισμών (π.χ. Χαλκιδική) θα ενημερώνονται κατά τη διέλευση τους από οδικές αρτηρίες ή την άφιξή τους στον οικισμό για την ιστορική σημασία των περιοχών και για τα αντικείμενα του Μουσείου που προέρχονται από την περιοχή. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα υπάρχουν οδηγίες μέσω εφαρμογών χαρτών (Google Maps) για τους επισκέψιμους αρχαιολογικούς χώρους.
- Εκατόν πενήντα (150) ψηφιακές αναπαραστάσεις αντικειμένων που θα ενταχθούν στον «ψηφιακό ξεναγό» εντός ΑΜΘ με επιπλέον κείμενα-πληροφορίες, τις οποίες ο χρήστης θα λαμβάνει στις έξυπνες συσκευές σαν οπτική και ακουστική πληροφορία. Η πληροφορία θα παρουσιάζεται στοχευμένα, εντοπίζοντας τη θέση των χρηστών μέσα στο Μουσείο μέσω ενός δικτύου «φάρων» (beacons) που θα εγκατασταθούν για τον σκοπό αυτό σε όλους τους χώρους του ΑΜΘ και μέσω QR code που θα τοποθετηθούν για τον σκοπό αυτό δίπλα στα εκθέματα.
- Προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση εκατό (100) φάρων-beacons στους χώρους του ΑΜΘ για την αυτόματη παρουσίαση πληροφοριών στις συσκευές των χρηστών όταν πλησιάζουν στο κάθε έκθεμα/σημείο (ηχητικός ψηφιακός ξεναγός, εικόνες, κείμενο).
- Εκφώνηση, ηχογράφηση και επεξεργασία χιλίων οκτακοσίων (1.800) αρχείων ήχου (150 αρχεία × 12 γλώσσες) – αρχείου ήχου mp3, 44.1kHz.
- Δημιουργία ηλεκτρονικών κατόψεων όλων των χώρων (εσωτερικές αίθουσες, περιβάλλον χώρος) του Μουσείου για τον προσδιορισμό της θέσης των εκθεμάτων που θα περιλαμβάνονται στον ψηφιακό ξεναγό.

Η «εφαρμογή πελάτης», ή αλλιώς “client application” αφορά στο μέρος του λογισμικού που απευθύνεται στις ψηφιακές εφαρμογές (mobile applications) που προορίζονται για εγκατάσταση στις φορητές συσκευές (Smartphones & Tablets) του τελικού χρήστη.

Περιλαμβάνει:

- Εμπειρία Χρήστη
- Υποστήριξη Συσκευών
- Τεχνικά χαρακτηριστικά υλοποίησης
- Σχεδιασμό οθονών εφαρμογής (app Interfaces/ mockups)
- Ανέβασμα ψηφιακών εφαρμογών σε Google Play Store και Apple Appstore.
- Αξιολόγηση εφαρμογών

Εμπειρία Χρήστη

Λόγω της φύσεως της εφαρμογής και των στόχων που καλείται να εξυπηρετήσει, η ενασχόληση του χρήστη – επισκέπτη κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική.

Πιο συγκεκριμένα, ο χρήστης - επισκέπτης καλείται να εντοπίσει και να «ανακαλύψει» ένα πλήθος από αρχαιολογικούς θησαυρούς και ευρήματα, που έχουν βρεθεί στο πολεοδομικό συγκρότημα της Θεσσαλονίκης και την ευρύτερη περιοχή της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας. Οι εικόνες που παρουσιάζονται στην εφαρμογή διασυνδέονται με έναν εύχρηστο και λειτουργικό τρόπο με τα ίδια εκθέματα του μουσείου.

Πιο αναλυτικά:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο χρήστης κατεβάζει και ανοίγει για πρώτη φορά την εφαρμογή.
- Ένας οδηγός καλωσορίσματος (welcome guide) του δείχνει τη ροή (flow) της εφαρμογής και τις απαραίτητες ρυθμίσεις που πρέπει να κάνει (γλώσσα κλπ)
- Ανοίγει το menu (ενδεικτικά):
 - *Εκθέματα (εικόνες)*
Προεπισκόπηση όλων των διαθέσιμων αντικειμένων-εικόνες jpg/png, 1080px, 72dpi.
 - *Χάρτης (Google map)*
Όταν ο χρήστης βρίσκεται κοντά σε σημείο που έχει γίνει ανασκαφή κάποιου αντικειμένου, η εφαρμογή του στέλνει μία ειδοποίηση (notification) οδηγώντας τον στην εγγύτερη δυνατή θέση. Όταν εντοπιστεί, ανοίγει πληροφοριακό υλικό για το αντικείμενο με φωτογραφία, κείμενο, θέση στο ΑΜΘ και κάποιο έπαθλο (badge) που θα προστεθεί στην συνολική συλλογή επάθλων. Η εφαρμογή σε προτρέπει να επισκεφθείς τον επόμενο χώρο ανεύρεσης / ανασκαφής, όπως και να επισκεφθείς το ΑΜΘ για να δεις το πραγματικό αντικείμενο. Ο χρήστης μπορεί παράλληλα να δει σε χάρτη της περιοχής όλα τα ευρήματα, αυτά που έχει «ανακαλύψει» και αυτά που υπολείπονται για να ολοκληρώσει την περιήγηση. Σημειώνεται ότι τα ευρήματα μπορούν να ανευρεθούν, είτε μέσα στην πόλη καθώς ο επισκέπτης κυκλοφορεί με τα πόδια, είτε με το αυτοκίνητο όταν τα ευρήματα είναι εκτός πόλης. Κάθε έκθεμα που ξεκλειδώνει μένει ξεκλειδωμένο στον χάρτη και ο χρήστης μπορεί να το δει ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον μπορεί να το πατήσει στον χάρτη και είτε να δει τις λεπτομέρειές του είτε να λάβει οδηγίες για να επισκεφτεί το Μουσείο.
 - *Χάρτης Μουσείου - Museum plan*
Τα εκθέματα του Μουσείου είναι σημειωμένα σε κάτοψη του ΑΜΘ. Οι φάροι – beacons ανιχνεύουν τη θέση του χρήστη και ο χάρτης κεντράρεται αντίστοιχα, με δυνατότητα ωστόσο μετακίνησής του και zoom in/ zoom out. Επιλέγοντας ένα έκθεμα από τον χάρτη παρουσιάζεται η πληροφορία που το συνοδεύει. Την ίδια πληροφορία μπορεί να αποκομίσει ο επισκέπτης σκανάροντας με το κινητό του το QR Code που βρίσκεται κοντά στο έκθεμα. Όλη την πληροφορία ο χρήστης μπορεί να την λάβει είτε με μορφή κειμένου στη συσκευή του, είτε ηχητικά στα ακουστικά του και στην γλώσσα που έχει εξ αρχής επιλέξει.
 - *Επιτεύγματα χρήστη - User Accomplishments*
Ο χρήστης θα μπορεί να δει τους πόντους που έχει μαζέψει κατά την περιήγησή του στην πόλη και την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και από τις επισκέψεις του στο Μουσείο. Επίσης θα μπορεί να δει τους πόντους που απομένουν προκειμένου να κερδίσει κάποιο έπαθλο. Στο ίδιο μενού θα εμφανίζονται τα εκθέματα που έχει βρει και στατιστικά για τις ενέργειές του, πόσα εκθέματα απομένουν να ανακαλύψει, κ.ά.
 - *Έπαθλα - Badges*
Σε αυτή την κατηγορία φαίνονται τα έπαθλα που έχει κερδίσει ή δεν έχει εξαργυρώσει ακόμα και τα έπαθλα που μπορεί να κερδίσει. Αυτό το μενού θα πρέπει να επιδείξει στο Μουσείο προκειμένου να εξαργυρώσει τα έπαθλά του.
 - *Πληροφορίες*
Ο χρήστης θα μπορεί να δει πληροφορίες για το Μουσείο, όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, τηλέφωνο, fax, ηλεκτρονική διεύθυνση -mail, να λάβει οδηγίες πρόσβασης στο ΑΜΘ μέσω της εφαρμογής Google Maps, κόστος εισιτηρίου, ώρες και ημέρες λειτουργίας. Αυτό το μενού θα ενημερώνεται από αντίστοιχες σχετικές πληροφορίες της ιστοσελίδας του ΑΜΘ.
 - *Audio Guide*
Η είσοδος στο ΑΜΘ ενός χρήστη της εφαρμογής ανιχνεύεται από τους εγκατεστημένους φάρους – beacons. Η εφαρμογή στέλνει ειδοποίηση - notification ρωτώντας τον χρήστη προκειμένου να ανοίξει το menu audio guide.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αν ο χρήστης δεν επιλέξει την ειδοποίηση, το κουμπί θα παραμείνει ενεργοποιημένο για όση ώρα παραμένει εντός του ΑΜΘ, έτσι ώστε να μπορεί να το ανοίξει όποτε θέλει.

Η θέση του χρήστη εντοπίζεται από τους φάρους και η εφαρμογή «ξεναγεί» τον επισκέπτη. Τον πληροφορεί ποιο είναι το επόμενο έκθεμα με audio guide, και του προτείνει διαδρομή. Τέλος σημειώνονται τα εκθέματα που έχει δει, ποια όχι, καθώς και ποια έχει επισκεφθεί στη θέση ανασκαφής τους.

– *QR Reader*

Στην εφαρμογή θα ενσωματωθεί αναγνώστης κώδικα QR

– *Settings*

Ο χρήστης θα μπορεί να αλλάξει τις προκαθορισμένες ρυθμίσεις (default settings) που έχει ορίσει καθώς και να απενεργοποιήσει τον ήχο από τις ειδοποιήσεις ή τη δόνηση.

Υποστηριζόμενες συσκευές

Οι εφαρμογές που προορίζονται για το ΑΜΘ θα πρέπει να εγκαθίστανται και να είναι πλήρως λειτουργικές σε όσες συσκευές έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά.

- Συσκευές Smartphones & Tablets, που χρησιμοποιούν λογισμικό Android με έκδοση λειτουργικού τουλάχιστον Android 5.0 + ή/και νεότερες
- Συσκευές iPhones & iPads, που χρησιμοποιούν λογισμικό iOS - με έκδοση λειτουργικού τουλάχιστον iOS 13.0 + ή/και νεότερες.

Φάροι-Beacons

Για την υλοποίηση της ψηφιακής εφαρμογής απαιτείται η προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση εκατό (100) Φάρων (beacons).

Τα **beacons** είναι συσκευές μικρο-εντοπισμού που χρησιμοποιούν τεχνολογία Bluetooth χαμηλής κατανάλωσης (BLE 4.0) και μπορούν να συνδεθούν με οποιαδήποτε τοποθεσία ή αντικείμενο, από τοίχους και πάγκους έως ανθρώπους και προϊόντα. Μεταδίδουν ραδιοσήματα χαμηλής ισχύος τα οποία μπορούν να λάβουν και να ερμηνεύσουν τα smartphones, ξεκλειδώνοντας την αναγνώριση μέσω μικρο-εντοπισμού και βάσει περιεχομένου. Επομένως, υπάρχει η δυνατότητα να λειτουργούν χωρίς να απαιτείται σύνδεση με το διαδίκτυο αφού το σήμα στέλνεται στο χρήστη τοπικά μέσω Bluetooth (προϋποθέτει να έχει κατεβάσει ο χρήστης τη σχετική εφαρμογή στο κινητό του και να έχει ενεργοποιημένο το bluetooth για τη σύνδεση με το beacon και την παρουσίαση offline περιεχομένου).

Πρόκειται για συσκευές εντοπισμού χρηστών έξυπνων συσκευών που θα εξασφαλίζουν στους χρήστες της ψηφιακής εφαρμογής διαφοροποιημένο περιεχόμενο ανάλογα με τη θέση τους εντός του ΑΜΘ.

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει επώνυμα beacons από αναγνωρισμένη εταιρία που μπορεί με σχετικό υλικό (έγγραφα, φυλλάδια κλπ.) να αποδείξει ότι έχουν χρησιμοποιηθεί σε αντίστοιχα έργα σε χώρους μαζικής προσέλευσης κοινού, όπως μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, θέατρα, γήπεδα, εμπορικά κέντρα κλπ.

Τα beacons θα πρέπει να συνοδεύονται από εξειδικευμένο λογισμικό (mobile SDKs) για την υλοποίηση mobile εφαρμογών και να παρέχεται πλήρης και συνεχής υποστήριξη για τις πλατφόρμες iOS και Android. Τα mobile SDKs για iOS και Android θα πρέπει να μπορούν να ενσωματωθούν με ευκολία στις mobile εφαρμογές που θα αναπτύξει το ΑΜΘ με βάση τις οδηγίες που παρέχει η εταιρία κατασκευής τους.

Η εταιρία κατασκευής των φάρων θα πρέπει να παρέχει πλατφόρμα λογισμικού (cloud) ή να εξασφαλίζεται η συνεργασία των φάρων με αντίστοιχη πλατφόρμα λογισμικού τρίτου κατασκευαστή (π.χ. Google Beacon Platform) για την προβολή και διαχείριση των beacons, την παρακολούθηση στατιστικών από τη χρήση τους



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(πχ πλήθος επισκεπτών ανά συσκευή, χρόνος παραμονής κ.ά.). Η πλατφόρμα λογισμικού θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει την αποστολή απεριόριστων push notifications στην εφαρμογή του χρήστη, όταν αυτός εισέλθει στην περιοχή κάλυψης του beacon, η εμφάνιση του οποίου θα πρέπει να μπορεί να ρυθμιστεί με βάση τις απαιτήσεις του έργου.

Οι ελάχιστες προδιαγραφές που πρέπει να πληρούν οι φάροι αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας και ειδικότερα στην παράγραφο Α.2 Προμήθεια «Φάροι» προσδιορισμού της θέσης των επισκεπτών-χρηστών του ψηφιακού ξεναγού.

Ι.4.1.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις

Το ΤΜΗΜΑ 1 του έργου θα υλοποιηθεί στις εξής Φάσεις:

ΦΑΣΗ 1 Αξιολόγηση και επεξεργασία υλικού τεκμηρίωσης
Αξιολόγηση υλικού Το αρχικό υλικό τεκμηρίωσης για το σύνολο των ευρημάτων/εκθεμάτων που θα χρησιμοποιηθούν στην εφαρμογή, δηλαδή κείμενα και εικόνες, καθώς και η θέση αρχικής ανεύρεσης, θα παραδοθούν στον Ανάδοχο από το ΑΜΘ αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Το υλικό θα παραδοθεί σε επεξεργάσιμα αρχεία κειμένου (doc, docx, xls, xlsx) και εικόνες (JPEG, JPG, PNG, TIFF κ.α.) Σε περίπτωση που διαπιστωθούν ελλείψεις ο ανάδοχος οφείλει εντός δέκα (10) ημερών να ενημερώσει γραπτώς το ΑΜΘ. Το ΑΜΘ δεσμεύεται ότι εντός δέκα (10) ημερών θα παρέχει στον Ανάδοχο τις διευκρινίσεις – επιπλέον υλικό που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του υλικού τεκμηρίωσης. Η διαδικασία θα επαναληφθεί όσες φορές απαιτηθεί προκειμένου το υλικό τεκμηρίωσης να θεωρηθεί πλήρες. Ιδιαίτερη μέριμνα πρέπει να ληφθεί σχετικά με την προστασία των δεδομένων που θα παραλάβει ο Ανάδοχος από το ΑΜΘ. Τα δεδομένα αυτά αφορούν σε αρχαιολογικά ευρήματα και υπόκεινται στην εξαιρετικά αυστηρή νομοθεσία για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής Κληρονομιάς (Ν. 3028/2002, ΦΕΚ 53/Α'/28-06-2002).
Τεκμηρίωση αρχαιολογικού υλικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ψηφιακής εφαρμογής Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόσει τα κείμενα και τις εικόνες που θα του παραδώσει το ΑΜΘ σε κατάλληλη μορφή για χρήση και αξιοποίηση από την ψηφιακή εφαρμογή και την πλατφόρμα διαχειριστικού περιεχομένου. Η επεξεργασία των κειμένων για το υλικό τεκμηρίωσης της εφαρμογής θα πραγματοποιηθεί από Αρχαιολόγο ΠΕ με σχετική εμπειρία στην συγγραφή λημμάτων και γνώμονα την ανάδειξη των ευρημάτων/εκθεμάτων. Επιπλέον ο Αρχαιολόγος θα παρακολουθεί και θα συντονίζει τη διαδικασία επεξεργασίας των εικόνων προκειμένου να διασφαλιστεί τόσο η ασφάλεια του υλικού όσο και η καλύτερη δυνατή αποτύπωση των ευρημάτων/ εκθεμάτων. Απώτερος σκοπός είναι να διασφαλιστεί ότι το περιεχόμενο θα αποδίδει τα χαρακτηριστικά που υποδεικνύονται από το αρχικό σενάριο, σύμφωνα με την περιγραφή που θα παραδοθεί από το ΑΜΘ. Συγκεκριμένα θα χρειαστεί να γίνει παραμετροποίηση:

- Διακοσίων πενήντα (250) ψηφιακών αναπαραστάσεων αντικειμένων/ευρημάτων που ανακαλύφθηκαν εντός πολεοδομικού συγκροτήματος ή στην ευρύτερη περιοχή της Περιφέρειας ΚΜ.
- Εκατόν πενήντα (150) ψηφιακών αναπαραστάσεων αντικειμένων/εκθεμάτων του ΑΜΘ που θα ενταχθούν στον «ψηφιακό ξεναγό» εντός ΑΜΘ
- Κείμενων έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα, που αντιστοιχούν σε διακόσια πενήντα (250) ευρήματα εντός της πόλης και στον ευρύτερο χώρο της Περιφέρειας ΚΜ
- Κείμενων έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα, που αντιστοιχούν σε εκατόν πενήντα (150) εκθέματα του Μουσείου

Μεταφράσεις κειμένων

Ο ανάδοχος καλείται να μεταφράσει τα τετρακόσια (400) κείμενα έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα στις 11 προβλεπόμενες γλώσσες –πλην των ελληνικών- που θα υποστηριχθούν στην εφαρμογή (αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά, ισπανικά, ρωσικά, τουρκικά, σερβικά, βουλγαρικά, εβραϊκά, κινεζικά).

Το σύνολο των μεταφράσεων θα πρέπει να συνοδεύεται από επίσημη πιστοποίηση σύμφωνα με τον Ν. 3712/2008 και των μετέπειτα διευκρινιστικών εγκυκλίων.

Το ΑΜΘ έχει τη δυνατότητα να ελέγξει δειγματοληπτικά τις μεταφράσεις ως προς την ποιότητα, την ακρίβεια και την ορθή χρήση της επιστημονικής ορολογίας. Ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις και να τις συμπεριλάβει στην τελική παράδοση όλων των μεταφρασμένων αρχείων.

Ηχητικά αρχεία για audio guide σε 12 γλώσσες.

Ο ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ηχογραφήσεις των κειμένων για τις εκατόν πενήντα (150) ψηφιακές αναπαραστάσεις αντικειμένων που θα ενταχθούν στον «ψηφιακό ξεναγό» για τα εκθέματα που βρίσκονται εντός ΑΜΘ, σε όλες τις γλώσσες που υποστηρίζει η εφαρμογή (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά, ισπανικά, ρωσικά, τουρκικά, σερβικά, βουλγαρικά, εβραϊκά, κινεζικά). Τα παραδοτέα αφορούν σε αρχεία ήχου και ανέρχονται σε 1800 αρχεία (150 αρχεία x 12 γλώσσες).

Σε πρώτη φάση θα παραδοθεί στο ΑΜΘ δείγμα των αρχείων ήχου στα ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά και ιταλικά προκειμένου να εγκριθούν τεχνικά και αισθητικά στοιχεία των εκφωνήσεων, όπως η ποιότητα του ήχου, το ηχόχρωμα και η προφορά των εκφωνητών. Συστήνεται η εκφώνηση των κειμένων να γίνει από φυσικό ομιλητή (native speaker) της εκάστοτε γλώσσας. Ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις και να τις συμπεριλάβει στην τελική παράδοση όλων των αρχείων ήχου.

Γεωγραφικός προσδιορισμός αρχαιολογικών ευρημάτων

Ο ανάδοχος καλείται να προσαρμόσει τις γεωγραφικές συντεταγμένες των ευρημάτων στον χάρτη της εφαρμογής και να συνδυάσει τη διαχειριστική πλατφόρμα με στοιχεία γεωγραφικού προσδιορισμού των ευρημάτων.

Ο προσδιορισμός διακοσίων πενήντα (250) γεωγραφικών συντεταγμένων στο πολεοδομικό συγκρότημα Θεσσαλονίκης και στην ευρύτερη Περιφέρεια ΚΜ που θα καταδεικνύουν το ακριβές σημείο ανεύρεσης των ευρημάτων θα πρέπει να είναι διαθέσιμος σε συσχέτιση με την εικόνα και την περιγραφή του ευρήματος. Για τη χρήση των συντεταγμένων, είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί η μορφή συντεταγμένων που χρησιμοποιούν διαδεδομένοι ψηφιακοί χάρτες (Google Maps, Apple Maps, Bing



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Maps κ.τ.λ.). Οι συντεταγμένες θα πρέπει να είναι σε μορφή (Longitude & Latitude) για χρήση σε ψηφιακούς χάρτες.

Ηλεκτρονικές κατόψεις του Μουσείου και ψηφιακή τοποθέτηση αντικειμένων

Ο ανάδοχος θα πρέπει να δημιουργήσει και να παραδώσει στο ΑΜΘ ηλεκτρονικές κατόψεις όλων των χώρων (επίπεδα εσωτερικά, αυλές, χώρους εκθεμάτων) του Μουσείου σε τρεις εκδοχές (α) χρηστικά αρχεία, (β) κύρια αντίγραφα και (γ) αρχεία προεπισκόπησης. Τα αρχεία θα πρέπει να είναι σε μορφή εικόνας PNG, JPG.

Στις ηλεκτρονικές κατόψεις θα πρέπει να τοποθετηθούν εκατόν πενήντα (150) αντικείμενα που εκτίθενται στο Μουσείο.

Προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση beacons

Ο Ανάδοχος οφείλει να προμηθευτεί, παραμετροποιήσει και να εγκαταστήσει τους φάρους – beacons που απαιτούνται, ώστε οι χρήστες της ψηφιακής εφαρμογής να λαμβάνουν διαφοροποιημένο περιεχόμενο, ανάλογα με τη θέση τους εντός του Μουσείου.

Στην εγκατάσταση των φάρων θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων (notifications) και το άνοιγμα του ηχητικού ξεναγού (audio guide) με πληροφορίες ήχου και κειμένου, αφενός κατά την είσοδο των χρηστών στο Μουσείο και αφετέρου κατά την περιήγησή τους εντός του ΑΜΘ, όταν ο χρήστης πλησιάζει κάποιο έκθεμα για το οποίο υπάρχει πληροφορία.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας διαχείρισης των φάρων, καθώς και εκπαίδευση χρήσης διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή καθώς και τις απαραίτητες άδειες χρήσης των παραπάνω λογισμικών, mobile SDKs για iOS και Android καθώς και cloud πλατφόρμα λογισμικού beacons, για το σύνολο των προμηθευόμενων beacons για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.

ΦΑΣΗ 2

Υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής

(Τα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής αξιολογούνται σύμφωνα με τα κριτήρια K3 και K4 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης)

Υποστηρικτική back-end πλατφόρμα για τις εφαρμογές

Ο «Εξυπηρετητής Εφαρμογής» ή αλλιώς “Server” αφορά στο μέρος του λογισμικού το οποίο εκτελείται στον server. Κύριο αντικείμενό του είναι η υποστήριξη των ψηφιακών εφαρμογών στις κατά μέρους ενότητες που θα προσφερθούν (χάρτες, audio guide, εικόνες, κείμενα, επιβράβευση κ.λπ.).

Κύρια κριτήρια για την επιλογή των τεχνολογιών και των προτύπων, αλλά και των τεχνικών για ανάπτυξη του λογισμικού αυτού είναι:

- Η διαχρονικότητα της λύσης (future proof)
- Η ταχύτητα και οι επιδόσεις της λύσης
- Η συμβατότητα του συστήματος (compatibility)
- Η ασφάλεια, διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων των χρηστών



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Η αποδοχή και η υιοθέτηση των τεχνολογιών από τη διεθνή κοινότητα
- Η εύκολη διασύνδεση με άλλες πλατφόρμες όπως: Πλατφόρμα Push Notifications, Πλατφόρμα Beacons, Σύνδεση με τη ΔΕΑΜ.

Ο εξυπηρετητής που θα στηρίζει τις ψηφιακές εφαρμογές του μουσείου, θα πρέπει να περιλαμβάνει σύστημα επιβράβευσης χρηστών, το οποίο θα ενσωματωθεί στην back-end πλατφόρμα, μέσω του οποίου ο κάθε χρήστης και ανάλογα με την ενέργεια του στους χώρους έξω από το ΑΜΘ θα συγκεντρώνει πόντους που θα μπορεί να τους «εξαργυρώνει» κατά την επίσκεψή του στο Μουσείο με δώρα που θα ορίζει το ΑΜΘ κατά περίπτωση.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υποστηρικτικής back-end πλατφόρμας, καθώς και εκπαίδευση χρήσης διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και τις απαραίτητες άδειες χρήσης της παραπάνω πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης

Εφαρμογή για κινητά iOS

Η εφαρμογή για iOS θα πρέπει να αναπτυχθεί με native υλοποίηση, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη εκμετάλλευση και απόδοση του λειτουργικού συστήματος.

Για την iOS ψηφιακή εφαρμογή για κινητές συσκευές iPhones & iPads απαιτείται η χρήση της επίσημης πλατφόρμας υλοποίησης XCode v9.3 ή και νεότερη, καθώς και γλώσσα προγραμματισμού Swift 4 ή/και νεότερη.

Ο σχεδιασμός των Interfaces απαιτείται να υλοποιηθεί από ειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία χρήσης σε φορητές ψηφιακές εφαρμογές σε συνεργασία με την τεχνική ομάδα υλοποίησης για διόρθωση τυχόν αποκλίσεων.

Η εφαρμογή για κινητά iOS που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου οφείλει να συμμορφώνεται με τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C καθώς και τον Ν.9541/2019 για φορητές συσκευές, κάνοντας την εμπειρία του χρήστη της εφαρμογής που είναι Άτομο με Αναπηρία όσο πιο εύκολη και βολική γίνεται. Ταυτόχρονα, η εφαρμογή θα πρέπει να ακολουθεί τις βέλτιστες τεχνικές ανάπτυξης της Apple σε σχέση με την υλοποίηση προσβάσιμων εφαρμογών, δηλαδή εφαρμογών που εκμεταλλεύονται πλήρως όλες τις λειτουργίες και ευκολίες που παρέχει η κάθε πλατφόρμα για Άτομα με Αναπηρία.

Με την ολοκλήρωση του παραδοτέου θα πραγματοποιηθεί η καταγραφή της εφαρμογής στο Μητρώο Δημοσίων Ιστότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) με ευθύνη της αναθέτουσας αρχής.

Η διασφάλιση της προσβασιμότητας της εφαρμογής από ανθρώπους με αναπηρία αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης (Κριτήριο K4) των υποβληθεισών προτάσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.3.1 της παρούσας.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήσης και παραμετροποίησης της εφαρμογής, καθώς και εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις της εφαρμογής για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης

Εφαρμογή για κινητά Android

Η εφαρμογή για Android θα πρέπει να αναπτυχθεί με native υλοποίηση, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη εκμετάλλευση και απόδοση λειτουργικού συστήματος.

Για την ανάπτυξη της Android εφαρμογής για κινητές συσκευές smartphones & tablets απαιτείται η χρήση της επίσημης πλατφόρμας υλοποίησης Android studio v3.2 ή/και νεότερο καθώς και γλώσσα προγραμματισμού Java.

Ο σχεδιασμός των Interfaces απαιτείται να υλοποιηθεί από ειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία χρήσης σε φορητές ψηφιακές εφαρμογές σε συνεργασία με την τεχνική ομάδα υλοποίησης για διόρθωση τυχόν αποκλίσεων.

Η εφαρμογή για κινητά Android που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου οφείλει να συμμορφώνεται με τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C καθώς και τον Ν.9541/2019 για φορητές συσκευές, κάνοντας την εμπειρία του χρήστη της εφαρμογής που είναι Άτομο με Αναπηρία όσο πιο εύκολη και βολική γίνεται. Ταυτόχρονα, η εφαρμογή θα πρέπει να ακολουθεί τις βέλτιστες τεχνικές ανάπτυξης της Google σε σχέση με την υλοποίηση προσβάσιμων εφαρμογών, δηλαδή εφαρμογών που εκμεταλλεύονται πλήρως όλες τις λειτουργίες και ευκολίες που παρέχει η κάθε πλατφόρμα για Άτομα με Αναπηρία.

Με την ολοκλήρωση του παραδοτέου θα πραγματοποιηθεί η καταγραφή της εφαρμογής στο Μητρώο Δημοσίων Ιστότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) με ευθύνη της αναθέτουσας αρχής.

Η διασφάλιση της προσβασιμότητας της εφαρμογής από ανθρώπους με αναπηρία αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης (Κριτήριο K4) των υποβληθεισών προτάσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.3.1 της παρούσας.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήση και παραμετροποίησης της εφαρμογής, καθώς και εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις της εφαρμογής για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.

Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου CMS

Η πλατφόρμα για τη διαχείριση περιεχομένου της εφαρμογής αφορά στο μέρος του λογισμικού το οποίο θα εκτελείται στον Η/Υ του διαχειριστή και σκοπός του είναι η διαχείριση του υλικού που θα περιλαμβάνεται στην ψηφιακή εφαρμογή.

Η υλοποίηση αναφέρεται σε Εφαρμογή Διαχείρισης Περιεχομένου (ΕΔΠ), η οποία θα επιτρέπει την εισαγωγή, τη θεματική αναζήτηση, τη διαχείριση, τη διασύνδεση, τη δημοσίευση και την ανανέωση της ψηφιακής εφαρμογής των κινητών.

Δεδομένου ότι η χρήση της εφαρμογής αυτής θα γίνεται αποκλειστικά από τους διαχειριστές του ΑΜΘ, θα πρέπει να μπορεί να εκτελείται σε οποιοδήποτε σύγχρονο Η/Υ με οποιοδήποτε ευρέως διαδεδομένο λειτουργικό σύστημα τύπου Windows 7, 8, 10 ή/και νεότερο, Mac OS X 10.6 ή/και νεότερο, Linux με kernel 2.6 ή/και νεότερο, ή άλλα ισοδύναμα.

Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Περιεχομένου Εφαρμογής θα πρέπει να αναπτυχθεί ως εφαρμογή ιστού (web application) και να υλοποιηθεί με χρήση διαδεδομένων τεχνολογιών ανάπτυξης, όπως HTML 5, JavaScript, Perl, PHP.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η αρχιτεκτονική του διαχειριστικού περιεχομένου θα πρέπει να βασίζεται στα εξής: Υποσύστημα δημοσίευσης περιεχομένου, σχεσιακή βάση δεδομένων ή διαφορετικού τύπου βάση δεδομένων με δυνατότητα περαιτέρω διαχωρισμού σε ενότητες που θα σχετίζεται με τις ενότητες περιεχομένου και θα μπορεί να αποτελέσει βάση πρότασης του υποψήφιου αναδόχου ως προς τις ανάλογες ενότητες της αρχιτεκτονικής του CMS. Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει εκτεταμένες λειτουργίες διαχείρισης αρχείων (εικόνων, video, αρχείων ήχου), ανέβασμα κειμένων, αρχείων ήχου, προσθήκη συντεταγμένων για ευρήματα, μετονομασία και επεξεργασία ενοτήτων, αντιγραφή ή διαγραφή αρχείων.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι εύχρηστη και λειτουργική ως προς τις ενέργειες και με φιλική προς τον χρήστη διεπιφάνεια χρήσης και εργασίας. Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει στον διαχειριστή φιλικό κειμενογράφο για την εύκολη καταχώρηση και ενημέρωση κειμένου με σκοπό την προβολή του στο web (HTML). Η εφαρμογή διαχειριστικού περιεχομένου θα πρέπει να είναι προσβάσιμη και πλήρως λειτουργική από τους παρακάτω περιηγητές:

- Mozilla Firefox 67.0 ή/και νεότερος
- Chrome 77.0 ή/και νεότερος
- Safari 12.0 ή/και νεότερος
- Opera 64 ή/και νεότερος
- Internet Explorer 11 ή/και νεότερος
- Microsoft Edge 44.0 ή/και νεότερος

Στον σχεδιασμό της εφαρμογής θα πρέπει να προβλεφθούν διαφορετικοί ρόλοι και δικαιώματα χρήσης (κατηγορίες χρηστών).

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας, καθώς και εκπαίδευση χρήσης διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις της πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.

Ολοκληρωμένη διασύνδεση με πλατφόρμα push notifications για location based push

Για τη λειτουργία του αντικειμένου της εφαρμογής και της υπηρεσίας των push notifications ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει διασύνδεση με πλατφόρμα Push notifications, δική του ή τρίτων, έτσι ώστε οι χρήστες της εφαρμογής να ενημερώνονται για λειτουργικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς με μηνύματα Push notification καθώς και Rich push notifications στα οποία ο διαχειριστής θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να μπορεί να προσθέσει εικόνα, ήχο, video.

Κύρια κριτήρια για την επιλογή των τεχνολογιών και των προτύπων, αλλά και των τεχνικών για ανάπτυξη του λογισμικού αυτού είναι η ικανοποίηση των παρακάτω δυνατοτήτων:

- Εύκολη διασύνδεση και αποστολή Push notifications σε ψηφιακές εφαρμογές Android & iOS.
- Αποστολή μηνυμάτων με χρήση τοποθεσίας (Location based push messaging)
- Παροχή Analytics
- Παροχής στατιστικών
- Αποστολή μηνυμάτων Viber
- Αποστολή μηνυμάτων πλούσιου περιεχομένου (Rich Push Notification messages) με δυνατότητα προσθήκης κειμένων, εικόνων, ήχου, βίντεο
- Εισαγωγή Tags & Events στις ψηφιακές εφαρμογές.

Τα παραπάνω κρίνονται ως απαραίτητα για τη λειτουργία της πλατφόρμας και της υπηρεσίας των Push notifications στις ψηφιακές εφαρμογές του μουσείου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας push notifications, καθώς και εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις της πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.

Ολοκληρωμένη διασύνδεση με ψηφιακή πλατφόρμα και βάση ΔΕΑΜ

Ο ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει διασύνδεση του Εξυπηρετητή και της back end πλατφόρμας της υλοποίησης του έργου με τη Διαδικτυακή Πύλη της Διεύθυνσης Διαχείρισης Εθνικού Αρχείου Μνημείων (ΔΕΑΜ).

Η σύνδεση θα πραγματοποιηθεί με μηχανισμό εξαγωγής περιεχομένου από την ΔΕΑΜ και εισαγωγής στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου

Για τη διασύνδεση είναι απαραίτητη η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΠΟΑ (ΔΕΑΜ). Η αναθέτουσα αρχή θα συνδράμει τον Ανάδοχο σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την απρόσκοπτη υλοποίηση του παραδοτέου.

Υλοποίηση ασφαλούς πύλης (API Middleware) για διασύνδεση με άλλες ψηφιακές υπηρεσίες της ΠΚΜ

Κύριο αντικείμενο του API Middleware, το οποίο θα πρέπει να παράγεται από τον Εξυπηρετητή εφαρμογών (Server) είναι η παροχή μιας «Διεπαφής Προγραμματισμού Εφαρμογών» προς άλλες εφαρμογές, έτσι ώστε να υπάρχει δυνατότητα εύκολης -κατά τα διεθνή πρότυπα- χρήσης και εισαγωγής υπηρεσιών σε άλλες εφαρμογές της Περιφέρειας ΚΜ με τη δυνατότητα να συμπεριλάβουν εφαρμογές και χαρακτηριστικά από τις ψηφιακές εφαρμογές του μουσείου.

Κύρια κριτήρια για την επιλογή των τεχνολογιών και των προτύπων, αλλά και των τεχνικών για ανάπτυξη του λογισμικού αυτού είναι:

- Η σταθερότητα της υπηρεσίας
- Η ποιότητα των δεδομένων
- Η ταχύτητα της υπηρεσίας
- Η ασφαλής ελεγχόμενη πρόσβαση από εγκεκριμένες εφαρμογές και έργα της Π.Κ.Μ.

Κρίνεται απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες ευρέως αποδεκτές από τη διεθνή τεχνολογική κοινότητα για τη χρήση API's, όπως τα frameworks από τα οποία είναι διαθέσιμα καθώς και η μορφή των απαντήσεων του API είναι απαραίτητο να είναι σε μορφή JSON.

Κρίνεται απαραίτητο η Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) του συστήματος να αναπτυχθεί στα πρότυπα ενός REST API (Representational State Transfer).

ΦΑΣΗ 3

Αξιολόγηση εφαρμογής και διάθεση τελικών εκδόσεων

(Οι Υπηρεσίες Δοκιμαστικής και Παραγωγικής Λειτουργίας αξιολογούνται σύμφωνα με το κριτήριο K7 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης)

Έλεγχος, δοκιμαστική λειτουργία και αξιολόγηση ψηφιακής εφαρμογής

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ελέγξει και να τεστάρει τις τελικές παραδοτέες εκδόσεις της ψηφιακής εφαρμογής τόσο για iOS όσο και για Android από καταρτισμένη τεχνική ομάδα. Η ομάδα θα πρέπει να ελέγξει αν όλες οι απαιτήσεις των εφαρμογών είναι υλοποιημένες και λειτουργούν σωστά.

Επιπλέον ο Ανάδοχος οφείλει να συλλέξει σχόλια και παρατηρήσεις από ομάδες χρηστών καθώς και από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής και να συμμορφωθεί με τυχόν παρατηρήσεις ή βελτιωτικές προτάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Διάθεση τελικής έκδοσης ψηφιακής εφαρμογής σε app store και google play

Μετά την αξιολόγηση της εφαρμογής και λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια και τις κριτικές των χρηστών και της αναθέτουσας αρχής, ο Ανάδοχος, έχοντας επιλύσει ενδεχόμενα τεχνικά προβλήματα, οφείλει να προχωρήσει στη διάθεση της τελικής έκδοσης των εφαρμογών στο Google Play και Apple App Store.

ΦΑΣΗ 4

Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας

(Οι ενέργειες προβολής και δημοσιότητας αξιολογούνται σύμφωνα με το κριτήριο K9 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης)

Ημερίδες, εκδηλώσεις, συμμετοχή σε εκθέσεις, έντυπο πληροφοριακό υλικό

Ο ανάδοχος οφείλει να αναλάβει την οργάνωση δύο (2) τουλάχιστον εκδηλώσεων στους χώρους του Μουσείου για την προβολή της δράσης σε ΜΜΕ και στο ενδιαφερόμενο κοινό του έργου. Η πρώτη εκδήλωση θα πραγματοποιηθεί εντός του πρώτου τριμήνου από την υπογραφή της σύμβασης και η δεύτερη πριν την ολοκλήρωση του έργου.

Επιπλέον οφείλει να φροντίσει για την επιτόπια προβολή των εφαρμογών για τους τρεις (3) πρώτους μήνες μετά την ολοκλήρωσή τους σε δύο (2) τουλάχιστον σημεία τουριστικού ενδιαφέροντος (ενδεικτικά πύλες εισόδου: λιμάνι, αεροδρόμιο) και σε ένα (1) τουλάχιστον Μέσο Μαζικής Μεταφοράς της Θεσσαλονίκης.

Τέλος ο ανάδοχος οφείλει να δημιουργήσει έντυπο πληροφοριακό υλικό, κατ'ελάχιστον 100.000 αντίτυπα, και να μεριμνήσει για τη διάθεσή του σε παρεμφερείς ημερίδες, μέσα στους χώρους εκδηλώσεων του ΑΜΘ, όσο και σε άλλους χώρους και εκδηλώσεις της Περιφέρειας ΚΜ.

Γενικά, ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την προβολή του έργου καθ'όλη τη διάρκεια υλοποίησης και τη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές δημοσιότητας του ΕΣΠΑ.

Προβολή και δημοσιότητα με ψηφιακά μέσα

Ο ανάδοχος οφείλει να προβάλλει την εφαρμογή μετά την ολοκλήρωση και το ανέβασμα των δοκιμαστικών εκδόσεων στα ψηφιακά καταστήματα (Google Play Store, Apple App Store) και το διαδίκτυο για συνολικό διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον. Η ενέργεια περιλαμβάνει προβολή στα διαφημιστικά δίκτυα μέσα από συναφείς και παρόμοιες εφαρμογές για κινητά Android και iOS καθώς και στοχευμένη προβολή σε συναφείς αναζητήσεις μέσω της υπηρεσίας Google ads.

Επιπλέον και για διάστημα δέκα (10) μηνών, τουλάχιστον, η εφαρμογή θα προβληθεί μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, Instagram, Twitter) σε στοχευμένο κοινό.

Επιπλέον ο ανάδοχος θα αναλάβει την παρουσία της εφαρμογής-δράσης για διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον σε ιστότοπους, συναφείς τόσο με θέματα πολιτισμού, όσο και με θέματα που αφορούν στην Περιφέρεια ΚΜ (ενδεικτικά αναφέρονται www.visitgreece.gr, www.discovergreece.com, www.visit-halkidiki.gr, www.thessalonikiguide.gr). Οι εμφανίσεις θα ποικίλουν ανάλογα με τη μορφή του ιστότοπου και ενδεικτικά μπορεί να είναι: billboard, skin, web over, banner, interstitial, text link, native article κλπ με ανακατεύθυνση σε Google Play Store & App Store.

Μηνιαία στατιστικά προβολής και δημοσιότητας

Ο ανάδοχος οφείλει να παρακολουθεί τα στατιστικά όλων των δράσεων δημοσιότητας για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον.

Τα στατιστικά προβολής θα παρακολουθούνται ανά δίμηνο υποβάλλοντας συνολικά πέντε (5) αναφορές-τεχνικές εκθέσεις, ξεκινώντας από την ημερομηνία έναρξης των δράσεων προβολής με ψηφιακά μέσα.

Στατιστικά χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής

Ο ανάδοχος οφείλει να παρακολουθεί στατιστικά downloads και χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής για iOS και Android για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον.

Τα στατιστικά χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής θα παρακολουθούνται ανά δίμηνο υποβάλλοντας συνολικά πέντε (5) αναφορές-εκθέσεις, ξεκινώντας από την ημερομηνία διάθεσης της δοκιμαστικής έκδοσης της εφαρμογής μέχρι και τη λήξη του έργου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει επιπλέον να παρέχει στατιστικά σε μορφή γραφημάτων με δεδομένα από το server, την πλατφόρμα διαχείρισης και την πλατφόρμα Push Notifications.

Τα στατιστικά απόδοσης της πλατφόρμας Push Notifications πρέπει να είναι προσβάσιμα από εξειδικευμένο προσωπικό του Μουσείου.

Στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας live streaming

Ο ανάδοχος οφείλει σε συνεργασία με το ΑΜΘ και το ΕΔΕΤ να παρέχει στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας live streaming.

Τα στατιστικά θα τηρούνται ανά δίμηνο από την ημερομηνία έναρξης των δοκιμαστικών μεταδόσεων μέχρι και τη λήξη του έργου υποβάλλοντας κατ'ελάχιστον πέντε (5) τεχνικές εκθέσεις - αναφορές, επισημαίνοντας μεταξύ άλλων ενέργειες βελτίωσης της διάχυσης των αποτελεσμάτων της δράσης.

ΦΑΣΗ 5**Αξιολόγηση της πράξης****Έκθεση Αξιολόγησης της πράξης**

Ο ανάδοχος οφείλει να αναθέσει σε ανεξάρτητο αξιολογητή τη συνολική αξιολόγηση της πράξης και να συμμορφωθεί πλήρως με τα συμπεράσματα και τις παρατηρήσεις του.

Η Έκθεση αυτή θα υποβληθεί με την ολοκλήρωση της σύμβασης και θα περιγράφονται συνολικά οι εργασίες που εκτέλεσε ο Ανάδοχος και τα τελικά συμπεράσματα που προκύπτουν καθ' όλη την διάρκειά της.

Στην έκθεση θα προτείνονται μελλοντικές ενέργειες που πρέπει να αναλάβει η αναθέτουσα αρχή ώστε να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή βιωσιμότητα της πράξης.

Η υποβολή του έκθεσης θα πραγματοποιηθεί σε τρία (3) αντίτυπα σε έντυπη μορφή, καθώς και σε ηλεκτρονική μορφή (σε cd), σύμφωνα προς τους κανόνες δημοσιότητας του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Ι.4.1.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
ΦΑΣΗ 1 Αξιολόγηση και επεξεργασία υλικού τεκμηρίωσης	10	158.000,00
A.1.1 Αναφορά αξιολόγησης αρχαιολογικού υλικού. Στην αναφορά πρέπει να αναφέρεται το πλήθος των τεκμηρίων που παρέλαβε ο ανάδοχος και να πιστοποιείται η πληρότητά τους σε σχέση με τις ανάγκες υλοποίησης της ψηφιακής εφαρμογής	1	2.000,00
A.1.2 Τεκμηριωμένο αρχαιολογικό υλικό σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ψηφιακής εφαρμογής Το αρχαιολογικό υλικό θα παραδοθεί με την εξής μορφή: - Οι ψηφιακές αναπαραστάσεις σε μορφή αρχείων εικόνας PNG, JPG -με τη μικρή διάσταση 1080px και ανάλυση 72dpi- για χρήση στις ψηφιακές εφαρμογές. - Τα τελικά κείμενα σε επεξεργασίμες μορφές εγγράφων κειμένου doc ή docx ή xls ήxlsx.	9	22.000,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
A.1.3 Κείμενα μεταφρασμένα σε 11 γλώσσες κειμένων. Οι μεταφράσεις θα παραδοθούν σε επεξεργάσιμη μορφή αρχείων κειμένου doc ή docx ή xls ή xlsx.	6	70.000,00
A.1.4 Ηχητικά αρχεία για audio guide σε 12 γλώσσες Τα αρχεία ήχου θα παραδοθούν σε μορφή mp3, με τις εξής προδιαγραφές: - Ήχος και ομιλία υψηλής ευκρίνειας σε όλες τις γλώσσες - Ηχογράφηση υψηλής ποιότητας - Δειγματοληψία ηχογράφησης σε συχνότητα 44.1 KHz.	6	45.000,00
A.1.5 Αναφορά γεωγραφικού προσδιορισμού αρχαιολογικών ευρημάτων Τα αρχεία γεωγραφικού προσδιορισμού των αρχαιολογικών ευρημάτων θα παραδοθούν ως αρχείο κειμένου σε επεξεργάσιμη μορφή doc, docx, xls, xlsx με τις γεωγραφικές συντεταγμένες συσχετισμένες με τα ευρήματα	3	3.000,00
A.1.6 Ηλεκτρονικές κατόψεις του Μουσείου και ψηφιακή τοποθέτηση αντικειμένων Οι κατόψεις θα παραδοθούν σε μορφή εικόνας PNG, JPG.	3	6.000,00
A.1.7 Παραμετροποιημένοι και εγκατεστημένοι φάροι (beacons) - Αναφορά τοποθέτησης των συσκευών - Η πλατφόρμα διαχείρισης εγκατεστημένη και σε πλήρη λειτουργία - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας διαχείρισης - Αναφορές εκπαίδευσης	3	10.000,00
ΦΑΣΗ 2 Υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής	10	193.000,00
A.2.1 Υποστηρικτική back-end πλατφόρμα για τις εφαρμογές - Η πλατφόρμα εγκατεστημένη και σε πλήρη λειτουργία - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης - Αναφορές εκπαίδευσης	10	27.000,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
A.2.2 Εφαρμογή για κινητά iOS - Πηγαίος κώδικας ψηφιακής εφαρμογής - Αρχεία εικόνων, ήχου, εγγράφων εφαρμογής - Μέθοδος εγκατάστασης εφαρμογής iOS με χρήση άλλου βοηθητικού προγράμματος ή διαδικτυακής διεύθυνσης εγκατάστασης - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της εφαρμογής - Αναφορές εκπαίδευσης - Αναφορά συμμόρφωσης με τον Ν.9541/2019	8	65.000,00
A.2.3 Εφαρμογή για κινητά Android - Πηγαίος κώδικας ψηφιακής εφαρμογής - Αρχεία εικόνων, ήχου, εγγράφων εφαρμογής - Android αρχεία “.apk” για εγκατάσταση της εφαρμογής σε συσκευές Android - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της εφαρμογής - Αναφορές εκπαίδευσης - Αναφορά συμμόρφωσης με τον Ν.9541/2019	8	65.000,00
A.2.4 Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου CMS - Η Πλατφόρμα Διαχείρισης Περιεχομένου σε πλήρη λειτουργία - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης - Αναφορές εκπαίδευσης	6	18.000,00
A.2.5 Ολοκληρωμένη διασύνδεση με πλατφόρμα push notifications για location based push - Η πλατφόρμα σε πλήρη λειτουργία - Αναλυτικές οδηγίες χρήσης - Αναφορές εκπαίδευσης	3	7.000,00
A.2.6 Ολοκληρωμένη διασύνδεση με ψηφιακή πλατφόρμα και βάση ΔΕΑΜ Δοκιμαστική εξαγωγή περιεχομένου από την ΔΕΑΜ και εισαγωγής του στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	3	6.000,00
A.2.7 Υλοποίηση ασφαλούς πύλης (API Middleware) για διασύνδεση με άλλες ψηφιακές υπηρεσίες της ΠΚΜ - Η πύλη σε λειτουργία	3	5.000,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
- Αναλυτικές οδηγίες χρήσης		
ΦΑΣΗ 3 Αξιολόγηση εφαρμογής και διάθεση τελικών εκδόσεων	4	9.000,00
A.3.1 Έλεγχος, δοκιμαστική λειτουργία και αναφορά αξιολόγησης ψηφιακής εφαρμογής - Αναφορά ελέγχων και δοκιμαστικής λειτουργίας. - Αναφορά αξιολόγησης της εφαρμογής για iOS και Android	2	3.000,00
A.3.2 Διάθεση τελικής έκδοσης ψηφιακής εφαρμογής σε app store και google play - Αναφορά διάθεσης τελικής έκδοσης στο app store - Αναφορά διάθεσης τελικής έκδοσης στο google play	2	6.000,00
ΦΑΣΗ 4 Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας Μέγιστος προϋπολογισμός (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ): 67.000,00€	20	67.000,00
A.4.1 Προγράμματα ημερίδων και εκδηλώσεων, αποδεικτικά διαφημίσεων, συμμετοχής σε εκθέσεις. Έντυπο πληροφοριακό υλικό. - Αναφορές εκδηλώσεων, προγράμματα, αφίσες, φωτογραφίες - Αναφορές προβολής στα ΜΜΕ, αποκόμματα δημοσιεύσεων, screenshots καταχωρήσεων - Αναφορές προβολής με outdoor ενέργειες, συμβάσεις μίσθωσης, φωτογραφίες - Αναφορές παρουσίασης σε παρεμφερείς εκδηλώσεις προγράμματα, αφίσες, φωτογραφίες - Έντυπο πληροφοριακό υλικό	20	27.000,00
A.4.2 Αναφορές δράσεων προβολής και δημοσιότητας με ψηφιακά μέσα - Αναφορές προβολής στα ψηφιακά καταστήματα Google Play Store & Apple App Store, αποδεικτικά πληρωμών, συμβάσεις μίσθωσης, screenshots καταχωρήσεων - Αναφορές προβολής σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης αποδεικτικά πληρωμών, συμβάσεις μίσθωσης, screenshots καταχωρήσεων	10	37.000,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
- Αναφορές προβολής σε συναφείς ιστότοπους, αποδεικτικά πληρωμών, συμβάσεις μίσθωσης, screenshots καταχωρήσεων.		
A.4.3 Αναφορές μηνιαίων στατιστικών προβολής και δημοσιότητας Μηνιαίες αναφορές αξιολόγησης δράσεων δημοσιότητας	10	1.000,00
A.4.4 Αναφορές στατιστικών χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής - Στατιστικά downloads και χρήσης - Στατιστικά server ή την πλατφόρμα διαχείρισης	10	1.000,00
A.4.5 Αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας live streaming - Στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας live streaming. - Προτάσεις βελτίωσης της διάχυσης των αποτελεσμάτων της δράσης	10	1.000,00
ΦΑΣΗ 5 Αξιολόγηση της πράξης	2	3.000,00
A.5.1 Έκθεση Αξιολόγηση της πράξης - Έκθεση αξιολόγησης - Προτάσεις βελτίωσης της βιωσιμότητας του έργου	2	3.000,00

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ένα **προτεινόμενο, ενδεικτικό** χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φάσεων και των παραδοτέων του τμήματος 1 της παρούσας. Η Οργάνωση Υλοποίησης Έργου αξιολογείται σύμφωνα με το κριτήριο K5 της παραγράφου 2.3.1.1 της παρούσης.

Φάση Παραδοτέο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)
ΦΑΣΗ 1 Αξιολόγηση και επεξεργασία υλικού τεκμηρίωσης																						10
A.1.1 Αναφορά αξιολόγησης αρχαιολογικού υλικού.																						1
A.1.2 Τεκμηριωμένο αρχαιολογικό υλικό ...																						9
A.1.3 Κείμενα μεταφρασμένα σε 11 γλώσσες κειμένων.																						6
A.1.4 Ηχητικά αρχεία για audio guide σε 12 γλώσσες.																						6
A.1.5 Αναφορά γεωγραφικού προσδιορισμού ...																						3
A.1.6 Ηλεκτρονικές κατόψεις του Μουσείου και ...																						3



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φάση Παραδοτέο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)
A.1.7 Παραμετροποιημένοι κι εγκατεστημένοι φάροι...																						3
ΦΑΣΗ 2 Υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής																						10
A.2.1 Υποστηρικτική back-end πλατφόρμα για τις εφαρμογές																						10
A.2.2 Εφαρμογή για κινητά iOS																						8
A.2.3 Εφαρμογή για κινητά Android																						8
A.2.4 Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου ...																						6
A.2.5 Ολοκληρωμένη διασύνδεση με πλατφόρμα rush ...																						3
A.2.6 Ολοκληρωμένη διασύνδεση με ... ΔΕΑΜ																						3
A.2.7 Υποστηρικτική back-end πλατφόρμα για τις εφαρμογές																						3
ΦΑΣΗ 3 Αξιολόγηση εφαρμογής και διάθεση τελικών εκδόσεων																						4
A.3.1 Έλεγχος, δοκιμαστική λειτουργία και αναφορά ...																						2
A.3.2 Διάθεση τελικής έκδοσης ψηφιακής εφαρμογής ...																						2
ΦΑΣΗ 4 Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας																						20
A.4.1 Προγράμματα ημερίδων και εκδηλώσεων....																						20
A.4.2 Αναφορές Προβολής και δημοσιότητας με ψηφιακά μέσα																						10
A.4.3 Αναφορές μηνιαίων στατιστικών προβολής και δημοσιότητας																						10
A.4.4 Αναφορές στατιστικών χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής																						10
A.4.5 Αναφορές στατιστικών χρήσης της υπηρεσίας live streaming																						10
ΦΑΣΗ 5 Αξιολόγηση της πράξης																						2
A.5.1 Έκθεση Αξιολόγηση της πράξης																						2

1.4.2 ΤΜΗΜΑ 2. Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η διασύνδεση του ΑΜΘ με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ), προκειμένου να αποκτήσει το Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης πρόσβαση σε τεχνολογίες αιχμής (“state-of-the-art”), που προσφέρει το ΕΔΕΤ στους φορείς του, με τρόπο που να καλύπτει τις δραστηριότητές του για τα επόμενα χρόνια χωρίς περιορισμούς σε χωρητικότητα και λειτουργικότητα.

Κύριος στόχος είναι η απρόσκοπτη μετάδοση πολιτιστικών και επιστημονικών εκδηλώσεων που φιλοξενούνται στο ΑΜΘ μέσω της υπηρεσίας ΔΙΑΥΛΟΣ του ΕΔΕΤ, αλλά και η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών διαδικτύου στους εργαζόμενους και τους επισκέπτες του, καθώς και η συνεργασία του γενικότερα με την ερευνητική, ακαδημαϊκή και πολιτιστική κοινότητα στη χώρα και διεθνώς. Επιπλέον, αναδεικνύεται η χρησιμότητα ύπαρξης εθνικών υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και προωθείται η ψηφιακή σύγκλιση των κατοίκων της χώρας με την υπόλοιπη Ευρώπη. Η διασύνδεση αυτή παρέχει με τη σειρά της απεριόριστη πρόσβαση σε επιστημονικές και πολιτισμικές διαλέξεις υψηλού επιπέδου και κύρους σε όλους τους πολίτες και ιδιαίτερα σε εκείνους της περιφέρειας μειώνοντας με αυτό τον τρόπο το ψηφιακό χάσμα μεταξύ των περιφερειών της χώρας.

Για την υλοποίηση της δράσης απαιτείται η παραχώρηση δικαιωμάτων χρήσης για δεκαπέντε (15) έτη ζεύγους οπτικών ινών για τη διασύνδεση σε υπερ-υψηλές ταχύτητες, του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης με σημείο παρουσίας του δικτύου ΕΔΕΤ.

Η διασύνδεση του υφιστάμενου δικτύου του ΑΜΘ με το δίκτυο του ΕΔΕΤ θα πραγματοποιηθεί μέσω ζεύγους σκοτεινών οπτικών ινών. Το δικαίωμα χρήσης ζεύγους οπτικών ινών υλοποιείται με σύμβαση τύπου IRU (Indefeasible Right of Use) που περιλαμβάνει:

1. τις υπηρεσίες υλοποίησης των συνδέσμων οπτικών ινών (κατά τους πρώτους δεκαπέντε (15) μήνες του έργου)
2. την παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη, η οποία θα ξεκινήσει μετά την Οριστική Ποσοτική και Ποιοτική Παραλαβή των υπηρεσιών υλοποίησης του δικτύου οπτικών ινών και
3. τις υπηρεσίες συντήρησης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη, δηλαδή για το πλήρες διάστημα του δικαιώματος χρήσης του δικτύου οπτικών ινών. Το κόστος των υπηρεσιών συντήρησης θα βαρύνουν την Α.Α.

Η διεύθυνση του ΑΜΘ, καθώς και οι προτεινόμενοι κόμβοι διασύνδεσης ΕΔΕΤ, με ένα εκ των οποίων θα πρέπει να γίνει η διασύνδεση, φαίνονται στον παρακάτω πίνακα. Τα σημεία παρουσίας του ΕΔΕΤ είναι επίσης διαθέσιμα στην ιστοσελίδα: <https://gnet.gr/infrastructure/points-of-presence/>.

Φορέας Διασύνδεσης	Σημείο τερματισμού ίνας	Προτεινόμενοι κόμβοι Διασύνδεσης ΕΔΕΤ
Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης	Μ. Ανδρόνικου 6, Τ.Κ. 54621, Θεσσαλονίκη (40.6267,22.9594)	1. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Πανεπιστημιούπολη (40.6332,22.9577) 2. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Εγνατίας 156 (40.6253,22.9601) 3. Ερμού 40, 54623 Θεσσαλονίκη (40.6347,22.9432)



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

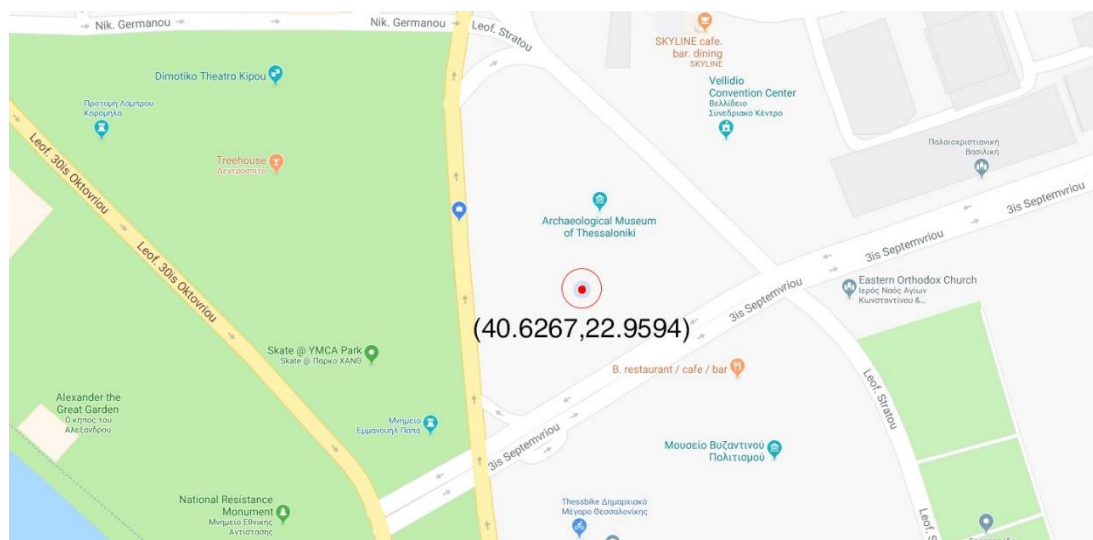


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. Καλοχώρι

(40.6539,22.8493)

Στο παρακάτω σχήμα φαίνεται το ακριβές σημείο τερματισμού της οπτικής ίνας στο ΑΜΘ.



Σημείο τερματισμού της οπτικής ίνας στο ΑΜΘ

Οι οπτικοί σύνδεσμοι πρέπει να πληρούν τις εξής προδιαγραφές:

1. Η ετήσια διαθεσιμότητα (Availability-A) του οπτικού συνδέσμου, δηλαδή το ποσοστό του χρόνου σε ένα ημερολογιακό έτος κατά το οποίο ο οπτικός σύνδεσμος λειτουργεί χωρίς να παρουσιάζει βλάβη, θα ανέρχεται σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 99%. Η ετήσια διαθεσιμότητα κάθε παρεχόμενου οπτικού συνδέσμου σε μια διαδρομή (δ) υπολογίζεται ως εξής:

$$A_{\delta} \% = 100\% - \frac{\sum_{\delta} TTR_{\delta}}{365 \times 24 \times 60} \times 100\% \text{ όπου } TTR_{\delta} = FFT_{\delta} - FRT_{\delta}$$

2. όπου TTR_{δ} (Time To Repair) ορίζεται ως το χρονικό διάστημα από την στιγμή αναγγελίας της βλάβης (Failure Report Time - FRT_{δ}) είτε από τον Πάροχο είτε από το ΑΜΘ, όποιο συμβεί πρώτο, ως την αποκατάσταση της βλάβης (Fault Fixed Time - FFT_{δ}). Σημειώνεται ότι ο υπολογισμός της διαθεσιμότητας κάθε οπτικού συνδέσμου θα γίνεται σε ετήσια βάση και θα αφορά αποκλειστικά το συγκεκριμένο ημερολογιακό έτος.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει αμελλητί στην αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας που οφείλεται σε πλημμελή κατασκευή ή βλάβη. Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης TTR_{δ} δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από την αναγγελία βλάβης FRT_{δ} (συμπεριλαμβανομένου της ημέρας αναγγελίας σε περίπτωση που αυτή ανακοινωθεί πριν τις 2μ.μ.). Σε αντίθετη περίπτωση ενεργοποιείται η ποινική ρήτρα καλής λειτουργίας. Επίσης θα πρέπει να προβλέπεται ειδικός τηλεφωνικός αριθμός που θα λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση 365 μέρες το χρόνο και μέσω του οποίου το ΑΜΘ θα μπορεί να αναγγείλει βλάβες στον Ανάδοχο.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνά για την καλύτερη δυνατή απόδοση των ζευγών οπτικών ινών που παραχωρούνται προς χρήση προβαίνοντας σε συστηματική, κατά τα προγράμματά του, συντήρηση, σε ό,τι απαιτείται μέχρι τα όρια δικαιοδοσίας και ευθύνης του. Σε περίπτωση προγραμματισμένης συντήρησης ο Ανάδοχος θα πρέπει να ειδοποιεί τηλεφωνικά το ΑΜΘ (2313 310201) ή το ΕΔΕΤ (800-11-GRNET) ή με e-mail (amth@culture.gr, helpdesk@grnet.gr) τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ημέρα κατά την οποία προτίθεται να προβεί σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, που ενδεχομένως επηρεάσουν τη διαθεσιμότητα των οπτικών συνδέσμων, τόσο μερικά όσο και στο σύνολό τους και θα προβαίνει σε αυτές μόνον κατόπιν συμφωνίας με το ΑΜΘ. Για όλες τις παραπάνω εργασίες ο Ανάδοχος θα πρέπει να διατηρεί Βιβλίο Συντήρησης. Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίζει την καλή λειτουργία των ινών κατά την διάρκεια της σύμβασης και να προβαίνει σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες και τον απαραίτητο προγραμματισμό. Σημειώνεται ότι η χρονική περίοδος μη διαθεσιμότητας του οπτικού συνδέσμου εξαιτίας εργασιών συντήρησης λαμβάνεται υπόψη στον υπολογισμό της ετήσιας διαθεσιμότητας του οπτικού συνδέσμου.
- Ο Ανάδοχος θα κληθεί να συμπεριλάβει σε Παράρτημα της σύμβασης που θα συνάψει με το ΑΜΘ όρους Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος (π.χ. Εξασθένιση) για τους οπτικούς συνδέσμους που θα παραχωρηθούν προς χρήση, με βάση την Τεχνική Προσφορά του. Η τήρηση ή μη του σχετικού SLA μπορεί να αποτελέσει αίτιο για ενεργοποίηση ποινικής ρήτρας.
- Κάθε προσφερόμενος σύνδεσμος οπτικών ινών θα πρέπει να συνοδεύεται από καταγραφή των στοιχείων σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.
- Σημειώνεται ότι η σύμβαση που θα υπογράψει το ΑΜΘ με τον Ανάδοχο θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτική τεκμηρίωση των παρεχόμενων οπτικών συνδέσμων, όπως φαίνεται στο παρακάτω υπόδειγμα. Στον παρακάτω πίνακα ο οπτικός σύνδεσμος αποτελείται από πέντε τμήματα (spans).

	Τμήμα 1	Τμήμα 2		Τμήμα 5
Άκρο α'				
Άκρο β'				
Καλώδιο στο οποίο ανήκει το ζεύγος				
Όρια στον κατανεμητή στο άκρο α'				
Όρια στον κατανεμητή στο άκρο β'				

- Το προσφερόμενο ζεύγος οπτικών ινών θα πρέπει να είναι μονότροπο (Single Mode-SM) και κατά φθίνουσα σειρά προτίμησης, τύπου:
- G.652c/d,
 - G.652a/b

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει για το προσφερόμενο ζεύγος οπτικών ινών προτεινόμενο σύνολο δοκιμών αποδοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα προκειμένου για την παράδοση των οπτικών ινών προς χρήση. Για κάθε σύνδεσμο οι δοκιμές αποδοχής θα πρέπει να περιλαμβάνουν μετρήσεις OTDR και, επιθυμητά, χρωματικής διασποράς και διασποράς τρόπων πόλωσης.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι υπηρεσίες συντήρησης πρέπει να πληρούν τις εξής ελάχιστες προδιαγραφές:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνά για την καλύτερη δυνατή απόδοση των ζευγών οπτικών ινών που παραχωρούνται προς χρήση προβαίνοντας σε συστηματική, κατά τα προγράμματά του, συντήρηση, σε ό,τι απαιτείται μέχρι τα όρια δικαιοδοσίας και ευθύνης του.

Ο Ανάδοχος θα κληθεί να συμπεριλάβει σε Παράρτημα της σύμβασης που θα συνάψει με την Αναθέτουσα Αρχή όρους Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA), οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος (π.χ. Εξασθένηση) για τους οπτικούς συνδέσμους που θα παραχωρηθούν προς χρήση, με βάση την Τεχνική Προσφορά του. Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται σε 24ωρη βάση 365 ημέρες το χρόνο στα πλαίσια του ζητηθέντος Service Level Agreement (SLA 99,95%). Οι ελάχιστες σχετικές υπηρεσίες θα πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προδιαγραφές:

1. Τηλεφωνικός αριθμός που θα λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο και μέσω του οποίου η Αναθέτουσα Αρχή ή η ΕΔΕΤ Α.Ε. θα μπορούν να αναγγέλλουν βλάβες στον Ανάδοχο.
2. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει αμελλητί στην αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας που οφείλεται σε πλημμελή κατασκευή ή βλάβη. Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης (TTR) δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από την αναγγελία βλάβης. Η ημέρα αναγγελίας της βλάβης περιλαμβάνεται στις τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες, εφόσον η αναγγελία της βλάβης γίνει πριν τις 2μ.μ.
3. Ο Πάροχος υποχρεούται παροχής 24ωρης υποστήριξης εξ' αποστάσεως αλλά και στους χώρους του ΑΜΘ, εφόσον τούτο απαιτηθεί.
4. Απάντηση σε τηλεφωνική κλήση από το αρμόδιο τμήμα τεχνικής υποστήριξης εντός είκοσι (20) λεπτών της ώρας από τη λήψη της κλήσης.
5. Τηλεφωνική επίλυση βλάβης εντός δύο (2) ωρών από την αρχική αναφορά της εφόσον μπορεί να αντιμετωπισθεί με αυτό τον τρόπο.
6. Μετάβαση εντός δύο (2) ωρών από την αρχική αναφορά της βλάβης στους χώρους του πελάτη και επίλυση της βλάβης.

1.4.2.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις

Το ΤΜΗΜΑ 2 του έργου θα υλοποιηθεί στις εξής Φάσεις:

ΦΑΣΗ 1 Υλοποίηση διασύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ μέσω οπτικής ίνας και παραχώρηση δικαιώματος χρήσης αυτής για 15 έτη
Υπηρεσίες υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών Υλοποίηση του δικτύου οπτικών ινών μεταξύ του ΑΜΘ και ενός εκ των προτεινόμενων κόμβων διασύνδεσης ΕΔΕΤ, όπως σημειώνονται στον πίνακα της παραγράφου 1.4.2. Πριν την οριστική παράδοση του δικτύου οπτικών ινών προς χρήση, οφείλουν να πραγματοποιηθούν δοκιμές αποδοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Για κάθε σύνδεσμο, οι δοκιμές αποδοχής θα πρέπει να περιλαμβάνουν μετρήσεις OTDR και power meter. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει το δικαίωμα να επιβλέπει τις εργασίες μέτρησης των ζευγών οπτικών ινών με εξειδικευμένο προσωπικό της. Ο Ανάδοχος

οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το ΑΜΘ για την ημερομηνία δυνατότητας παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης του δικτύου οπτικών ινών και έναρξης παροχής των υπηρεσιών συντήρησης.

Παραχώρηση δικαιώματος χρήσης (IRU) για δεκαπέντε (15) έτη

Παραχώρηση δικαιωμάτων χρήσης για δεκαπέντε (15) έτη ζεύγους οπτικών ινών για τη διασύνδεση σε υπερ-υψηλές ταχύτητες του Αρχαιολογικού Μουσείου Θεσσαλονίκης με σημείο παρουσίας του δικτύου ΕΔΕΤ.

Ως ημερομηνία έναρξης της παραχώρησης του δικαιώματος χρήσης (IRU) η ημερομηνία οριστικής παραλαβής των υπηρεσιών υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών

ΦΑΣΗ 2

Υπηρεσίες συντήρησης δικτύου οπτικών ινών

Υπηρεσίες συντήρησης δικτύου οπτικών ινών

Οι υπηρεσίες συντήρησης του ζεύγους των οπτικών ινών για 15 έτη.

Ο Ανάδοχος θα κληθεί να συμπεριλάβει σε Παράρτημα της σύμβασης που θα συνάψει με την Αναθέτουσα Αρχή, όρους Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA), οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος (π.χ. Εξασθένηση) για τους οπτικούς συνδέσμους που θα παραχωρηθούν προς χρήση, με βάση την Τεχνική Προσφορά του.

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πρέπει να παρέχονται σε 24ωρη βάση 365 ημέρες το χρόνο στα πλαίσια του ζητηθέντος Service Level Agreement (SLA 99,95%).

Ως ημερομηνία έναρξης της των υπηρεσιών συντήρησης λαμβάνεται η ημερομηνία οριστικής παραλαβής των υπηρεσιών υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών.

Οι δαπάνες συντήρησης του ζεύγους οπτικών ινών ανέρχονται σε ποσοστό 10% του κόστους υλοποίησης και παραχώρησης του δικαιώματος χρήσης για δεκαπέντε έτη του ζεύγους οπτικών ινών και θα καλυφθούν από το ΑΜΘ.

Ετήσια αναφορά διαθεσιμότητας και συντήρησης των οπτικών συνδέσμων

Η αναφορά οφείλει να αντικατοπτρίζει την πραγματική διαθεσιμότητα και ποιότητα της συντήρησης των οπτικών συνδέσμων σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει το ΑΜΘ και η ΕΔΕΤ Α.Ε. από το διαχειριστικό της σύστημα.

Ι.4.2.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη διάρκεια	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
ΦΑΣΗ 1 Υλοποίηση διασύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ μέσω οπτικής ίνας και παραχώρηση δικαιώματος χρήσης αυτής για 15 έτη	15 μήνες	40.000,00
B.1.1 Αναφορά υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών Στην αναφορά πρέπει να σημειώνονται τα αποτελέσματα ελέγχων της ποιότητας μετάδοσης οπτικού σήματος μέσω των οπτικών ινών.		35.000,00
B.1.2 Σύμβαση παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης (IRU) για 15 έτη Η σύμβαση παραχώρησης υπογεγραμμένη.		5.000,00
ΦΑΣΗ 2 Υπηρεσίες συντήρησης δικτύου οπτικών ινών	15 έτη	10% x Φάση 1 Το κόστος των υπηρεσιών συντήρησης θα καλυφθεί από το ΑΜΘ
B.2.1 Σύμβαση συντήρησης ζεύγους οπτικών ινών Η σύμβαση συντήρησης υπογεγραμμένη.		
B.2.2 Ετήσια αναφορά διαθεσιμότητας και συντήρησης των οπτικών συνδέσμων Ετήσια αναφορά διαθεσιμότητας και συντήρησης των οπτικών συνδέσμων. Η αναφορά οφείλει να αντικατοπτρίζει την πραγματική διαθεσιμότητα και ποιότητα της συντήρησης των οπτικών συνδέσμων σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει το ΑΜΘ και η ΕΔΕΤ Α.Ε. από το διαχειριστικό της σύστημα		

1.4.3 ΤΜΗΜΑ 3. «Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού»

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού, οπτικοακουστικού και υπολογιστικού εξοπλισμού που είτε δεν διαθέτει το ΑΜΘ, είτε θα αντικαταστήσει παλαιό και παρωχημένο εξοπλισμό και είναι απαραίτητος για την υλοποίηση του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ».

Συνοπτικά ο υπό προμήθεια εξοπλισμός περιλαμβάνει τα παρακάτω:

Δικτυακός εξοπλισμός

Για τη διασύνδεση της οπτικής ίνας με το υφιστάμενο δίκτυο του ΑΜΘ, το οποίο συνδέεται στο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ, προβλέπεται η προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού που είτε δεν διαθέτει το ΑΜΘ είτε θα αναβαθμίσει υφιστάμενο παρωχημένο εξοπλισμό και θα εξασφαλίσει τη βέλτιστη λειτουργικότητα του δικτύου. Ο εξοπλισμός αυτός αποτελείται από τα εξής:

Ένας (1) δρομολογητής δικτύου (router) για την κατάλληλη δρομολόγηση πακέτων από και προς το δίκτυο ΕΔΕΤ ή από και προς το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο δρομολογητής θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει τις ταχύτητες του δικτύου ΕΔΕΤ καθώς και να υποστηρίξει λειτουργίες NAT, ACCESS LIST, FIREWALLING, BGP κ.α.

Τρεις (3) διαχειριζόμενους μεταγωγείς δικτύου (managed gigabit ethernet switches) για τον διαμοιρασμό του δικτύου ΕΔΕΤ - ΣΥΖΕΥΞΙΣ στο υφιστάμενο δίκτυο του ΑΜΘ καθώς και για τη σύνδεση των διαδικτυακών καμερών και των access points μέσω των οποίων θα παρέχεται γρήγορο ασύρματο δίκτυο στους επισκέπτες του ΑΜΘ. Οι μεταγωγείς θα αντικαταστήσουν υφιστάμενο παρωχημένο εξοπλισμό του ΑΜΘ και πρέπει να είναι κατάλληλων προδιαγραφών ώστε να υποστηρίξουν τις ταχύτητες του δικτύου ΕΔΕΤ καθώς και την τροφοδοσία μέσω θυρών Power over Ethernet (PoE) των δικτυακών καμερών και των Access Points.

Επτά (7) μεταγωγείς δικτύου (switches) για τον διαμοιρασμό του δικτύου εντός του ΑΜΘ σε χώρους με περισσότερους χρήστες από αυτούς που προβλέφθηκε στην αρχική μελέτη δομημένης καλωδίωσης του ΑΜΘ. Οι μεταγωγείς θα αντικαταστήσουν υφιστάμενο παρωχημένο εξοπλισμό του ΑΜΘ και πρέπει να είναι κατάλληλων προδιαγραφών ώστε να υποστηρίξουν τις ταχύτητες του δικτύου ΕΔΕΤ.

Τρία (3) αδιάλειπτα τροφοδοτικά ρεύματος UPS για τη διασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας του δρομολογητή δικτύου (router) και των Διαχειριζόμενων μεταγωγών δικτύου. Τα UPS θα πρέπει να παρέχουν κατάλληλη ισχύ ώστε να είναι δυνατή η συνδυαστική τροφοδοσία ενός router και ενός managed switch.

Access points

Για τη διάθεση στους επισκέπτες του ΑΜΘ γρήγορου ασύρματου δικτύου μέσω του δικτύου ΕΔΕΤ προβλέπεται η προμήθεια και εγκατάσταση, σε επιλεγμένους χώρους του ΑΜΘ, συσκευών ασύρματης πρόσβασης (access points). Πιο συγκεκριμένα προβλέπεται η προμήθεια και εγκατάσταση του εξής εξοπλισμού:

Είκοσι (20) συσκευές ασύρματης πρόσβασης (Access points) κατάλληλες για τοποθέτηση σε εσωτερικό ή εξωτερικό χώρο με προδιαγραφές κατάλληλες ώστε να υποστηρίξουν τις ταχύτητες του δικτύου ΕΔΕΤ και να εξυπηρετούν επαρκή αριθμό χρηστών.

Τα access points θα συνδεθούν απευθείας στους διαχειριζόμενους μεταγωγείς δικτύου σε θύρες PoE με καλώδιο UTP κατηγορίας cat 5 ή ανώτερο. Εφόσον απαιτηθεί θα χρησιμοποιηθούν Power injectors για την τροφοδοσία των access points μέσω του καλωδίου Ethernet, στις περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή η απευθείας σύνδεσή τους σε θύρα PoE των διαχειριζόμενων μεταγωγών δικτύου. Στην τοποθέτηση και σύνδεση των access points θα πρέπει να προβλεφθεί η διακριτική τοποθέτηση της καλωδίωσης σύμφωνα με τις υποδείξεις εξειδικευμένου προσωπικού του ΑΜΘ.

Διαδικτυακές κάμερες & NAS

Για τη ζωντανή μετάδοση των εκδηλώσεων του ΑΜΘ μέσω της υπηρεσίας ΔΙΑΥΛΟΣ του ΕΔΕΤ και ταυτόχρονα την καταγραφή τους σε τοπική δικτυακή συσκευή αποθήκευσης προβλέπεται η προμήθεια των εξής:

Τρεις (3) δικτυακές κάμερες IP υψηλής ανάλυσης. Οι κάμερες θα εγκατασταθούν σε χώρους του ΑΜΘ που φιλοξενούν πολιτιστικές και επιστημονικές εκδηλώσεις. Οι κάμερες θα πρέπει να είναι σε θέση να στέλνουν μέσω της IP θύρας κατ' ελάχιστον δύο εικονορροές H.264/AAC διαφορετικής ανάλυσης, ώστε αφενός η ζωντανή μετάδοση να πραγματοποιείται σε βίντεο υψηλής ανάλυσης και αφετέρου να είναι δυνατή η καταγραφή της εκδήλωσης σε αρχείο περιορισμένου μεγέθους για το ψηφιακό αρχείο εκδηλώσεων του ΑΜΘ.

Οι δικτυακές κάμερες θα συνδεθούν απευθείας στους διαχειριζόμενους μεταγωγείς δικτύου με καλώδιο utp κατηγορίας cat 5 ή ανώτερο. Ο ήχος θα λαμβάνεται από υφιστάμενο εξοπλισμό (κονσόλες ήχου – μείκτες). Οι είσοδοι ήχου των καμερών θα συνδεθούν σε υπάρχοντα ηχητικό εξοπλισμό του ΑΜΘ με καλώδια τύπου Balanced θωρακισμένο για blendage. Στην τοποθέτηση και σύνδεση των δικτυακών καμερών θα πρέπει να προβλεφθεί η διακριτική τοποθέτηση της καλωδίωσης σύμφωνα με τις υποδείξεις εξειδικευμένου προσωπικού του ΑΜΘ.

Μετά την προμήθεια και εγκατάσταση των δικτυακών καμερών ο Ανάδοχος οφείλει να υποστηρίξει τεχνικά το ΑΜΘ για τρεις (3) μήνες προκειμένου να βελτιστοποιηθεί πλήρως η λειτουργία των καμερών και συνολικά η υπηρεσία live streaming.

Μία (1) Δικτυακή συσκευή αποθήκευσης (Network Attached Storage – NAS) για την καταγραφή των εκδηλώσεων του ΑΜΘ. Ο NAS θα πρέπει να είναι κατάλληλων προδιαγραφών για τη φιλοξενία και διάθεση αρχείων βίντεο, να έχει τη δυνατότητα περαιτέρω συμπίεσης αυτών των αρχείων καθώς και κατάλληλης χωρητικότητας για την αποθήκευση σημαντικού αριθμού εκδηλώσεων.

Έξι (6) σκληρούς δίσκους για τον NAS – συνολικής ελάχιστης χωρητικότητας 72TB. Οι δίσκοι θα πρέπει να είναι συνολικής χωρητικότητας τουλάχιστον 72 TB και συμβατοί με το NAS που περιγράφεται παραπάνω. Οι προδιαγραφές των δίσκων θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη μέγιστη ασφάλεια των αποθηκευμένων δεδομένων.

Οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του ανωτέρω ζητούμενου εξοπλισμού αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες συμμόρφωσης και συγκεκριμένα στην παράγραφο ΙΙΙ.3 ΤΜΗΜΑ 3. Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού

Ι.4.3.1 Φάσεις έργου - Αναλυτική περιγραφή και απαιτήσεις

Το ΤΜΗΜΑ 3 του έργου θα υλοποιηθεί στις εξής Φάσεις:

ΦΑΣΗ 1

Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού

Προμήθεια και εγκατάσταση ενός (1) δρομολογητή δικτύου (router)

Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια).

Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.

Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) διαχειριζόμενων μεταγωγέων δικτύου (managed gigabit ethernet switches) Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια). Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.
Προμήθεια επτά (7) μεταγωγέων δικτύου (switches) Παράδοση του εξοπλισμού στην Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια).
Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) αδιάλειπτων τροφοδοτικών ρεύματος UPS Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια). Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.
Προμήθεια και εγκατάσταση είκοσι (20) συσκευών ασύρματης πρόσβασης (Access points) Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια). Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.
Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) δικτυακών καμερών IP υψηλής ανάλυσης Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγχμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια). Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.

Προμήθεια και εγκατάσταση μίας (1) Δικτυακής συσκευής αποθήκευσης (Network Attached Storage – NAS) και έξι (6) σκληρών δίσκων συνολικής χωρητικότητας 72TB κατ' ελάχιστον Προμήθεια και τοποθέτηση του εξοπλισμού στον χώρο που θα υποδείξει εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α. Ο προσφερόμενος εξοπλισμός ελεγμένος ποσοτικά μετά από επίδειξη στην ΕΠΠΕ, και διασταύρωση των στοιχείων αυτού με αυτά που αναγράφονται στα συνοδευτικά δικαιολογητικά (δελτία αποστολής, τιμολόγια) Επίδειξη λειτουργίας του εξοπλισμού σε εξειδικευμένο προσωπικό της Α.Α.
ΦΑΣΗ 2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Live streaming – Wi-Fi
Διασύνδεση στην υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ, δοκιμαστικές μεταδόσεις εκδηλώσεων Παραμετροποίηση του δικτυακού εξοπλισμού και υποστήριξη της Α.Α. για τη διασύνδεση στην υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ του ΕΔΕΤ.
Αξιολόγηση δοκιμαστικών μεταδόσεων εκδηλώσεων, αξιολόγηση επιδόσεων δικτύου Wi-Fi Υποστήριξη της Α.Α. για την επίλυση τυχόν προβλημάτων στις ζωντανές μεταδόσεις και στη λειτουργία του Wi-Fi
Βελτιστοποίηση υπηρεσίας μετάδοσης εκδηλώσεων & Wi-Fi Υποστήριξη της Α.Α. στην βελτιστοποίηση – παραμετροποίηση του εξοπλισμού για τις ζωντανές μεταδόσεις και το Wi-Fi

Ι.4.3.2 Πίνακας παραδοτέων και εκτιμώμενη διάρκεια ανά φάση

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη Διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
ΦΑΣΗ 1 Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού	7	34.000,00
Γ.1.1 Προμήθεια και εγκατάσταση ενός (1) δρομολογητή δικτύου (router) Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης. Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού.		150,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη Διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		
Γ.1.2 Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) διαχειριζόμενων μεταγωγέων δικτύου (managed gigabit ethernet switches) - Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης - Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού - Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		12.900,00
Γ.1.3 Προμήθεια επτά (7) μεταγωγέων δικτύου (switches) - Τιμολόγια αγοράς - Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		1.650,00
Γ.1.4 Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) αδιάλειπτων τροφοδοτικών ρεύματος UPS - Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης - Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού. - Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		1.900,00
Γ.1.5 Προμήθεια και εγκατάσταση τοποθέτησης είκοσι (20) συσκευών ασύρματης πρόσβασης (Access points) - Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης - Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού. - Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		2.600,00
Γ.1.6 Προμήθεια και εγκατάσταση τριών (3) δικτυακών καμερών IP υψηλής ανάλυσης - Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης - Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού		11.300,00

Παραδοτέο	Εκτιμώμενη Διάρκεια (μήνες)	Μέγιστος προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (€)
Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		
Γ.1.7 Προμήθεια και εγκατάσταση (1) Δικτυακής συσκευής αποθήκευσης (Network Attached Storage – NAS) και έξι (6) σκληρών δίσκων συνολικής χωρητικότητας 72TB κατ' ελάχιστον - Τιμολόγια αγοράς, αναφορά τοποθέτησης - Στην αναφορά τοποθέτησης πρέπει να περιέχονται τα αποτελεσμάτων δοκιμών εγκατάστασης για να επιβεβαιωθεί η ορθή εγκατάσταση του εξοπλισμού. - Εγχειρίδια για το σύνολο των παραδοτέων (εξοπλισμού, λογισμικού κι εφαρμογών).		3.500,00
ΦΑΣΗ 2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Live streaming – Wi-Fi	3	4.000,00
Γ.2.1 Διασύνδεση στην υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ, δοκιμαστικές μεταδόσεις εκδηλώσεων - Δοκιμαστικές μεταδόσεις live streaming. - Αναφορά διασύνδεσης και ποιότητας δοκιμαστικών εκδηλώσεων		2.000,00
Γ.2.2 Αξιολόγηση δοκιμαστικών μεταδόσεων εκδηλώσεων, αξιολόγηση επιδόσεων δικτύου Wi-Fi - Εντοπισμός προβλημάτων στις δοκιμαστικές μεταδόσεις εκδηλώσεων και προτεινόμενη αντιμετώπιση τους - Μετρήσεις δικτύου Wi-Fi. Εντοπισμός προβλημάτων στην επίδοση του ασύρματου δικτύου και προτεινόμενη αντιμετώπιση τους		1.000,00
Γ.2.3 Βελτιστοποίηση υπηρεσίας μετάδοσης εκδηλώσεων & Wi-Fi - Αναφορά ενεργειών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή για τη βελτιστοποίηση της υπηρεσίας μετάδοσης εκδηλώσεων - Αναφορά ενεργειών για την επίλυση τυχόν προβλημάτων ή για τη βελτιστοποίηση των επιδόσεων δικτύου Wi-Fi		1.000,00

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ένα **προτεινόμενο, ενδεικτικό** χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των φάσεων και των παραδοτέων του τμήματος 3 της παρούσας.

Φάση Παραδοτέο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Εκτιμώμενη διάρκεια (μήνες)
ΦΑΣΗ 1 Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού																						7
Γ.1.1 Router																						7
Γ.1.2 Managed gigabit ethernet switches																						7
Γ.1.3 Switches																						7
Γ.1.4 UPS																						7
Γ.1.5 Access points																						7
Γ.1.6 Δικτυακές κάμερες																						7
Γ.1.7 NAS και σκληροί δίσκοι																						7
ΦΑΣΗ 2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Live streaming – Wi-Fi																						3
Γ.2.1 Διασύνδεση στην υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ...																						3
Γ.2.2 Αξιολόγηση δοκιμαστικών μεταδόσεων και Wi-Fi																						3
Γ.2.3 Βελτιστοποίηση υπηρεσίας μετάδοσης και Wi-Fi																						3

1.5 Διαδικασία Παραλαβής

Η παραλαβή του εξοπλισμού ή των υλικών, καθώς και η πιστοποίηση της καλής εκτέλεσης της παροχής των εργασιών/ υπηρεσιών, πραγματοποιείται από τριμελή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) πριν από την πληρωμή του αναδόχου όπως περιγράφεται στην παράγραφο 6.3.1 της παρούσας.

Με την ολοκλήρωση **κάθε φάσης** υποβάλλεται από τον Ανάδοχο προς την Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) αναφορά ολοκλήρωσης εργασιών και παραδοτέων. Η ΟΔΕ συντάσσει έκθεση προς την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία συνοδεύεται από τα κατά περίπτωση ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που προβλέπονται από τη Σύμβαση.

Τα βασικά σημεία της διαδικασίας παραλαβής είναι τα ακόλουθα:

- Για παραλαβή εξοπλισμού/υλικών, ο ποιοτικός έλεγχος διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο και, όπου προβλέπεται από τη Σύμβαση, διενεργείται μακροσκοπική εξέταση και έλεγχος των τεχνικών προδιαγραφών με βάση τα συνοδευτικά τεχνικά έντυπα του εξοπλισμού. Προσκομίζονται υποχρεωτικά όλα τα τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιητικά και εγγυήσεις που συνοδεύουν τον εξοπλισμό. Όπου προβλέπεται από την Σύμβαση δοκιμαστική λειτουργία του εξοπλισμού με ευθύνη του αναδόχου, πρέπει η δοκιμαστική λειτουργία να είναι επιτυχής, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η παραλαβή.
- Όλοι οι προβλεπόμενοι έλεγχοι και δοκιμές των υπηρεσιών και του εξοπλισμού γίνονται παρουσία της ΕΠΠΕ, η οποία έχει και την τελική ευθύνη διατύπωσης της σχετικής εισήγησης προς την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβαση και εντός του καθοριζόμενου από τη σύμβαση χρόνου.
- Μετά από την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων από τη σύμβαση ελέγχων και με βάση τα αποτελέσματα αυτών, η ΕΠΠΕ συντάσσει πρωτόκολλο (παραλαβής ή απόρριψης), που επικυρώνεται από τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση που η ΕΠΠΕ απορρίψει τα προμηθευόμενα υλικά ή δεν πιστοποιήσει την επιτυχημένη εκτέλεση όλου ή μέρους των παρεχόμενων εργασιών - υπηρεσιών, αναφέρει στο σχετικό πρωτόκολλο τις παρεκκλίσεις που παρουσιάζονται από τους όρους της σύμβασης και τους λόγους της απόρριψης. Επίσης, γνωμοδοτεί αν τα υλικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή αν μέρος των εργασιών/υπηρεσιών που έχουν εκτελεσθεί, μπορεί να πιστοποιηθεί ως καλώς εκτελεσθέν και ως εκ τούτου να παραληφθεί.
- Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων ή της συμβατικής ποσότητας των υλικών ή εξοπλισμού εφαρμόζονται τα οριζόμενα στις παραγράφους 6.4 και 6.7 της παρούσας, αντίστοιχα.
- Τόσο η έκθεση της ΟΔΕ όσο και το πρακτικό παραλαβής της ΕΠΠΕ κοινοποιούνται στους υπεύθυνους για την οικονομική διαχείριση, προκειμένου να ζητήσουν τα απαραίτητα παραστατικά από τον ανάδοχο για να προχωρήσει η πληρωμή του ή άλλες σχετικές ενέργειες. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από την ΕΠΠΕ επικυρώνονται από τον Προϊστάμενο της Υπηρεσίας κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο.

Κατά τη λήξη της σύμβασης κάθε τμήματος της παρούσας και μετά την υποβολή και έγκριση του συνόλου των παραδοτέων του, η ΕΠΠΕ είναι αρμόδια για την έκδοση Πρωτοκόλλου Ολοκλήρωσης και Οριστικής Παραλαβής του Έργου, το οποίο εγκρίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή.

1.6 Πνευματικά δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσα Αρχή, που μπορεί να τα διαχειρίζεται πλήρως και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου κάθε τμήματος, θα

παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος κάθε τμήματος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτησή / διαχείρισή τους.

Τα μέρη υποχρεούνται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας όσο και για διάστημα τριών (3) ετών μετά την κατά οποιονδήποτε τρόπο λήξη αυτής να τηρήσουν υποχρέωση εχεμύθειας για όσα στοιχεία ήλθαν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας.

Με την οριστική παραλαβή κάθε τμήματος του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο κάθε τμήματος αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία θα είναι πλέον η αποκλειστική δικαιούχος επί του Έργου και θα φέρει όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα δια της υπογραφής της σύμβασης.

1.7 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει τμήμα ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς την Αναθέτουσα Αρχή – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτής - να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική της έγκριση.
2. Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
3. Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κλπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά στην υλοποίηση και διοίκηση του Έργου καθώς και στις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν στο Έργο.
4. Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.
5. Ο Ανάδοχος κάθε τμήματος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι / συνεργάτες / υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις.
 6. Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο κάθε τμήματος εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
 7. Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ

[Για συμβάσεις άνω των ορίων:

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ «www.promitheus.gov.gr». Το περιεχόμενο του αρχείου, είτε ενσωματώνεται στο κείμενο της διακήρυξης, είτε, ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, αναρτάται ξεχωριστά ως αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το αρχείο XML αναρτάται για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας eΕΕΕΣ τη σχετική απάντηση τους].

[Για συμβάσεις κάτω των ορίων:

Επισημαίνεται ότι από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ). Η χρήση της ως άνω υπηρεσίας για τη σύνταξη του ΤΕΥΔ είναι προαιρετική για τις αναθέτουσες αρχές και τους οικονομικούς φορείς, καθώς εξακολουθούν να έχουν τη δυνατότητα να διαμορφώσουν το .doc αρχείο που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Αρχής στη διαδρομή <http://www.eaadhsy.gr/index.php/category-articles-gia-tous-foreis/233-egkrish-toy-typopoihmenoy-entypoy-ypely8ynhs-dhlwshs-teyd-gia-diadikasies-synapshs-dhmosias-symvashs-katw-twn-oriwn-twn-odhgiwn>].

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς – Πίνακες συμμόρφωσης

ΙΙΙ.1 ΤΜΗΜΑ 1. Ανάπτυξη μιας εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android.

Α.1 Ψηφιακή εφαρμογή – Υλοποίηση και υποστήριξη

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.1.1	Παραλαβή - Αξιολόγηση υλικού τεκμηρίωσης από Αρχαιολόγο - Συμμόρφωση με τη διαδικασία παραλαβής. - Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής Κληρονομιάς (Ν. 3028/2002, ΦΕΚ 53/Α'/28-06-2002).	ΝΑΙ		
A.1.2	Επεξεργασία τετρακοσίων (400) κειμένων, έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα από Αρχαιολόγο ΠΕ	ΝΑΙ		
A.1.3	Επεξεργασία ψηφιακών αναπαραστάσεων διακοσίων πενήντα (250) ευρημάτων και εκατόν πενήντα (150) εκθεμάτων του Μουσείου με τη μικρή διάσταση 1080px και ανάλυση 72dpi υπό την επίβλεψη Αρχαιολόγου ΠΕ.	ΝΑΙ		
A.1.4	Γεωγραφικός προσδιορισμός διακοσίων πενήντα (250) αρχαιολογικών ευρημάτων.	ΝΑΙ		
A.1.5	Επεξεργασμένες γεωγραφικές συντεταγμένες διακοσίων πενήντα (250) αρχαιολογικών ευρημάτων σε μορφή (Longitude & Latitude) κατάλληλη για χρήση σε ψηφιακούς χάρτες	ΝΑΙ		
A.1.6	Δημιουργία ηλεκτρονικών κατόψεων όλων των χώρων του Μουσείου σε τρεις εκδοχές (α) χρηστικά αρχεία, (β) κύρια αντίγραφα και (γ) αρχεία προεπισκόπησης. Τα αρχεία θα πρέπει να είναι σε μορφή εικόνας PNG, JPG.	ΝΑΙ		
A.1.7	Ψηφιακή τοποθέτηση στις ηλεκτρονικές κατόψεις εκατόν πενήντα (150) αντικείμενων που εκτίθενται στο Μουσείο	ΝΑΙ		
A.1.8	Πιστοποιημένες, σύμφωνα με τον Ν. 3712/2008 και των μετέπειτα διευκρινιστικών εγκυκλίων, μεταφράσεις τετρακοσίων (400) κειμένων τεκμηρίωσης έκτασης περίπου εκατόν πενήντα (150) λέξεων το κάθε ένα, σε έντεκα (11) γλώσσες πλέον της ελληνικής (αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ιταλικά, ισπανικά, ρωσικά, τουρκικά, σερβικά, βουλγαρικά, εβραϊκά, κινεζικά) Συμμόρφωση με τις παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σε επαρκές δείγμα μεταφρασμένων κειμένων	ΝΑΙ		
A.1.9	Ηχογραφήσεις εκατόν πενήντα (150) κειμένων σε δώδεκα (12) γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά,	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	γερμανικά, ιταλικά, ισπανικά, ρωσικά, τουρκικά, σερβικά, βουλγαρικά, εβραϊκά, κινεζικά) για τον ψηφιακό ξεναγό. Προδιαγραφές ηχογραφήσεων: – αρχεία ήχου σε μορφή .mp3, – Ήχος και ομιλία υψηλής ευκρίνειας σε όλες τις γλώσσες – Ηχογράφηση υψηλής ποιότητας – Δειγματοληψία ηχογράφησης σε συχνότητα 44.1 kHz Συμμόρφωση με τις παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής σε επαρκές δείγμα ηχογραφήσεων			
A.1.10	Υλοποίηση υποστηρικτικής back-end πλατφόρμας για τις εφαρμογές. Η λύση πρέπει να πληροί τις εξής προϋποθέσεις: – διαχρονικότητα (future proof) – ταχύτητα και οι επιδόσεις της λύσης – Η συμβατότητα του συστήματος (compatibility) – Η ασφάλεια, διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων των χρηστών – Η αποδοχή και η υιοθέτηση των τεχνολογιών από τη διεθνή κοινότητα – Η εύκολη διασύνδεση με άλλες πλατφόρμες όπως: Πλατφόρμα Push Notifications, Πλατφόρμα Beacons, Σύνδεση με το ΔΕΑΜ. – Σύστημα επιβράβευσης χρηστών	ΝΑΙ		
A.1.11	Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υποστηρικτικής back-end πλατφόρμας και εκπαίδευση χρήσης διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
A.1.12	Τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή για την αδιάλειπτη λειτουργία των εφαρμογών και εξασφάλιση των απαραίτητων αδειών χρήσης της back-end πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης	ΝΑΙ		
A.1.13	Εφαρμογή για συσκευές που χρησιμοποιούν λογισμικό Android με έκδοση λειτουργικού τουλάχιστον Android 5.0 + ή/και νεότερες – Υλοποίηση με χρήση της επίσημης πλατφόρμας υλοποίησης XCode v9.3 ή και νεότερη, καθώς και γλώσσα προγραμματισμού Swift 4 ή/και νεότερη.	ΝΑΙ		
A.1.14	Εφαρμογή για συσκευές που χρησιμοποιούν λογισμικό iOS - με έκδοση λειτουργικού τουλάχιστον iOS 13.0 + ή/και νεότερες.	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	– Υλοποίηση με χρήση της επίσημης πλατφόρμας υλοποίησης Android studio v3.2 ή/και νεότερο καθώς και γλώσσα προγραμματισμού Java			
A.1.15	Σχεδιασμός Interfaces των ψηφιακών εφαρμογών iOS και Android από ειδικευμένο προσωπικό με εμπειρία χρήσης σε φορητές ψηφιακές εφαρμογές σε συνεργασία με τεχνική ομάδα υλοποίησης για διόρθωση τυχόν αποκλίσεων.	ΝΑΙ		
A.1.16	Συμμόρφωση των ψηφιακών εφαρμογών iOS και Android με τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές Συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C καθώς και τον N.9541/2019 για φορητές συσκευές.	ΝΑΙ		
A.1.17	Αναλυτικές οδηγίες χρήσης και παραμετροποίησης των ψηφιακών εφαρμογών iOS και Android και εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών για την iOS και 8 ωρών για την Android εφαρμογή σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
A.1.18	Τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και αναβαθμίσεις και ενημερώσεις για νέες εκδόσεις που θα καλύπτει τις απαιτήσεις νέων συσκευών (Android & iOS), των εφαρμογών iOS και Android για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.	ΝΑΙ		
A.1.19	Υλοποίηση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS). Το σύστημα πρέπει να πληροί τις εξής προδιαγραφές: – Εφαρμογή ιστού (web application) με χρήση διαδεδομένων τεχνολογιών ανάπτυξης όπως HTML 5, JavaScript, Perl, PHP. – Δυνατότητα εκτέλεσης σε Windows 7, 8, 10 ή/και νεότερο, Mac OS X 10.6 ή/και νεότερο, Linux με kernel 2.6 ή/και νεότερο, ή άλλα ισοδύναμα. – Υποσύστημα δημοσίευσης περιεχομένου, – Σχεσιακή βάση δεδομένων με δυνατότητα περαιτέρω διαχωρισμού σε ενότητες – Εκτεταμένες λειτουργίες διαχείρισης αρχείων (εικόνων, video, αρχείων ήχου), ανέβασμα κειμένων, αρχείων ήχου, προσθήκη συντεταγμένων για ευρήματα, μετονομασία και επεξεργασία ενοτήτων, αντιγραφή ή διαγραφή αρχείων. – Εύχρηστη και λειτουργική ως προς τις ενέργειες – Φιλική προς τον χρήστη διεπιφάνεια χρήσης και εργασίας. – Φιλικός κειμενογράφος – Προσβάσιμη και πλήρως λειτουργική από τους συνήθεις περιηγητές: Mozilla Firefox 67.0 ή/και	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	νεότερος, Chrome 77.0 ή/και νεότερος, Safari 12.0 ή/και νεότερος, Opera 64 ή/και νεότερος, Internet Explorer 11 ή/και νεότερος, Microsoft Edge 44.0 ή/και νεότερος – Διαφορετικοί ρόλοι και δικαιώματα χρήσης (κατηγορίες χρηστών).			
A.1.20	Αναλυτικές οδηγίες χρήσης του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (CMS) και εκπαίδευση χρήσης διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.	NAI		
A.1.21	Τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και αναβαθμίσεις της πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης	NAI		
A.1.22	Διασύνδεση με πλατφόρμα Push Notifications. Προδιαγραφές συστήματος: – Εύκολης διασύνδεση και αποστολή Push notifications σε ψηφιακές εφαρμογές Android & iOS. – Αποστολής μηνυμάτων με χρήση τοποθεσίας (Location based push messaging) – Παροχή Analytics – Παροχή στατιστικών – Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων Viber – Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων πλούσιου περιεχομένου (Rich Push Notification messages) με δυνατότητα προσθήκης κειμένων, εικόνων, ήχου, βίντεο – Δυνατότητα για εισαγωγή Tags & Events στις ψηφιακές εφαρμογές.	NAI		
A.1.23	Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της πλατφόρμας push notifications καθώς και εκπαίδευση διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.	NAI		
A.1.24	Τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και να προβαίνει στις απαραίτητες αναβαθμίσεις της πλατφόρμας για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.	NAI		
A.1.25	Διασύνδεση πλατφόρμας εξυπηρετητή με τη ΔΕΑΜ σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή. Η σύνδεση θα πραγματοποιηθεί με μηχανισμό εξαγωγής περιεχομένου από την ΔΕΑΜ και εισαγωγής στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου.	NAI		
A.1.26	Υλοποίηση διεπαφής εφαρμογών (API Middleware). Η υλοποίηση πρέπει να πληροί τις εξής προδιαγραφές:	NAI		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	– τεχνολογίες ευρέως αποδεκτές από τη διεθνή τεχνολογική κοινότητα για τη χρήση API's, – η μορφή των απαντήσεων του API να είναι σε μορφή JSON. – η Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) του συστήματος να αναπτυχθεί στα πρότυπα ενός REST API (Representational State Transfer).			
A.1.27	Ανέβασμα εφαρμογών σε Google Play Store & Apple App Store – Έλεγχος απαιτήσεων και λειτουργίας των εφαρμογών από καταρτισμένη τεχνική ομάδα. – Συλλογή σχολίων και παρατηρήσεων από ομάδες χρηστών καθώς και από το προσωπικό της αναθέτουσας αρχής	NAI		
A.1.28	Αξιολόγηση και βελτιστοποίηση τελικών εκδόσεων Ψηφιακών εφαρμογών – Επίλυση ενδεχόμενων τεχνικών προβλημάτων – Διάθεση της τελικής έκδοσης των εφαρμογών στο Google Play και Apple App Store.	NAI		
A.1.29	Προβολή και δημοσιότητα με ψηφιακά μέσα: – Προβολή στα διαφημιστικά δίκτυα μέσα από συναφείς και παρόμοιες εφαρμογές για κινητά Android και iOS (Google mobile ads) με στόχος τα κατ' ελάχιστο 500 downloads στις δύο (2) ψηφιακές πλατφόρμες κατά τους πέντε (5) πρώτους μήνες. – Προβολή μέσα από τα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, Instagram, Twitter) σε στοχευμένο κοινό-στόχο για διάστημα έξι (6) μηνών, τουλάχιστον. – Παρουσία της εφαρμογής-δράσης για διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) μηνών σε συναφείς ιστότοπους, τόσο σε θέματα πολιτισμού, όσο και σε θέματα που αφορούν στην Περιφέρεια ΚΜ	NAI		
A.1.30	Προβολή και δημοσιότητα με φυσικά μέσα, πληροφοριακό υλικό: – Διοργάνωση δύο (2) τουλάχιστον εκδηλώσεων στους χώρους του Μουσείου για την προβολή της δράσης σε ΜΜΕ και στο ενδιαφερόμενο κοινό του έργου – Επιτόπια προβολή των εφαρμογών για τους τρεις (3) πρώτους μήνες μετά την ολοκλήρωσή τους σε δύο (2) τουλάχιστον σημεία (ενδεικτικά πύλες εισόδου: λιμάνι, αεροδρόμιο) και σε ένα (1) τουλάχιστον Μέσο Μαζικής Μεταφοράς της Θεσσαλονίκης – Δημιουργία κατ' ελάχιστον 100.000 αντιτύπων έντυπου πληροφοριακού υλικού και διάθεσή του σε παρεμφερείς ημερίδες, μέσα στους χώρους εκδηλώσεων του ΑΜΘ, όσο και σε άλλους χώρους και εκδηλώσεις της Περιφέρειας ΚΜ	NAI		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.1.31	Αναφορές & στατιστικά (Reporting & Analytics) δράσεων δημοσιότητας – Στατιστικά των δράσεων δημοσιότητας για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον. – Μηνιαίες αναφορές στατιστικών δράσεων δημοσιότητας – Τεχνικές εκθέσεις – αναφορές για την αποτελεσματικότητα των μεθόδων προβολής με προτάσεις αναπροσαρμογής.	ΝΑΙ		
A.1.32	Αναφορές & στατιστικά (Reporting & Analytics) χρήσης εφαρμογών – Στατιστικά downloads και χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής για iOS και Android για χρονικό διάστημα δέκα (10) μηνών τουλάχιστον. – Διμηνιαίες αναφορές-εκθέσεις στατιστικών – Στατιστικά σε μορφή γραφημάτων με δεδομένα από το server, την πλατφόρμα διαχείρισης και την πλατφόρμα Push Notifications.	ΝΑΙ		
A.1.33	Αναφορές & στατιστικά (Reporting & Analytics) χρήσης live streaming – Στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας live streaming σε συνεργασία με την αναθέτουσα αρχή και το ΕΔΕΤ. – Κατ' ελάχιστον πέντε (5) διμηνιαίες τεχνικές εκθέσεις - αναφορές, με επισημάνσεις για ενέργειες βελτίωσης της υπηρεσίας και της διάχυσης των αποτελεσμάτων της δράσης.	ΝΑΙ		
A.1.34	Αξιολόγηση της πράξης – Ανάθεση σε εξωτερικό αξιολογητή – Συμμόρφωση με τα συμπεράσματα και τις παρατηρήσεις προτάσεις βελτίωσης της βιωσιμότητας της πράξης	ΝΑΙ		
A.1.35	Παροχή αδειών χρήσης όλων των απαραίτητων λογισμικών για διάστημα τριών (3) ετών μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.	ΝΑΙ		
A.1.36	Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει την καλή λειτουργία των εφαρμογών και των συστημάτων υποστήριξης για τρία τουλάχιστον έτη μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του τμήματος 1 της σύμβασης φροντίζοντας για τις απαραίτητες συντηρήσεις, υλοποιήσεις και αλλαγές στις εφαρμογές και τα συστήματα.	ΝΑΙ		

A.2 Προμήθεια «Φάροι» προσδιορισμού της θέσης των επισκεπτών-χρηστών του ψηφιακού ξεναγού

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
A.2.1	Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συσκευών beacons	ΝΑΙ		
A.2.2	Αριθμός Μονάδων ≥ 100	ΝΑΙ		
A.2.3	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
A.2.4	Εκπομπή Bluetooth χαμηλής ενέργειας (BLE – Bluetooth Low Energy)	ΝΑΙ		
A.2.5	Να υποστηρίζει το λιγότερο πρότυπο Bluetooth v4.0	ΝΑΙ		
A.2.6	Εκπομπή ράδιο σημάτων 2.4 – 2.5GHz	ΝΑΙ		
A.2.7	Διαμόρφωση GFSK @ 2.4 GHz	ΝΑΙ		
A.2.8	Τροφοδοσία με χρήση μπαταριών	ΝΑΙ		
A.2.9	Μέση ισχύς $\leq 0,25$ mW	ΝΑΙ		
A.2.10	Διάρκεια ζωής μπαταρίας ≥ 4 χρόνια	ΝΑΙ		
A.2.11	Υπαρξη βιβλιοθήκης λογισμικού (SDK) για υλοποίηση και σύνδεση με εφαρμογές Android & iOS.	ΝΑΙ		
A.2.12	Μικρό και διακριτικό μέγεθος	ΝΑΙ		
A.2.13	Ευκολία παραμετροποίησης	ΝΑΙ		
A.2.14	Ευκολία εγκατάστασης	ΝΑΙ		
A.2.15	Ρυθμιζόμενη εμβέλεια	ΝΑΙ		
A.2.16	Πλατφόρμα λογισμικού (cloud) για τη διαχείριση των beacons και τη συλλογή στοιχείων και στατιστικών	ΝΑΙ		
A.2.17	Υποστήριξη αποστολής απεριόριστων push notifications στην εφαρμογή του χρήστη όταν αυτός εισέλθει στην περιοχή κάλυψης του beacon	ΝΑΙ		
A.2.18	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	ΝΑΙ		
A.2.19	Κατάλληλη παραμετροποίηση των φάρων για τη λήψη ειδοποιήσεων (notifications) και το άνοιγμα του ηχητικού ξεναγού (audio guide)	ΝΑΙ		
A.2.20	Εκπαίδευση χρήσης της πλατφόρμας διαχείρισης των φάρων διάρκειας τουλάχιστον 8 ωρών σε εξειδικευμένο προσωπικό της αναθέτουσας αρχής.	ΝΑΙ		
A.1.21	Τεχνική υποστήριξη στην αναθέτουσα αρχή και παροχή των απαραίτητων άδειών χρήσης των λογισμικών, mobile SDKs για iOS και Android καθώς και της cloud πλατφόρμας λογισμικού beacons, για το σύνολο των προμηθευόμενων beacons για χρονική διάρκεια τουλάχιστον τριών (3) ετών μετά την	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου του τμήματος 1 της σύμβασης.			
A.2.22	Παρεχόμενη εγγύηση ≥ 3 έτη	ΝΑΙ		

III.2 ΤΜΗΜΑ 2. Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU

B.1 Ζεύγος οπτικών ινών για την διασύνδεση του ΑΜΘ με σημείο παρουσίας του ΕΔΕΤ

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B.1.1	Γεωγραφικός προσδιορισμός τερματικό Άκρο α΄	ΝΑΙ		
B.1.2	Γεωγραφικός προσδιορισμός τερματικό Άκρο β΄	ΝΑΙ		
B.1.3	Προσδιορισμός τμημάτων (spans) του οπτικού συνδέσμου – παροχή αναλυτικών διευθύνσεων.	ΝΑΙ		
B.1.4	Μήκος κάθε τμήματος (span) του οπτικού συνδέσμου [km].	ΝΑΙ		
B.1.5	Συνολικό μήκος οπτικού συνδέσμου[km]	ΝΑΙ		
B.1.6	Τεχνικές προδιαγραφές οπτικών ινών. Κάθε προσφερόμενο ζεύγος θα πρέπει να είναι μονότροπο (Single Mode – SM) και κατά φθίνουσα σειρά προτίμησης, τύπου 1) G.652c/d, 2) G.652a/b	ΝΑΙ		
B.1.7	Τύπος οπτικής ίνας για κάθε τμήμα [G.652a, G.652b, G.652c, G.652d]	ΝΑΙ		
B.1.8	Έτος τοποθέτησης της οπτικής ίνας για κάθε τμήμα εφόσον θα χρησιμοποιηθούν υφιστάμενα τμήματα	ΝΑΙ		
B.1.9	Αναμενόμενος χρόνος ζωής της οπτικής ίνας σύμφωνα με τον κατασκευαστή	ΝΑΙ		
B.1.10	Αριθμός διατάξεων συγκόλλησης για κάθε τμήμα	ΝΑΙ		
B.1.11	Αριθμός μηχανικών συνδέσεων για κάθε τμήμα	ΝΑΙ		
B.1.12	Ανώτατη αναμενόμενη εξασθένηση από άκρο σε άκρο [dB] κατά τον χρόνο παράδοσης για κάθε τμήμα	ΝΑΙ		
B.1.13	Ανώτατη αναμενόμενη υποβάθμιση στην εξασθένηση από άκρο σε άκρο σε δεκαπέντε (15) έτη για κάθε τμήμα [dB]	ΝΑΙ		
B.1.14	Ανώτατη αναμενόμενη οπτική απώλεια επιστροφής (Optical Return Loss) για τα δύο άκρα του ζεύγους, για κάθε τμήμα, σε [dB]	ΝΑΙ		
B.1.15	Προτεινόμενο πλάνο δοκιμών αποδοχής σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα προκειμένου για την παράδοση των οπτικών ινών προς χρήση. Για κάθε σύνδεσμο, οι δοκιμές	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αποδοχής θα πρέπει να περιλαμβάνουν μετρήσεις OTDR και power meter.			
B.1.16	Διαθεσιμότητα. Η ετήσια διαθεσιμότητα (Availability-A) του οπτικού συνδέσμου, θα ανέρχεται σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 99%, σύμφωνα με τον ορισμό της παραγράφου Ι.4.2.	ΝΑΙ		
B.1.17	Παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη	ΝΑΙ		

B.2 Υπηρεσίες συντήρησης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
B.2.1	Υπηρεσίες συντήρησης των συνδέσμων οπτικών ινών για δεκαπέντε (15) έτη	ΝΑΙ		
B.2.2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνά για την καλύτερη δυνατή απόδοση των ζευγών οπτικών ινών που παραχωρούνται προς χρήση προβαίνοντας σε συστηματική, κατά τα προγράμματά του, συντήρηση, σε ότι απαιτείται μέχρι τα όρια δικαιοδοσίας και ευθύνης του.	ΝΑΙ		
B.2.3	Αποδεκτές μεταβολές εξασθένησης ανά εργασία: α) το ανώτερο όριο αύξησης της εξασθένησης μετά από κάθε εργασία που αφορά αποκατάσταση βλάβης σε σύνδεσμο οπτικών ινών ανέρχεται σε 0,2dB β) το ανώτερο όριο αύξησης της εξασθένησης μετά από κάθε εργασία που αφορά σε παρεμβολή νέου ενδιάμεσου καταναμετητή ανέρχεται σε 0,8dB.	ΝΑΙ		
B.2.4	Τηλεφωνικός αριθμός που θα λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο και μέσω του οποίου η ΕΔΕΤ Α.Ε. ή Αναθέτουσα Αρχή θα μπορούν να αναγγέλλουν βλάβες στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
B.2.5	Άρση Βλαβών Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλαμβάνει την υποχρέωση να προβαίνει αμελλητί στην αποκατάσταση κάθε ανωμαλίας που οφείλεται σε πλημμελή κατασκευή ή βλάβη Ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης (TTR) δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες από την αναγγελία βλάβης. Η ημέρα αναγγελίας της βλάβης περιλαμβάνεται στις τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες εφόσον η αναγγελία της βλάβης γίνει πριν τις 2μ.μ..	ΝΑΙ		
B.2.6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται παροχής 24ωρης υποστήριξης εξ' αποστάσεως αλλά και στους χώρους του ΑΜΘ, εφόσον τούτο απαιτηθεί	ΝΑΙ		
B.2.7	Οι ελάχιστες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης που πρέπει να προσφέρει ο Ανάδοχος είναι:	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Απάντηση σε τηλεφωνική κλήση από το αρμόδιο τμήμα τεχνικής υποστήριξης εντός είκοσι (20) λεπτών της ώρας από τη λήψη της κλήσης. - Τηλεφωνική επίλυση βλάβης εντός δύο (2) ωρών από την αρχική αναφορά της εφόσον μπορεί να αντιμετωπισθεί με αυτό τον τρόπο. - Μετάβαση εντός δύο (2) ωρών από την αρχική αναφορά της βλάβης στους χώρους του πελάτη και επίλυση της βλάβης.			
B.2.8	Διασφάλιση Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών Ο Πάροχος θα κληθεί να συμπεριλάβει σε Παράρτημα της σύμβασης που θα συνάψει με το ΑΜΘ όρους Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA) οι οποίοι θα περιλαμβάνουν τη διαθεσιμότητα, τις βλάβες και την παρεχόμενη ποιότητα μετάδοσης οπτικού σήματος (π.χ. Εξασθένηση) για τους οπτικούς συνδέσμους που θα παραχωρηθούν προς χρήση, με βάση την Τεχνική Προσφορά του.	ΝΑΙ		
B.2.9	Μέγιστη αποδεκτή αύξηση στην τιμή εξασθένησης ενός οπτικού συνδέσμου στο διάστημα λειτουργίας του: 2dB από τις τιμές παράδοσης του τμήματος που ορίζονται στους όρους Διασφάλισης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών (Service Level Agreement - SLA). Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση του παραπάνω ορίου, ο Ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει σε εργασίες εξυγίανσης, όπως διόρθωση splicing, αντικατάσταση καλωδίου, παράκαμψη connectors σε ενδιάμεσους καταναλωτές, με τελικό στόχο την επαναφορά της εξασθένησης στο πλαίσιο που ορίζεται στο SLA.	ΝΑΙ		

III.3 ΤΜΗΜΑ 3. Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού

Γ.1 Δρομολογητής δικτύου (router)

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.1.1	Αριθμός Μονάδων 1	ΝΑΙ		
Γ.1.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Γ.1.3	Ικανότητα ανάρτησης από ικρίωμα (rack) 19"	ΝΑΙ		
Γ.1.4	Ύψος του chassis ≤1 RU	ΝΑΙ		
Γ.1.5	Μνήμη 128 MB	ΝΑΙ		
Γ.1.6	Επεξεργαστής AR9344-DC3A-R 600 MHz	ΝΑΙ		
Γ.1.7	Θύρες Δικτύου: ≥5×10/100 Ethernet +	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	≥5×10/100/1000 Ethernet			
Γ.1.8	SFP DDMI	NAI		
Γ.1.9	Θύρες SFP ≥1	NAI		
Γ.1.10	Θύρες RJ45 serial, microUSB	NAI		
Γ.1.11	Touchscreen LCD panel	NAI		
Γ.1.12	Θύρα PoE≥1	NAI		
Γ.1.13	Λειτουργικό Σύστημα RouterOS L5	NAI		
Γ.1.14	Δυνατότητες Dynamic routing, hotspot, firewall, MPLS, VPN, advanced quality of service, load balancing και bonding, real-time configuration και monitoring	NAI		
Γ.1.15	Μη ύπαρξη ανακοίνωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
Γ.1.16	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	NAI		
Γ.1.17	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	NAI		

Γ.2 Διαχειριζόμενοι μεταγωγείς δικτύου (managed Ethernet gigabit switches)

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.2.1	Αριθμός Μονάδων 3	NAI		
Γ.2.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	NAI		
Γ.2.3	Ικανότητα ανάρτησης από ικρίωμα (rack) 19"	NAI		
Γ.2.4	Ύψος του chassis ≤1 RU	NAI		
Γ.2.5	Θύρες Ethernet 10/100/1000 GB ≥48	NAI		
Γ.2.6	Θύρες PoE+ Ethernet 10/100/1000 GB ≥48	NAI		
Γ.2.7	Θύρες Ethernet 10 GB ≥ 4 2 x 10GBase-T/SFP+ 2 x SFP+	NAI		
Γ.2.8	Δυνατότητα μεταγωγής δεδομένων ≥176GBs	NAI		
Γ.2.9	Packet Buffer ≥3MB	NAI		
Γ.2.10	CPU 800 MHz (dual-core) ARM 512MB ή καλύτερος	NAI		
Γ.2.11	Πιστοποίηση UL (UL 60950), CSA (CSA 22.2), σήμα CE, FCC Μέρος 15 (CFR 47) Κλάση A	NAI		
Γ.2.12	Μέσος χρόνος μεταξύ hardware βλαβών (mean time between failures, MTBF) ≥163,264 ώρες	NAI		
Γ.2.13	Δυνατότητα σχηματισμού νοητής στοίβας (cluster) με ενιαία διαχείριση (μέσω μίας μόνο IP διεύθυνσης) με	NAI		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	πλήθος άλλων switches της ίδιας κατασκευάστριας εταιρείας και της ίδιας σειράς ή οικογενείας (ανεξαρτήτως φυσικής θέσης των switches)			
Γ.2.14	LEDs πολλαπλών λειτουργιών για ένδειξη κατάστασης τόσο των θυρών όσο και του switch	NAI		
Γ.2.15	Πλήθος υποστηριζόμενων VLAN ID's ≥ 4094	NAI		
Γ.2.16	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα - Fast Ethernet IEEE 802.3u (100BASE-TX) - Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab (1000BASE-T) - IEEE 802.3ad - Link Aggregation Control Protocol - IEEE 802.3ae - 10 Gbit/s LAN, - IEEE 802.3an 10GBase-T 10 Gbit/s Ethernet σε καλώδιο συνεστραμμένου ζεύγους χαλκού - Έλεγχος ροής IEEE 802.3x - IEEE 802.1D (STP, GARP και GVRP) - IEEE 802.1Q/p VLAN, - IEEE 802.1w Rapid STP - IEEE 802.1s Πολλαπλές STP - IEEE 802.1X Πύλη ελέγχου ταυτότητας πρόσβασης, - IEEE 802.3af, IEEE 802.3at, IEEE 802.1AB σύνδεση Layer Discovery Protocol, IEEE 802.3az	NAI		
Γ.2.17	Ανίχνευση μονοκατευθυντικής ζεύξης (UDLD)	NAI		
Γ.2.18	Πρωτόκολλο Διαχείρισης Ομάδας Διαδικτύου (IGMP)	NAI		
Γ.2.19	IPv4/IPv6 δρομολόγηση Wrapped δρομολόγηση πακέτων IPv4/IPv6 ≥ 7.000 διαδρομές ≥ 256 διεπαφές IPv4/IPv6	NAI		
Γ.2.20	Web – Based authentication	NAI		
Γ.2.21	Υποστήριξη πρωτοκόλλων για authentication, authorization, accounting κατά την πρόσβαση των διαχειριστών στο switch: RADIUS και TACACS	NAI		
Γ.2.22	Πολλαπλά επίπεδα προνομίων χρήστη στο CLI Levels 1,7,15	NAI		
Γ.2.23	ACLs Υποστήριξη ≥ 3.000 καταχωρήσεων	NAI		
Γ.2.24	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης με πρωτόκολλα Telnet & SSH	NAI		
Γ.2.25	Εφαρμογές IPv6	NAI		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Web/SSL, Ping, Traceroute, SNTP, TFTP, SNMP, RADIUS, Syslog, DNS client, DHCP Client, DHCP Autoconfig, IPv6 DHCP Relay, TACACS			
Γ.2.26	Ενσωματωμένο βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης switch (απλή και προηγμένη λειτουργία, διαμόρφωση, οδηγούς, προσαρμόσιμο πίνακα οργάνων, συντήρηση συστήματος, παρακολούθηση, ηλεκτρονική βοήθεια και καθολική αναζήτηση) για εύκολη διαμόρφωση συσκευής με βάση το πρόγραμμα περιήγησης (HTTP / HTTPS).	NAI		
Γ.2.27	Υποστήριξη SNMP v1, v2c και v3	NAI		
Γ.2.28	Υποστήριξη RMON με τις 4 βασικές ομάδες (ιστορικό, στατιστικά στοιχεία, συναγερμοί και συμβάντα) για βελτιωμένη διαχείριση της κυκλοφορίας, παρακολούθηση και ανάλυση	NAI		
Γ.2.29	Μη ύπαρξη ανακοίνωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
Γ.2.30	Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήξης παραγωγής ως την ημερομηνία λήξης υποστήριξης και κάλυψης του εξοπλισμού δε θα πρέπει να είναι μικρότερο των 5 ετών.	NAI		
Γ.2.31	Μερική εγγύηση κατασκευαστή εφ' όρου ζωής με αντικατάσταση επόμενης εργάσιμης ημέρας (εφόσον υπάρχει, διαφορετικά αποστολή την ίδια ημέρα).	NAI		
Γ.2.32	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	NAI		
Γ.2.33	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	NAI		
Γ.2.34	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	NAI		

Γ.3 Μεταγωγείς δικτύου (switches)

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.3.1	Αριθμός Μονάδων 7	NAI		
Γ.3.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	NAI		
Γ.3.3	Θύρες Ethernet 10/100/1000 GB ≥ 26	NAI		
Γ.3.4	Δυνατότητα μεταγωγής δεδομένων ≥ 52 GBs	NAI		
Γ.3.5	Πίνακας MAC ≥ 8.192 διευθύνσεις	NAI		
Γ.3.6	Πιστοποίηση UL (UL 60950), CSA (CSA 22.2), σήμα CE, FCC Μέρος 15 (CFR 47) Κλάση A, C-tick	NAI		

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.3.7	Μέσος χρόνος μεταξύ hardware βλαβών (mean time between failures, MTBF) ≥ 342.867 ώρες	ΝΑΙ		
Γ.3.8	LEDs για ένδειξη κατάστασης των θυρών	ΝΑΙ		
Γ.3.9	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα – Ethernet IEEE 802.3 (10BASE-T) – Fast Ethernet IEEE 802.3u (100BASE-TX) – Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab (1000BASE-T) – IEEE 802.3ad - Link Aggregation Control Protocol – Gigabit Ethernet IEEE 802.3z – Έλεγχος ροής IEEE 802.3x – IEEE 802.1D (STP, GARP και GVRP) – IEEE 802.1Q/p VLAN, – IEEE 802.1w Rapid STP – IEEE 802.1s Πολλαπλές STP – IEEE 802.1X Πύλη ελέγχου ταυτότητας πρόσβασης – IEEE 802.3af, IEEE 802.3at	ΝΑΙ		
Γ.3.10	Πρωτόκολλο Διαχείρισης Ομάδας Διαδικτύου (IGMP)	ΝΑΙ		
Γ.3.11	Υποστήριξη πιστοποίησης RADIUS και TACACS	ΝΑΙ		
Γ.3.12	Πολλαπλά επίπεδα προνομίων χρήστη στο CLI Levels 1,7,15	ΝΑΙ		
Γ.3.13	Δυνατότητα φιλτραρίσματος διευθύνσεων MAC	ΝΑΙ		
Γ.3.14	Δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισης με πρωτόκολλα SSL, SSH και SNMPv3	ΝΑΙ		
Γ.3.15	Εφαρμογές IPv6 Web/SSL, Telnet/SSH, DHCP Client, DHCP Autoconfig	ΝΑΙ		
Γ.3.16	Ενσωματωμένο βοηθητικό πρόγραμμα διαμόρφωσης switch (διαμόρφωση, πίνακας οργάνων, συντήρηση συστήματος, παρακολούθηση) για εύκολη διαμόρφωση συσκευής με βάση το πρόγραμμα περιήγησης (HTTP / HTTPS).	ΝΑΙ		
Γ.3.17	Υποστήριξη SNMP v1, v2c και v3	ΝΑΙ		
Γ.3.18	Υποστήριξη RMON με τις 4 βασικές ομάδες (ιστορικό, στατιστικά στοιχεία, συναγερμοί και συμβάντα) για βελτιωμένη διαχείριση της κυκλοφορίας, παρακολούθηση και ανάλυση	ΝΑΙ		
Γ.3.19	Μη ύπαρξη ανακοίνωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής του προσφερόμενου μοντέλου	ΝΑΙ		

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.3.20	Το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήξης παραγωγής ως την ημερομηνία λήξης υποστήριξης και κάλυψης του εξοπλισμού δε θα πρέπει να είναι μικρότερο των 5 ετών.	ΝΑΙ		
Γ.3.21	Ίδιας κατασκευάστριας εταιρίας με τα Β.3 SWIMAIN	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Γ.3.22	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	ΝΑΙ		
Γ.3.22	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	ΝΑΙ		

Γ.4 Αδιάλειπτα τροφοδοτικά ρεύματος (UPS)

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.4.1	Αριθμός Μονάδων 3	ΝΑΙ		
Γ.4.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Γ.4.3	Τύπου Rack	ΝΑΙ		
Γ.4.4	Τεχνολογία Line interactive	ΝΑΙ		
Γ.4.5	Συμβατότητα Active PFC	ΝΑΙ		
Γ.4.6	Ονομαστική τάση εισόδου 220/230/240Vac	ΝΑΙ		
Γ.4.7	Εύρος τάσης εισόδου 160 - 286Vac	ΝΑΙ		
Γ.4.8	Εύρος συχνότητας εισόδου 50/60 $\pm$ 3Hz	ΝΑΙ		
Γ.4.9	Ισχύς Εξόδου ≥ 1500 VA/1125W	ΝΑΙ		
Γ.4.10	Σε λειτουργία μπαταρίας: - Καθαρή ημιτονική κυματομορφή εξόδου - Τάση εξόδου 220/230/240Vac $\pm$ 5% - Συχνότητα 50/60Hz $\pm$ 1%	ΝΑΙ		
Γ.4.11	Αυτόματη σταθεροποίηση τάσης	ΝΑΙ		
Γ.4.12	Προστασία από υπερτάσεις	ΝΑΙ		
Γ.4.13	Πλήθος πριζών ≥ 10	ΝΑΙ		
Γ.4.14	Τύποι πριζών EC C13	ΝΑΙ		
Γ.4.15	Τυπικός χρόνος μετάβασης ≤ 4 ms	ΝΑΙ		
Γ.4.16	Αυτονομία σε λειτουργία μπαταρίας - Φορτίο 50% ≥ 24 min - Φορτίο 100% ≥ 9 min	ΝΑΙ		
Γ.4.17	Μπαταρία μολύβδου κλειστού τύπου, Hot-swappable	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.4.18	Τυπικός χρόνος φόρτισης ≤ 6 ώρες	ΝΑΙ		
Γ.4.19	Προστασία τηλεφώνου/δικτύου RJ11/RJ45	ΝΑΙ		
Γ.4.20	LCD Panel	ΝΑΙ		
Γ.4.21	Θύρα USB HID Compliant	ΝΑΙ		
Γ.4.22	Σειριακή θύρα RS232	ΝΑΙ		
Γ.4.23	Δυνατότητα απομακρυσμένης παρακολούθησης μέσω SNMP/HTTP	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
Γ.4.24	Πιστοποιήσεις CE, C-Tick, EAC	ΝΑΙ		
Γ.4.25	RoHS Compliant	ΝΑΙ		
Γ.4.26	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	ΝΑΙ		
Γ.4.27	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	ΝΑΙ		
Γ.4.28	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	ΝΑΙ		

Γ.5 Συσκευές ασύρματης πρόσβασης (Access points)

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.5.1	Αριθμός Μονάδων 20	ΝΑΙ		
Γ.5.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Γ.5.3	Κατάλληλο για τοποθέτηση σε εσωτερικό χώρο	ΝΑΙ		
Γ.5.4	Κατάλληλο για τοποθέτηση σε εξωτερικό χώρο - Εύρος θερμοκρασίας περιβάλλοντος -10°C - 70°C ή καλύτερο - Εύρος υγρασίας περιβάλλοντος 5% – 95% ή καλύτερο	ΝΑΙ		
Γ.5.5	Simultaneous Dual-Band	ΝΑΙ		
Γ.5.6	Radio Rate 2.4GHz ≥ 450Mbps 5GHz ≥ 1300Mbps	ΝΑΙ		
Γ.5.7	MIMO 2.4GHz 3×3 5GHz 3×3	ΝΑΙ		
Γ.5.8	PoE Mode 802.3af PoE, 802.3at PoE+	ΝΑΙ		
Γ.5.9	Κατάλληλο για επιτοίχια τοποθέτηση	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.5.10	Κατάλληλο για τοποθέτηση στο ταβάνι	ΝΑΙ		
Γ.5.11	Θύρες: – 10/100/1000 Ethernet Ports ≥ 2 – USB	ΝΑΙ		
Γ.5.12	Πρότυπα Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac	ΝΑΙ		
Γ.5.13	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα ασφαλείας: WEP, WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2, TKIP/AES)	ΝΑΙ		
Γ.5.14	BSSID ≥ 8 ανά συχνότητα	ΝΑΙ		
Γ.5.14	Πιστοποιήσεις CE, FCC, IC	ΝΑΙ		
Γ.5.15	Ταυτόχρονα συνδεδεμένοι χρήστες ≥ 250	ΝΑΙ		
Γ.5.16	Λογισμικό διαχείρισης των συσκευών	ΝΑΙ		
Γ.5.17	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	ΝΑΙ		
Γ.5.18	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	ΝΑΙ		
Γ.5.19	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	ΝΑΙ		
Γ.5.20	Υποστήριξη της Α.Α στην βελτιστοποίηση – παραμετροποίηση του εξοπλισμού για τις ζωντανές μεταδόσεις και το Wi-Fi	ΝΑΙ		

Γ.6 Δικτυακές κάμερες IP υψηλής ανάλυσης

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.6.1	Αριθμός Μονάδων 3	ΝΑΙ		
Γ.6.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Γ.6.3	Αισθητήρας εικόνας 1/2.8 Exmor CMOS	ΝΑΙ		
Γ.6.4	Ενεργός αριθμός pixels ≥ 2.1 Megapixels	ΝΑΙ		
Γ.6.5	Ανάλυση εικόνας βίντεο 1080/59.94p, 1080/59.94i	ΝΑΙ		
Γ.6.6	Ελάχιστη φωτεινότητα (50IRE) 1.4 lx (50IRE, F1.6, 1/30s, 43dB, 30fps)	ΝΑΙ		
Γ.6.7	Λόγος θορύβου 50 dB	ΝΑΙ		
Γ.6.8	Κέρδος Auto/Manual (0 to +43 dB)	ΝΑΙ		
Γ.6.9	Ταχύτητα κλείστρου 1/1 έως 1/10000 sec (59.94 Hz system), 1/1 έως 1/10000 sec (50Hz system)	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.6.10	Δυνατότητα ρύθμισης ελέγχου έκθεσης	NAI		
Γ.6.11	Δυνατότητα ρύθμισης Ισορροπίας λευκού (white balance)	NAI		
Γ.6.12	Οπτικό ζουμ 30x, Ψηφιακό ζουμ 12x με δυνατότητες αυτόματης εστίασης	NAI		
Γ.6.13	Οριζόντια οπτική γωνία $\geq 65^\circ$ (Wide)	NAI		
Γ.6.14	Εστιακό μήκος f=4.3mm(wide) to 129m(Tele) F1.6 to 4.7	NAI		
Γ.6.15	Ελάχιστη απόσταση αντικειμένου ≤ 10 mm (Wide)~1200 mm (Tele)	NAI		
Γ.6.16	Γωνία περιστροφής Pan: $\pm 170^\circ$ Tilt: $+90^\circ/-30^\circ$	NAI		
Γ.6.17	Ταχύτητα περιστροφής Pan/Tilt $60^\circ/\text{sec}$	NAI		
Γ.6.18	Ανάλυση βίντεο IP 1920 x 1080, 1280 x 720, 960 x 540, 720 x 480	NAI		
Γ.6.19	Υποστήριξη format κωδικοποίησης H.264 (High Profile)	NAI		
Γ.6.20	Ελάχιστο Frame Rate H.264: 60fps	NAI		
Γ.6.21	Δυνατότητες ελέγχου frame rate επιλογή CBR/VBR	NAI		
Γ.6.22	Εύρος ρύθμισης bitrate 64Kbps ~ 32 Mbps	NAI		
Γ.6.23	Δυνατότητα μετάδοσης πολλαπλών ροών (τουλάχιστον 3) H.264/AAC σε διαφορετικές αναλύσεις και ταχύτητες μέσω δικτύου IP	NAI		
Γ.6.24	Ελάχιστος αριθμός clients 5	NAI		
Γ.6.25	Πρωτόκολλα IPv4, IPv6, TCP, UDP, ARP, ICMP, IGMP, HTTP, DHCP, DNS, RTP/RTCP, RTSP, VISCA over IP	NAI		
Γ.6.26	Μη ύπαρξη ανακοίνωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
Γ.6.27	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	NAI		
Γ.6.28	Τεχνική υποστήριξη του ΑΜΘ για τρεις μήνες κατ' ελάχιστον για τη βελτιστοποίηση λειτουργίας των καμερών και τη διασύνδεση με την υπηρεσία ΔΙΑΥΛΟΣ του ΕΔΕΤ	NAI		
Γ.6.29	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	NAI		
Γ.6.30	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	NAI		

Γ.7 Δικτυακή συσκευή αποθήκευσης (Network Attached Storage – NAS)

Α/Α	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.7.1	Αριθμός Μονάδων 1	ΝΑΙ		
Γ.7.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	ΝΑΙ		
Γ.7.3	Επεξεργαστής Intel Atom C2538, Quad Core 2.4 GHz, x64-bit	ΝΑΙ		
Γ.7.4	Κρυπτογράφηση AES-NI	ΝΑΙ		
Γ.7.5	Προεγκατεστημένη μνήμη RAM $\geq 8\text{GB}$ DDR3 επεκτάσιμη έως $\geq 16\text{GB}$	ΝΑΙ		
Γ.7.6	Τύπος Υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων SATA 3.5", 2.5", 2.5" SSD	ΝΑΙ		
Γ.7.7	Πλήθος Υποστηριζόμενων σκληρών δίσκων ≥ 8 με δυνατότητα επέκτασης	ΝΑΙ		
Γ.7.8	Μέγιστη υποστηριζόμενη χωρητικότητα $\geq 96\text{TB}$ με δυνατότητα επέκτασης έως 216 TB	ΝΑΙ		
Γ.7.9	Υποστήριξη Hot Swappable Drive	ΝΑΙ		
Γ.7.10	Θύρες – RJ-45 1GbE LAN ≥ 4 – USB 3.0 ≥ 4 – eSATA ≥ 2	ΝΑΙ		
Γ.7.11	Υποστηριζόμενα συστήματα αρχείων (File System) – Εσωτερικοί δίσκοι: Btrfs, EXT4 – Εξωτερικοί δίσκοι: Btrfs, EXT4, EXT3, FAT, NTFS, HFS+	ΝΑΙ		
Γ.7.12	Αθόρυβη λειτουργία Ρυθμιζόμενη ταχύτητα ανεμιστήρα (Cool Mode, Quiet Mode)	ΝΑΙ		
Γ.7.13	Επίπεδα θορύβου $\leq 22.2\text{ dB(A)}$	ΝΑΙ		
Γ.7.14	Δυνατότητα Power Recovery	ΝΑΙ		
Γ.7.15	Προγραμματιζόμενο Power On/Off	ΝΑΙ		
Γ.7.16	Δυνατότητα Wake on LAN/WAN	ΝΑΙ		
Γ.7.17	Πιστοποιήσεις EAC, VCCI, CCC, RCM, KC, FCC, CE, BSMI	ΝΑΙ		
Γ.7.18	Χρήστες – Τοπικοί λογαριασμοί ≥ 2048 – Ομάδες χρηστών ≥ 256	ΝΑΙ		
Γ.7.19	Φάκελοι – Κοινόχρηστοι ≥ 512 – Ταυτόχρονος συγχρονισμός φακέλων ≥ 8	ΝΑΙ		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.7.20	Ταυτόχρονες CIFS/AFP/FTP συνδέσεις ≥ 512	NAI		
Γ.7.21	Υποστήριξη τεχνολογιών Virtualization VMware vSphere 6 with VAAI, Windows Server 2012 & 2012 R2, Citrix Ready, OpenStack	NAI		
Γ.7.22	Δυνατότητες – Cloud Station Server – Document Viewer – Download Station	NAI		
Γ.7.23	Δυνατότητα Media Server DLNA Compliance	NAI		
Γ.7.24	Δυνατότητα βίντεο surveillance – υποστήριξης καμερών IP ≥ 40 – Διάθεση ελεύθερων αδειών	NAI		
Γ.7.25	– Total FPS (H.264) – ≥ 1200 @ 720p (1280x720) – ≥ 1080 @ 1080p (1920x1080) – ≥ 160 @ 4K (3840x2160)	NAI		
Γ.7.26	Δυνατότητα Video Station	NAI		
Γ.7.27	Μη ύπαρξη ανακοίνωσης από την κατασκευάστρια εταιρεία για προγραμματισμένη λήξη παραγωγής του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
Γ.7.28	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	NAI		
Γ.7.29	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	NAI		
Γ.7.30	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	NAI		

Γ.8 Σκληροί δίσκοι για τον NAS

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Γ.8.1	Αριθμός Μονάδων 6	NAI		
Γ.8.2	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρία κατασκευής	NAI		
Γ.8.3	Συνολική χωρητικότητα ≥ 72 TB	NAI		
Γ.8.4	Πρωτόκολλο SATA III 6 GB/s	NAI		
Γ.8.5	Native Command Queuing NAI	NAI		
Γ.8.6	Μέγεθος/μορφή 3.5"	NAI		

Γ.8.7	RoHS compliant NAI	NAI		
Γ.8.8	Ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων – Buffer to host 6 Gb/s – Host to/from drive (sustained) 249 MB/s	NAI		
Γ.8.9	Cache 256 MB	NAI		
Γ.8.10	Performance Class 7200 RPM Class	NAI		
Γ.8.11	Load/unload cycles 600.000	NAI		
Γ.8.12	Non-recoverable read errors per bits read <1 in 1015	NAI		
Γ.8.13	MTBF (ώρες) 2.500.000	NAI		
Γ.8.14	AFR (%) 0.35	NAI		
Γ.8.15	Επίπεδα θορύβου (dBA) – Idle 20 – Seek (average) 36	NAI		
Γ.8.16	Εγγύηση κατασκευαστή 5 έτη	NAI		
Γ.8.17	Τοποθέτηση και έλεγχος – επίδειξη λειτουργίας	NAI		
Γ.8.18	Παρεχόμενη εγγύηση – Τεχνική υποστήριξη ≥ 3 έτη	NAI		
Γ.8.19	Πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ινστιτούτα ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων	NAI		

III.4 Προδιαγραφές υλικών εγκατάστασης

0.1 NCA Καλώδιο δικτύου

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.1.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	NAI		
0.1.2	Καλωδιώσεις σύμφωνα με το πρότυπο EN 50173 ή εναλλακτικά ISO/IEC 11801 και κανάλι μετάδοσης (link) κλάσης E (Class E) κατ' ελάχιστον	NAI		
0.1.3	Οριζόντια Καλωδίωση σύμφωνα με το πρότυπο UTP cat 5e ή cat 6 αναλόγως της υπάρχουσας εγκατάστασης, τεσσάρων ζευγών	NAI		
0.1.4	Καλώδια Μεικτονόμησης (patch cords) UTP κατηγορίας 5e ή κατηγορίας 6 αναλόγως της υπάρχουσας εγκατάστασης, Τυποποιημένα (όχι ιδιοκατασκευές) πιστοποιημένα από τον κατασκευαστή τους κατά EN 50173	NAI		

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.1.5	Τα κανάλια και οι οδεύσεις που θα τοποθετηθούν πρέπει να έχουν γενικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με τις προδιαγραφές EN 50173 ή εναλλακτικά ISO/IEC 11801	ΝΑΙ		
0.1.6	Πρίζες κατηγορίας 5e ή κατηγορίας 6 αναλόγως της υπάρχουσας εγκατάστασης, με πιστοποίηση EN 50173 ή εναλλακτικά ISO/IEC 11801, επίτοιχες, με υλοποίηση IDC (όχι τερματικοί ακροδέκτες με βίδες), μίας ή δύο θέσεων, τύπου RJ-45, 8 επαφών, με καπάκι για κάθε υποδοχή RJ-45, τύπου Toolless δηλ. να τερματίζονται χωρίς τη χρήση εργαλείου τερματισμού (impact tool)	ΝΑΙ		
0.1.7	Τερματισμοί και στις δύο άκρες τους, σύμφωνα με T568B pin/pair assignment, με ετικέτες ώστε να παρέχεται πλήρης τεκμηρίωση της εγκατάστασης. Οι ετικέτες θα είναι πλαστικοποιημένες και τυπωμένες με ειδικό εκτυπωτή και ανεξίτηλο μελάνι	ΝΑΙ		
0.1.8	Όλες οι καλωδιώσεις και τα ενδιάμεσα εξαρτήματα πρέπει να ελεγχθούν πλήρως με βάση τις διαδικασίες ελέγχου που προβλέπονται στη προδιαγραφή EN 50346 ή εναλλακτικά IEC 61935-1. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι κάθε πρίζα χαλκού θα πρέπει να ελεγχθεί με category 6 level II cable tester σε standard autotest.	ΝΑΙ		

0.2 ACA Καλώδιο ήχου

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.2.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
0.2.2	Καλώδιο ήχου Balanced θωρακισμένο για blendage	ΝΑΙ		

0.3 CON1 Βύσμα καρφί 3.5mm stereo mini jack

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.3.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		

0.4 CON2 Βύσμα καρφί balance

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.4.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		

0.5 POE Power over Ethernet injectors

A/A	ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.5.1	Να αναφερθεί μοντέλο και εταιρεία κατασκευής	ΝΑΙ		
0.5.2	Κατάλληλα για την απευθείας τροφοδοσία μέσω καλωδίου δικτύου των υπό προμήθεια access points.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού μελών προτεινόμενης ομάδας έργου

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ				
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ				
Επώνυμο:		Όνομα:		
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:		
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:		
Τηλέφωνο:		email:		
Διεύθυνση κατοικίας				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στην προτεινόμενη, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, Ομάδα Έργου)				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ				
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Διάστημα	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα		
ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ¹⁹⁰				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	Α/Μ

¹⁹⁰ Η επαγγελματική εμπειρία του στελέχους που σχετίζεται με τα περιγραφόμενα στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παρούσας διακήρυξης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 1

για την εκτέλεση υπηρεσιών για το έργο με τίτλο «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» - ΤΜΗΜΑ 1: «Ανάπτυξη εφαρμογής ψηφιακού ξεναγού για έξυπνες συσκευές iOS και Android»

της επιχείρησης , έδρα.....

ΑΦΜ , Δ/νση , Τηλ

Φάση	Περιγραφή	Μέγιστος Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%	Προσφερόμενη Τιμή χωρίς ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%)
1	Προετοιμασία υλικού τεκμηρίωσης	158.000,00			
2	Υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής	193.000,00			
3	Αξιολόγηση εφαρμογής και διάθεση τελικών εκδόσεων	9.000,00			
4	Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας	67.000,00			
5	Αξιολόγηση της πράξης	3.000,00			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		430.000,00			

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρία / επιχείρηση μας για διάστημα δώδεκα (12) μηνών* από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού

Ως τρόπος πληρωμής (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1 της διακήρυξης) επιλέγεται:

(α) Το 100% της συμβατικής αξίας κάθε πακέτου εργασίας μετά την οριστική παραλαβή του

(β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50 % της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α..

ΤΟΠΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

* Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 2

για την εκτέλεση υπηρεσιών για το έργο με τίτλο «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» - ΤΜΗΜΑ 2:
«Υλοποίηση και παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης ζεύγους οπτικών ινών μέσω σύμβασης IRU»

της επιχείρησης , έδρα.....

ΑΦΜ , Δ/ση , Τηλ

Φάση	Περιγραφή	Μέγιστος Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομ ένου ΦΠΑ 24%	Προσφερόμεν η Τιμή χωρίς ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή (συμπεριλαμβ ανομένου ΦΠΑ 24%)
1	Υλοποίηση διασύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ μέσω οπτικής ίνας και παραχώρηση δικαιώματος χρήσης αυτής για 15 έτη	40.000			
2	Υπηρεσίες συντήρησης διασύνδεσης με το δίκτυο του ΕΔΕΤ μέσω οπτικής ίνας Το κόστος συντήρησης θα καλυφθεί από το ΑΜΘ	10% x Φάση 1 =4.000	10% x Φάση 1	10% x Φάση 1	10% x Φάση 1
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		44.000			

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρία / επιχείρηση μας για διάστημα δώδεκα (12) μηνών* από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού

Ως τρόπος πληρωμής για το Πακέτο εργασίας Β.1 επιλέγεται (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1 της διακήρυξης):

- α) Το 100% της συμβατικής αξίας κάθε πακέτου εργασίας μετά την οριστική παραλαβή του
- β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50 % της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α.,

ΤΟΠΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

* Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΤΜΗΜΑ 3

για την εκτέλεση υπηρεσιών για το έργο με τίτλο «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ» - ΤΜΗΜΑ 3:

Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και άλλου τεχνολογικού εξοπλισμού.

της επιχείρησης....., έδρα.....

ΑΦΜ....., Δ/ση....., Τηλ.....

Φάση	Περιγραφή	Μέγιστος Προϋπολογισμός συμπεριλαμβανομέ- νου ΦΠΑ 24%	Προσφερόμενη Τιμή χωρίς ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	Συνολική τιμή (συμπεριλαμβανο- μένου ΦΠΑ 24%)
1	Προμήθεια και εγκατάσταση αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού	34.000			
2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Live streaming – Wi-Fi	4.000			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		38.000			

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει την εταιρία / επιχείρηση μας για διάστημα δώδεκα (12) μηνών* από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού

Ως τρόπος πληρωμής για το επιλέγεται (σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.1 της διακήρυξης):

α) Το 100% της συμβατικής αξίας κάθε πακέτου εργασίας μετά την οριστική παραλαβή του

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50 % της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α.,

ΤΟΠΟΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ

(Υπογραφή, Σφραγίδα)

* Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

VI.1 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος/ ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης, Ειδική Περιφερειακή Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός: Μ. Ανδρόνικου 6, Τ.Κ. 54621

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹⁹¹.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων¹⁹²

1) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

2) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

3) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη του Αρχαιολογικού μουσείου Θεσσαλονίκης, για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού για τις ανάγκες του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»” για το τμήμα¹⁹³

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την¹⁹⁴ . ή

¹⁹¹ Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

¹⁹² Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας

¹⁹³ Συμπληρώνεται το/τα τμήμα/τμήματα για το/α οποίο/α υποβάλλεται προσφορά.

¹⁹⁴ Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 157 παρ. 1 περ. α, εδαφ. β' του ν. 4281/2014).

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της¹⁹⁵.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹⁹⁶.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

¹⁹⁵ Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014.

¹⁹⁶ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

VI.2 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος/ ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης, Ειδική Περιφερειακή Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός: Μ. Ανδρόνικου 6, Τ.Κ. 54621

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ¹⁹⁷.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων¹⁹⁸

1) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

2) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

3) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση του τμήματος της υπ' αριθμ. σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)» σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη "Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού για τις ανάγκες του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»" του Αρχαιολογικού μουσείου Θεσσαλονίκης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)¹⁹⁹.

¹⁹⁷ Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

¹⁹⁸ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας

¹⁹⁹ Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της²⁰⁰.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε²⁰¹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

²⁰⁰ Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014.

²⁰¹ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

VI.3 Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος/ ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - ΤΟΜΕΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Ε.Τ.Α.Α.-Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης, Ειδική Περιφερειακή Υπηρεσία του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός: Μ. Ανδρόνικου 6, Τ.Κ. 54621

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ²⁰².

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως

μέχρι του ποσού των ευρώ υπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων²⁰³

1) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

2) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

3) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή λειτουργία του τμήματος της υπ' αριθμ. σύμβασης «(τίτλος σύμβασης)» σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη "Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και την προμήθεια και εγκατάσταση του αναγκαίου τεχνολογικού εξοπλισμού για τις ανάγκες του έργου «ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΟΥ»" του Αρχαιολογικού μουσείου Θεσσαλονίκης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης)²⁰⁴.

²⁰² Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).

²⁰³ Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας

²⁰⁴ Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της²⁰⁵.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε²⁰⁶.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

²⁰⁵ Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014.

²⁰⁶ Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ' αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης
